المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم

The Arab Organization for Quality Assurance in **EDUCATION**

AROQA

دليل الإجراءات

الرئيس الفخري:

معالي السيد أحمد أبو الغيط، أمين عام جامعة الدول العربية

رئيس مجلس الادارة:

سعادة الدكتور طلال أبوغزاله

المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم

The Arab Organization for Quality Assurance in **EDUCATION**

AROQA

دليل الإجراءات

رسالة الرئيس

لقد كان لي الشرف الكبير بأن أؤسس مجموعة طلال أبوغزاله التي أصبحت في الوقت الحاضر أكبر مجموعة للخدمات المهنية في العالم العربي. وقد كانت رسالتنا الأهم وستبقى هي خدمة العالم العربي وتعزيز القدرة التنافسية لأعماله واقتصادياته. إن اهتمامنا بالتعليم يرتبط على نحو وثيق برسالة ورؤية مجموعة طلال أبوغزاله. ومع ما تقدمه تنمية رأس المال الفكري وتنمية الموارد البشرية من دعم للازدهار الاقتصادي، تلعب جودة التعليم دورا هاما وحيويا في تعزيز قدرة منطقتنا التنافسية وازدهارها المستقبلي. فقدرتنا على المنافسة في اقتصاد عالمي قائم على أساس المعرفة تتطلب من العاملين التمتع بمستوى عال من التعليم والمهارات.

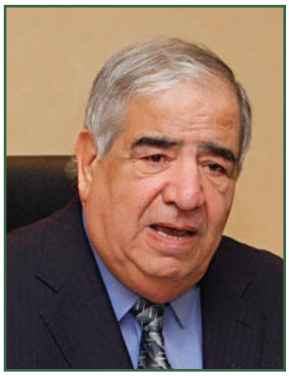
وبصفتنا إحدى المجموعات الرائدة في العالم العربي، فإننا نؤمن إيمانا راسخا بأنه تقع على عاتقنا مسؤولية اجتماعية وواجبا أخلاقيا مفاده الإسهام في رفاه مجتمعاتنا وتطورها ورفع مستوياتها المعيشية. وقد ارتأينا أنه من خلال المساهمة في تعزيز مكانة وجودة التعليم في العالم العربي، فإننا سوف نضمن قدرتنا على المنافسة في اقتصاد عالمي قائم على المعرفة عن طريق إعداد الموارد البشرية اللازمة لرفد النمو الاقتصادي وتبوؤ مواقع الصدارة واستثمار الفرص المتاحة.وفي سبيل ذلك، قمنا بتكريس الموارد والخبرات المتوفرة لدى مجموعة طلال أبوغزاله لتأسيس المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم AROQA منظمة غير ربحية تسعى إلى ضمان الجودة والاعتماد في التعليم غايتها الأساسية النهوض بمستوى التعليم ونشر التعليم المتميز في العالم العربي. وسوف نسعى إلى تحقيق هذه الغاية بنفس الحماس والالتزام الذي قامت عليه جهودنا لتأسيس المجموعة.

حلمنا أن تتبوأ الجامعات العربية في المستقبل القريب مكانة بين أرقى مؤسسات التعليم في العالم مثل جامعات هارفارد وكامبردج وأكسفورد، وأن تطّلع بدور ريادي في تعليم وتأهيل أجيال المستقبل والارتقاء بمجتمعاتنا وقيادة نهضة شعوب المنطقة.

طلال أبوغزاله

الهيكل التنظيمي

رئيس المنظمة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله



المستشار التعليمي لطلال أبوغزاله العالمية معالي د. أمين محمود

المدير التنفيذي للمنظمة
أ. ياسر النادي

المسؤول الإداري
أ. رزان خرفان

مقدمة

تأسست المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم في بلجيكا في عام ٢٠٠٧ وأطلقت في جامعة الدول العربية كمنظمة غير ربحية مستقلة غايتها الأساسية النهوض بمستوى جودة التعليم في الوطن العربي. وتركز رسالة ورؤية المنظمة وأهدافها على المساهمة الفعّالة في تحسين نوعية التعليم وتقديم خدمات الجودة في التعليم والاعتماد الأكاديمي وفقا لمعايير عالمية شاملة، وعملت المنظمة مع عدد من المؤسسات التعليمية والارتقاء بجودة التعليم فيها وصولاً لتحقيق مستويات تعليمية متميزة من خلال تطبيق نظم الجودة والاعتماد وبناء القدرات. وتضم المنظمة ٦٩ عضوا من المؤسسات التعليمية العربية وتعمل على تقديم خدمات الجودة والاعتماد وتعقد مؤتمرها السنوي في جودة التعليم وورش عمل متخصصة وتصدر المجلة العربية للجودة في التعليم كمجلة بحثية ودورية ومحكمة ومفهرسة.

الرؤية

ضمان الجودة والاعتماد لتحسين نوعية التعليم في الوطن العربي.

الرسالة

رفع سوية التعليم في المؤسسات التعليمية العربية من خلال التوعية وبناء القدرات وتقديم خدمات ضمان الجودة والاعتماد.

الأهداف

- تطوير معايير ومؤشرات الجودة والاعتماد وتوفير دليل التقييم الذاتي والتقييم المؤسسي.
- تقديم خدمات ضمان الجودة والاعتماد.
- تطوير الأنشطة الترويجية لتعزيز التعاون في البحث والتعليم، وتشجيع المشاريع المشتركة.
- تطويرإجراءات دعم وتطوير الجودة في المؤسسات التعليمية، وتوفير التدريب اللازم، وتنظيم برامج تدريبية لبناء القدرات في مجال ضمان جودة التعليم والاعتماد.

الشراكات والعلاقات الدولية

اتفاقيات التعاون بين المنظمة والمؤسسات التالية:

- اتحاد الجامعات العربية
- هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي في الأردن
- مؤسسة الاعتماد الدولي لإدارة الأعمال - سويسرا (FIBAA)
- معهد الاعتماد والترخيص وضمان الجودة (ACQUIN)
- مذكرة تفاهم مع المجلس البريطاني للاعتماد (BAC)
- مركز التطوير التربوي Pedagogy في لبنان
- قاعدة بيانات المنهل المجلة الإلكترونية
- قاعدة بيانات المعرفة الإلكترونية العربية
- شركة كتاتيب لتكنولوجيا التعليم - الأردن

- شركة كيو للتدريب والتطوير التعليمي - الأردن
- الشركة الذكية للحلول المتكاملة والتدريب، تكنوفيوتشر- مصر
- شركة إبداع بلا حدود للتدريب والاستشارات - الأردن
- مركز اليونسكو الإقليمي للجودة والتميز في التعليم - المملكة العربية السعودية
- مركز صح للاستشارات الإدارية والإدارة الصحية - المملكة العربية السعودية

ومن أهم النشاطات التي تقوم بها المنظمة هي:

- **أولاً:** الاعتماد
- **ثانياً:** المجلة العربية لجودة التعليم
- **ثالثاً:** المؤتمرات السنوية
- **رابعاً:** التدريب
- **خامساً:** العضوية

أولاً: الاعتماد

أعدت المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم دليلاً خاصاً حول الاعتماد، استكمالاً لمهامها وإنجازاتها في مساعدة مؤسسات التعليم في الدول العربية على تأسيس أنظمة لضمان الجودة، وتقديم الاستشارات للتأهيل وبناء القدرات في مجال ضمان جودة التعليم والتميز الأكاديمي، في ظل التغييرات المتسارعة وغير المسبوقة في عالم تقنية المعلومات والاتصالات وتأثير ذلك على برامج التعليم الأكاديمي شملت معايير المنظمة ومؤشراتها التعلم الرقمي والبحث العلمي.

تحقق عملية الاعتماد أفضل اساليب ضمان الجودة والتحسين المستمر من خلال التقييم الذاتي والخارجي لتقديم خدمات تعليمية متميزة للطلبة بالإضافة للمشاركة في عملية التحسين المستمر.

شروط تقديم طلب الاعتماد:

١. أن يكون قد مضى على تأسيس المؤسسة التعليمية فترة ثلاث سنوات.
٢. أن يتوفر كادر إداري وأكاديمي ذو خبرة وكفاءة عالية لكل مرحلة صفية.
٣. أن تتوفر التراخيص والمتطلبات اللازمة لكل من (المباني / المناهج / الهيئة الادارية / الهيئة التدريسية).
٤. أن يتوفر قسم ضمان الجودة والرقابة الادارية والتعليمية.

للحصول على اعتماد المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم:

يجب الالتزام بتطبيق معايير الجودة التي تشمل:

- الرؤية الواضحة والأهداف المحددة.
- المناهج الدراسية المتميزة.
- الإدارة والحوكمة.
- ونظام التوثيق لنتائج مخرجات العملية التعليمية.
- مصادر دعم البرامج التعليمية.
- التحسين المستمر.

فوائد الاعتماد:

- الجودة العالية لمستوى التعليم في المؤسسة التعليمية على المستويين المحلي والإقليمي.
- التعلم الذاتي وتحسين المخرجات التعليمية في المؤسسة التعليمية.
- البيئة التعليمية المتميزة وتقديم التجربة التعليمية عالية الجودة للطلبة.
- تحسين أداء الطلبة الأكاديمي والمهني والسلوكي والقيادي.
- توفير فرص التنمية المهنية المستدامة للعاملين في المؤسسة التعليمية، من خلال الدورات، والمؤتمرات، وورش العمل المتعلقة بالجودة التعليمية والبيئة المدرسية.
- تأمين الموارد والمواد اللازمة لتعزيز جهود التحسين وتحقيق الجودة في التعليم.
- ضمان البيئة التعليمية المستدامة.
- التقييم الذاتي عملية رئيسة لضمان وإدارة الجودة.
- ضمان المنافسة محليًا وإقليميًا وعالميًا.

اجراءات الاعتماد:

تتم عملية الاعتماد وفقا للخطوات التالية:

المرحلة الأولى: تقديم طلب الاعتماد

تقوم المؤسسة التعليمية بتقديم طلب الإعتماد من خلال تعبئة النموذج وارساله موقع ومختوم من قبل إدارة المؤسسة التعليمية الى المنظمة. وستقوم المنظمة بتسليم نموذج التقييم الأولي للمدرسة خلال أسبوعين من تقديم الطلب.

المرحلة الثانية: تحقيق المؤسسة لشروط التقدم للاعتماد والتوقيع على مذكرة المحافظة على سرية المعلومات

تقوم المؤسسة التعليمية بتقديم تقرير التقييم الاولي للمنظمة لتتحقق من قدرتها على الالتزام بالمعايير. ثم تقوم المنظمة بتحديد موعد الزيارة الأولية الى المؤسسة التعليمية خلال اسبوعين من استلام تقرير التقييم الاولي، وذلك بغرض التحقق مما يلي:

١. توفر شروط التقدم للاعتماد.
٢. قدرة المؤسسة التعليمية على الالتزام بتطبيق المعايير.
٣. توفر اجراءات ضمان الجودة والتطوير المستمر.

تبدأ زيارة فريق المنظمة المكون من شخصين أو أكثر بجولة قصيرة في المؤسسة التعليمية والاستماع الى نبذه عامة عنها بحيث تتضمن معلومات عن اهداف المؤسسة التعليمية والطرق المتبعة لتلبية احتياجات الطلبة وتحقيق الاهداف التربوية والتحديات التي تواجهها والجوانب التي بحاجة الى تطوير في المؤسسة التعليمية، ومن ثم عقد اجتماع مع الادارة وقسم ضمان الجودة فيها بحيث يتم مراجعة التقرير الأولي الذي تقوم المؤسسة التعليمية بتقديمه مع طلب الاعتماد والتأكد من قدرة المؤسسة التعليمية على الالتزام بها، وفي حال استيفاء المؤسسة التعليمية لشروط التقدم للاعتماد يتم بعدها ارسال خطاب رسمي للبدء بإجراءات الاعتماد، وتوقيع مذكرة المحافظة على سرية المعلومات المتعلقة بتقارير التقييم والمعايير الخاصة بالمنظمة.

المرحلة الثالثة: التعريف بمتطلبات واجراءات الاعتماد

تقوم المنظمة بتحديد موعد لجلسة تمهيدية خلال شهر من ارسال خطاب الموافقة، يتم فيها:

١. توضيح المعايير والمؤشرات و كيفية قياسها واجراءات الاعتماد.
٢. التعريف بدليل التقييم الذاتي وكيفية السير بإجراءات التقييم.
٣. تحديد نقاط الضعف والتأكد من التزام المؤسسة التعليمية لتحقيق التوصيات الاولية واجراء التطوير اللازم.
٤. مناقشة الخطوات العملية وتعليمات اجراءات الاعتماد الاكاديمي.

المرحلة الرابعة: التقييم الذاتي

يعد التقييم الذاتي وسيلة فعالة لعملية التدقيق الداخلي ومساعدة المؤسسة التعليمية للالتزام بالضوابط والممارسات التي من شأنها تحسين الجودة التعليمية ومخرجاتها.

تقوم المؤسسة التعليمية في هذه المرحلة بتطبيق معايير الاعتماد المتعلقة ببيانات ونسب عن المدرسة والتعليم والتعلم والطلبة والكفاءة المؤسسية والموارد والاتصال والتواصل والابداع والتميز، ويتم قياسها من خلال أكثر من مئة مؤشراً.

ومن ثم العمل على قياس المؤشرات المحددة للمعايير و توضيح مدى الالتزام بها وذلك من خلال تعبئته نموذج التقييم الذاتي وارفاق الادلة والوثائق وبيانات التقييم اللازمة التي تبين مدى التزام وتطبيق المؤسسة التعليمية لهذه المعايير وتحقيقها لشروط و متطلبات الاعتماد، وفيما يلي أمثلة على بعض الوثائق المطلوب تقديمها والتي قد تشير الى معيار واحد او أكثر (او ما يشابهها من وثائق المؤسسة التعليمية):

- الخطة الاستراتيجية بحيث تشمل الرؤية والرسالة.
- التقرير السنوي للمدرسة بحيث يشمل انجازات المؤسسة التعليمية والمعلومات الديموغرافية.
- وثيقة تحتوي على الهيكل التنظيمي والاداري واللوائح والسياسات.
- دليل الموظفين ودليل الطلبة.
- خطة التطوير و التدريب والتقييم للموظفين.
- توضيح للمناهج واساليب التدريس المستخدمة والتقييم الخاص بالطلبة.
- بيانات الطلبة و ادائهم الاكاديمي والسلوكي ومؤشرات التحسن المستمر.
- عدد الموظفين الاداريين ونسبة عدد الطلبة للمعلمين.
- الميزانية السنوية المدققة المعتمدة من مكتب تدقيق خارجي.
- خطة تطوير المصادر الالكترونية والمرافق والمختبرات.

- ادارة الازمات وخطط الطوارئ.
- خطة التطوير والتحسين المستمر ونتائجها.

يستمر العمل في هذه المرحلة من ستة اشهر إلى سنتين وذلك وفقا لقدرات وإمكانيات المؤسسة التعليمية وسرعة الاستجابة إلى تطبيق كافة المعايير وتطوير نتائج ومخرجات التعليم. علما بأن المنظمة ستقوم بتقديم الدعم اللازم والاستشارات والتوصيات للمساعدة في انجاز عملية التقييم الذاتي إن لزم.

*تقدم الوثائق والأدلة الكترونياً بغض النظر عن حجمها على أن تثبت الأدلة تحقيق المؤسسة التعليمية لما ورد في المعايير.

المرحلة الخامسة: مراجعة تقرير التقييم الذاتي

يتم استلام تقرير التقييم الذاتي من المؤسسة التعليمية والادلة والوثائق والاوراق الثبوتية الداعمة ثم تقوم المنظمة بمراجعة التقرير والوثائق المساندة بغرض التحقق من الالتزام بجميع المعايير واعداد نسخة أولية من تقرير التقييم قبل موعد زيارة فريق المقيّمين، ويتم اعطاء الملاحظات و التوصيات اللازمة لأخذها بعين الاعتبار خلال الزيارة.

المرحلة السادسة: الزيارة الميدانية

تقوم المنظمة بتشكيل فريق المقيّمين المكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر ويتم إعلام المؤسسة التعليمية بأسمائهم والطلب لتحديد موعد الزيارة بالتنسيق مع قسم ضمان الجودة في المؤسسة التعليمية.

يقوم فريق التقييم بعد ذلك بالاتصال بقسم الجودة وتحديد كافة التحضيرات اللازمة للزيارة والتي تشمل:

- ترتيب الاجتماع مع اعضاء قسم الجودة وما سيتم مناقشته خلال الاجتماع والزيارة.
- ترتيب مواعيد المقابلات والتأكد من حضور الاطراف المراد مقابلتهم بحيث يتم اختيارهم من مختلف الاقسام وبشكل شامل ليغطي جميع جوانب العملية التعليمية منهم: (إدارة المؤسسة التعليمية، المعنيين، المعلمون، الموظفون).
- وجود المعنيين بعملية الاعتماد والعملية التعليمية خلال فترة الزيارة.
- ترتيبات الجولات داخل الفصول بحيث لا تتعارض مع مواعيد الاستراحات.

ثم تتم زيارة فريق التقييم الخارجي بهدف تقييم مدى التزام المؤسسة التعليمية بمعايير المنظمة ومدى كفاءة وفعالية تطبيق هذه المعايير ونتائجها ومدى تحسن مخرجات التعليم، بالإضافة الى كفاءة الاساليب المتبعة لضمان الجودة في المؤسسة التعليمية وضمان استدامتها، بحيث تقوم المؤسسة التعليمية بتقديم نبذه عامة عن المؤسسة التعليمية بحيث توضح التحديات التي واجهتها خلال مرحلة تطبيق المعايير وكيفية تجاوزها لهذه التحديات والاساليب المستخدمة للتطوير وتلبية احتياجات الطلبة بالإضافة الى ملخص عن نتائج جهود التطوير واداء الطلبة خلال الفترة السابقة.

ويقوم فريق المراجعين بمناقشة تقرير التقييم الذاتي والتحقق مما ذكر، وفي حالة عدم التزام المؤسسة بأي من معايير الجودة تقوم المنظمة بتقديم التوصيات الواجب اتباعها لسد الثغرات وتجاوز نقاط الضعف لتأهيلها للحصول على الاعتماد إضافة إلى تقديم المشورة فيما يتعلق بتنفيذ التوصيات.

المرحلة السابعة: تقرير الزيارة ومراجعة النتائج

خلال شهرين من انتهاء زيارة المقيّمين الميدانية و اجراء المقابلات و دراسة جميع الوثائق وتحليل المعلومات والادلة المتعلقة بالتزام المؤسسة التعليمية بالمعايير، تقوم المنظمة بتقديم تقرير شامل يوضح مدى التزام المؤسسة التعليمية بالمعايير والنتائج مع التوصيات اللازمة و اقتراحات تحسين الاداء في الجوانب الادارية والاكاديمية التي تحتاج الى ذلك.

وتكون التوصيات في تقرير التقييم بهدف تحقيق التحسين المستمر.

وتجدر الاشارة الى أن تقرير التقييم سيبين جوانب القوة ونجاحات وانجازات المؤسسة التعليمية وجهود التطوير المستمر، ويمكن للمدرسة الاقتداء بها و البناء عليها بالإضافة الى الاجراءات الواجب اتخاذها لرفع كفاءة المؤسسة التعليمية وتحسين كفاءة المؤسسة.

المرحلة الثامنة: قرار المنظمة

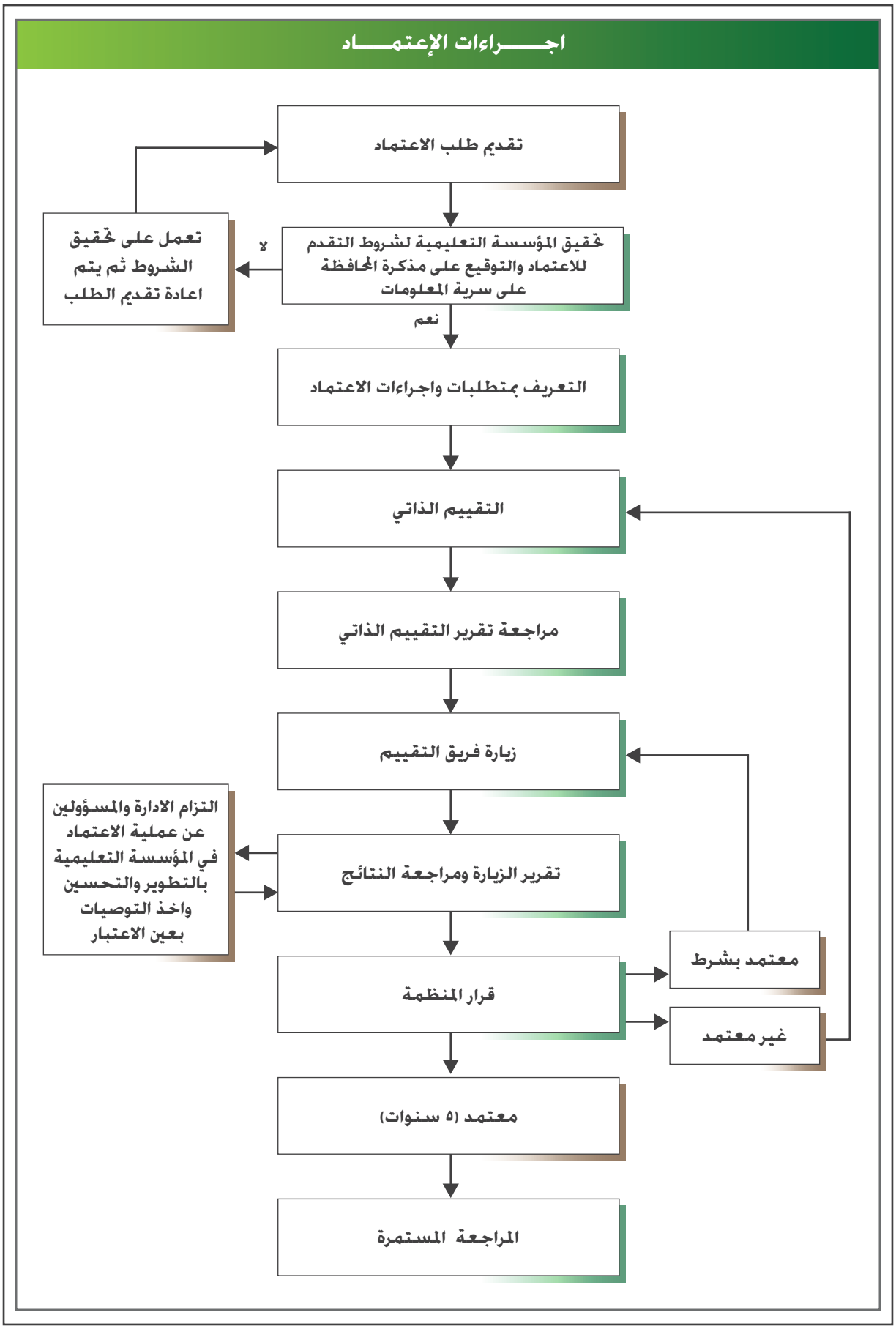
تفوم لجنة منح الاعتمادية باتخاذ القرار النهائي وفق التالي:

- اعتماد المؤسسة التعليمية.
- عدم اعتماد المؤسسة التعليمية.
- اعتماد المؤسسة التعليمية بشروط.
- تعليق الاعتماد للمؤسسة التعليمية (في حال منحت الاعتمادية ولم يتحقق أثناء زيارات المراجعة للمنظمة أن هناك تحسن مستمر).

تكون صلاحية الاعتماد خمس سنوات يجري خلالها اجراء تقييم دوري لمدى التزام المؤسسة التعليمية بالتحسين المستمر و استدامة ضمان الجودة خلال فترة حصولها على الاعتماد، وفي حالة عدم الاعتماد يمكن للمدرسة تجديد طلب الاعتماد بعد انقضاء سنه واحدة على الاقل و يبدأ العمل من المرحلة الرابعة (التقييم الذاتي).

المرحلة التاسعة: المراجعة المستمرة

تقدر المؤسسة التعليمية قرار الاعتماد وتعتبره حافزا للتطوير المستمر، وتكسبها ديناميكية وجدية في تحسين مستوى التعليم وجودته ومخرجاته مع الاخذ بعين الاعتبار ضرورة التزام المؤسسة التعليمية بتطبيق معايير المنظمة بصورة مستمر وترسيخ ممارسة الجودة التعليمية وتوثيق نتائجها وتحليلها والاستفادة منها ضمن ثقافة المؤسسة التعليمية لضمان استدامتها، وتقوم المنظمة بالمراجعة الدورية ومتابعة الالتزام بالمعايير وجهود التحسين المستمر.


اجـــــراءات الإعتمـــــاد
تقديم طلب الاعتماد
تحقيق المؤسسة التعليمية لشروط التقدم للاعتماد والتوقيع على مذكرة المحافظة على سرية المعلومات
لا
تعمل على تحقيق الشروط ثم يتم اعادة تقديم الطلب
نعم
التعريف بمتطلبات واجراءات الاعتماد
التقييم الذاتي
مراجعة تقرير التقييم الذاتي
زيارة فريق التقييم
تقرير الزيارة ومراجعة النتائج
التزام الادارة والمسؤولين عن عملية الاعتماد في المؤسسة التعليمية بالتطوير والتحسين واخذ التوصيات بعين الاعتبار
قرار المنظمة
معتمد بشرط
غير معتمد
معتمد (٥ سنوات)
المراجعة المستمرة

ثانياً: المجلة العربية لجودة التعليم

تقوم المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم «اروكا» بإصدار المجلة العربية للجودة في التعليم وتصدر المجلة عددين في كل عام منذ عام ٢٠١٤، وهي مجلة دورية محكمة بإشراف هيئة تحرير برئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله رئيس المنظمة ومجموعة من المحكمينّ والمقيمين من البلاد العربية والعالم، وجميعهم خبراء ومتخصصون في الجودة بكافة مراحل التعليم.

تهدف الى ما يلي:

- توفير المنصة للباحثين والأكاديميين والمتخصصين في المنطقة العربية والعالم، لمناقشة التطورات والقضايا المتعلقة بتعزيز جودة التعليم والاعتماد.
- تقديم معارف جديدة ووضع نتائج وتوصيات الباحثين والمتخصصين بين يدي صانعي قرار التعليم ومراكز الأبحاث للاستفادة منها والبناء عليها.
- تعزيز المعرفة في مجال جودة التعليم والاعتماد والنهوض بهما في المنطقة العربية.
- المساهمة في التوعية وتبادل الخبرات من خلال نشر الابحاث العلمية والأدبية والدراسات في جودة التعليم والاعتماد على مستوى عدة قطاعات بما في ذلك:
  - الجامعات والمدارس والمؤسسات التعليمية.
  - المكتبات وقواعد البيانات.
  - مديرو واستراتيجيو خدمات التعليم.
  - صناع القرار وساسة التعليم.
  - المؤسسات العاملة في جودة التعليم والاعتماد.

شروط نشر الأوراق العلمية والادبية والدراسات والنصوص في المجلة العربية لجودة التعليم:

- لم يتم نشرالموضوع سابقا.
- أن لا يكون البحث أو الورقة العلمية لها أبعاد سلبية (سياسية، دينية، اجتماعية)
- الالتزام بالمواعيد
- لا يترتب على النشر أي تبعات أو حقوق مالية «من أو لأي طرف من الأطراف»
- نشر بحوث أو أوراق علمية قصيرة ومراجعات الكتب والتعليقات والانتقادات.
- تقدم الأوراق باللغة العربية أو باللغة الانجليزية.
- تقدم الأوراق إلكترونيا عن طريق موقع المجلة الإلكتروني و/أو بإرسالها إلى مكتب التحرير بالبريد الالكتروني: AJQE@aroqa.org
- ويتم تقييم جميع الأوراق تقييما دقيقا من قبل محكميّن اثنين على الأقل من العلماء والباحثين والمتخصصين من المنطقة العربية والعالم.

محاور البحوث والأوراق العلمية في المجلة العربية لجودة التعليم:

- معايير اعتماد خاصة بالابتكار والريادة
- الذكاء الاصطناعي
- التقانة والتعلم المعرفي الرقمي

- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطبيق الجودة في التعليم
- عمليات التعليم الالكتروني لتحقيق الجودة
- معايير وأطر أنظمة ضمان الجودة في التعليم
- عمليات التقييم الذاتي وتطبيقات التدقيق الداخلي

ثالثاً: المؤتمرات السنوية

تحرص المنظمة على إقامة مؤتمرها السنوي في الدول العربية بهدف نشر المعرفة وتبادل الخبرات حول تطبيق نظم ضمان الجودة والاعتماد في التعليم، بالاضافة الى مناقشة النُهُج المتاحة حول التحديات التعليمية وتوسيع المشاركة الفعالة والتعاون بين هيئات الاعتماد العربية. ويعتبر المؤتمر المكان الذي يحتضن العديد من الخبراء، حيث يلتقي الباحثين والمختصين لمناقشة محاور المؤتمر وتبادل الخبرات للخروج بتوصيات وقرارات لتعزيز وضع الجودة على مستوى المنطقة وتطوير البحوث المبتكرة.

شروط تقديم الأوراق البحثية للمؤتمر:

- تقبل أوراق البحث للمؤتمر باللغة العربية أو الإنجليزية.
- يجب أن يتم تقديم الأوراق كاملة بعدد صفحات تتراوح من ثمانية إلى عشرة صفحات وبما لا يزيد عن ٨٠٠٠ كلمة.
- وينبغي أن تحتوي الورقة على ملخص بما يقارب ٥٠٠ كلمة و٧ مفردات رئيسية تشير إلى المواضيع والمفاهيم المركزية التي تم صياغتها في المقالة.
- ان يحتوي البحث على الأجزاء الرئيسية: منهجية البحث وإيضاح نتائج وتوصيات البحث.
- نوع الخط باللغة العربية «simplified Arabic» وباللغة الإنجليزية «Times New Roman»، وحجم الخط ١٢.
- تعريف المؤلف/ المؤلفون: اسم العائلة والاسم والمؤسسة والعنوان الكامل ورقم الفاكس والبريد الالكتروني وسيرة ذاتية مختصرة.
- الالتزام بالنموذج لغايات نشر المشاركات في كتاب الأبحاث الخاص بالمؤتمر.

ترسل الاوراق بالبريد الالكتروني إلى office@aroqa.org في موعد يتم تحديده مسبقاً، ويتم تقييم جميع الأوراق المقدمة من قبل ثلاث باحثين متخصصين ويتم نشر المقبول منها في كتيب المؤتمر، كما وستيتم اختيار أفضل خمس أوراق لنشرها في المجلة العربية لجودة التعليم.

للراغبين بالمشاركة في المؤتمرات للحضور فقط يتم التسجيل عبر الرابط الموجود على الموقع الالكتروني: events.aroqa.org

رابعاً: التدريب

تقدم المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم خدمات التدريب والاستشارات التربوية وعقد الدورات المتخصصة بجودة التعليم، كما تقدم المنظمة «التدريب لجودة التعليم في المدارس» للإداريين والمعلمين والمعلمات وفي حالة الرغبة في عقد أي دورة بموضوعات معينة يمكن للمدرسة طلبها وستقوم المنظمة بتنفيذها.

كما أن المنظمة تستعين بخيرة المدربين لتنفيذ التدريب. حيث يمنح المشارك في أي دورة أو ورشة عمل شهادة معتمدة من المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم.

للراغبين بالمشاركة الرجاء التواصل عبر البريد الالكتروني: office@aroqa.org

خامساً: العضوية

إن عضوية المنظمة العربية متاحة أمام مؤسسات التعليم ومنظمات الأعمال والمؤسسات والجمعيات المهنية والمنظمات غير الربحية المهتمة بالاعتماد وضمان جودة التعليم.

وتعمل المنظمة العربية، عبر الخدمات التي تقدمها، على مساعدة أعضائها لزيادة معارفهم ومهاراتهم وتنمية العلاقات ونشر الوعي في مجال جودة التعليم.

ومن خلال الانضمام إلى المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم، يصبح الأعضاء وبشكل تلقائي جزءاً من شبكتنا الواسعة في مجال ضمان جودة التعليم، الأمر الذي يتيح لهم الالتقاء بنظرائهم لمناقشة تجاربهم وتبادلها وتقييمها.

منافع وخدمات العضوية:

الحصول على نشرات وتقارير واستطلاعات المنظمة العربية.

- إمكانية المشاركة في النشاطات والفعاليات برسوم مخفضة.
- المنافسة للفوز بجائزة المنظمة العربية للبحوث المتميزة.
- يتم إضافة الرابط الإلكتروني الخاص بالمؤسسة التعليمية على الموقع الإلكتروني للمنظمة.
- المشاركة في إجتماعات الجمعية العمومية و اتخاذ القرارات والتصويت.

فئات العضوية:

- عضوية كاملة (للمؤسسات التعليمية والأفراد).
- عضوية اعتماد (للمؤسسات التعليمية التي يتم اعتمادها من قبل المنظمة العربية).
- عضوية انتساب (لمنظمات الأعمال والمؤسسات والجمعيات المهنية والمنظمات غير الربحية المهتمة بجودة التعليم).
- عضوية الأفراد (الأفراد المهتمين بجودة التعليم).

الأحكام والشروط العامة للعضوية:

- قبول أي عضو يتطلب موافقة مجلس الإدارة أو الرئيس.
- تبدأ سنة العضوية من تاريخ تقديم الطلب.
- العضوية مجانية للأعضاء للمؤسسات التعليمية التي حصلت على اعتماد المنظمة، أما فيما يخص رسوم عضوية مؤسسات التعليم العالي الأعضاء في اتحاد الجامعات العربية (العضوية الكاملة) فهي (٥٠ يورو)، وعضوية الانتساب فهي (٣٠٠ يورو) سنوياً، وعضوية الأفراد فهي (٥٠ يورو) سنوياً.
- تحصل مؤسسات التعليم العالي التي يتم اعتمادها على عضوية المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم.
- إن المفوض بالتوقيع على هذا النموذج يشهد بأنه ممثل مفوض عن مؤسسته للانضمام إلى عضوية المنظمة العربية.
- يكون تجديد العضوية تلقائياً بواسطة اتفاقية ضمنية.
- يلتزم العضو بسداد اشتراك العضوية/ الانتساب سنوياً
- يفصل العضو/ المنتسب ان لم يسدد اشتراكه السنوي بقرار من الرئيس
- يتم إلغاء العضوية بعد الاستقالة التي يسري مفعولها بعد شهر واحد من إرسال رسالة مسجلة للرئيس مرفقاً معها إقرار بالاستلام.
- عضوية اتحاد الجامعات العربية إلزامية لجميع مؤسسات التعليم العالي التي تتقدم بطلب عضوية المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم.

وثائق التقدم للعضوية:

- وثيقة عضوية اتحاد الجامعات العربية.
- وثيقة تسجيل المدارس.

آلية التقدم للعضوية:

يرجى تعبئة طلب العضوية عبر الرابط وإعادة نموذج الطلب بعد تعبئته موقعاً وإرفاق الوثائق المطلوبة للمكتب الرئيسي للمنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم عبر البريد على العنوان أدناه، كما ينبغي إرسال نسخة إلكترونية من الطلب في نفس الوقت عبر البريد الإلكتروني: office@aroqa.org.

أو عبر العنوان البريدي: طلال أبوغزاله العالمية، شارع عبدالرحيم الواكد، مبنى رقم ٤٦، الشميساني، عمّان، ص.ب: (٩٢١١٠٠) عمّان (١١١٩٢) الأردن.

من إنجازات المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم «أروكا»

أولًا: العطاءات والمشاريع الدولية:

- مشروع: «تطوير نظام الجودة لمرحلة الطفولة المبكرة في المملكة الأردنية الهاشمية»، ممول من البنك الدولي ولصالح وزارة التربية والتعليم الأردنية.

- «تأثير نماذج ومناهج تدريب المعلمين (TTCM) على جودة التعليم في المدارس الحكومية» ممول من اليونسيف، في الجمهورية اللبنانية.

ثانياً: المدارس التي حصلت على الاعتماد

١. **الاعتماد للمدارس العمرية**
٢. **الاعتماد لمدارس الرضوان**
٣. **مدارس سالم بن محفوظ الأهلية – اليمن**
٤. **مدارس الحجاز الأهلية – الأردن**
٥. **مجموعة مدارس الجامعة - الأردن**

المدارس التي تقدمت بطلب الحصول على الاعتمادية من AROQA:

- مدارس الجنان في لبنان
- مدارس الأمان في لبنان
- مدارس ثامر العالمية، جدة – المملكة العربية السعودية
- مدارس حدة فالي البريطانية - اليمن
- مدرسة الأمير حمزة بن الحسين - الأردن
- كلية السعادة – الأردن
- مدرسة راهبات الوردية، العقبة - الأردن

ثالثاً: تشكيل لجنة إعداد وثيقة التصنيف المدرسي مع وزارة التربية والتعليم في الأردن

تم عقد اجتماع لجنة التصنيف المدرسي بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم الأردنية واقتراح مسودة معايير ومؤشرات معايير التصنيف المدرسي لتطبيق إجراءات التصنيف المدرسي، وتم وضع جدول أعمال لبدء العمل مع وزارة التربية والتعليم وتشكيل لجنة التصنيف المدرسي.

رابعاً: التدريب

تقدم المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم خدمات التدريب وعقد الدورات المتخصصة بجودة التعليم، كما تقدم المنظمة «التدريب لجودة التعليم في المدارس» للإداريين والمعلمين والمعلمات وفي حالة الرغبة في عقد أي دورة بموضوعات معينة يمكن للمدرسة طلبها وستقوم المنظمة بتنفيذها.

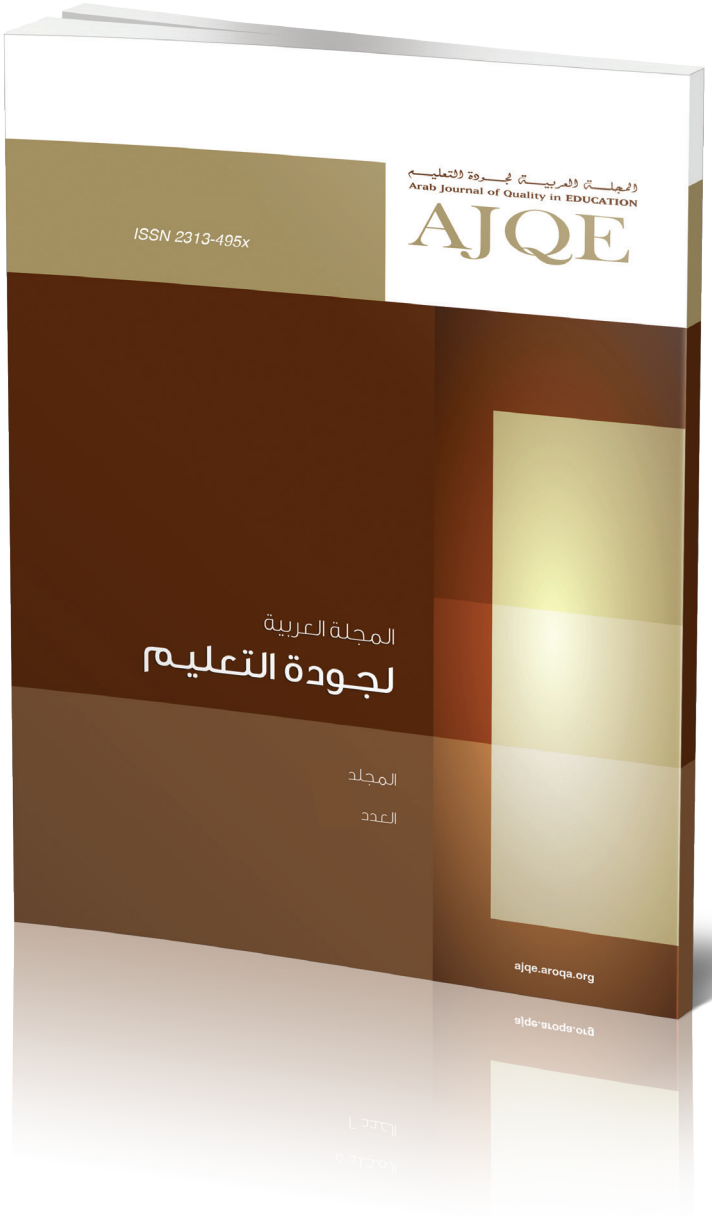
كما أن المنظمة تستعين بخيرة المدربين لتنفيذ التدريب. حيث يمنح المشارك في أي دورة أو ورشة عمل شهادة معتمدة من المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم.

للراغبين بالمشاركة الرجاء التواصل عبر البريد الالكتروني : office@aroqa.org

خامساً: المجلة العربية لجودة التعليم

أطلقت المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم «اروكا» المجلة العربية للجودة في التعليم، وهي مجلة دورية محكمة بإشراف هيئة تحرير برئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله رئيس المنظمة ومجموعة من المحكمينّ والمقيمين من البلاد العربية والعالم، وجميعهم خبراء ومتخصصون في الجودة بكافة مراحل التعليم، وتصدر المجلة عددين في كل عام منذ عام ٢٠١٤، وتهدف الى ما يلي:

- توفير منصة للباحثين وصنّاع السياسات في المنطقة العربية والعالم، لمناقشة التطورات والقضايا المتعلقة بتعزيز جودة التعليم الإجابة على الكثير من الأسئلة المتعلقة بخدمات التعليم.
- وضع نتائج وتوصيات الأبحاث بين يدي صناع قرار التعليم ومراكز الأبحاث للاستفادة منها والبناء عليها.
- تعزيز المعرفة في مجال جودة التعليم والاعتماد في البلاد العربية.

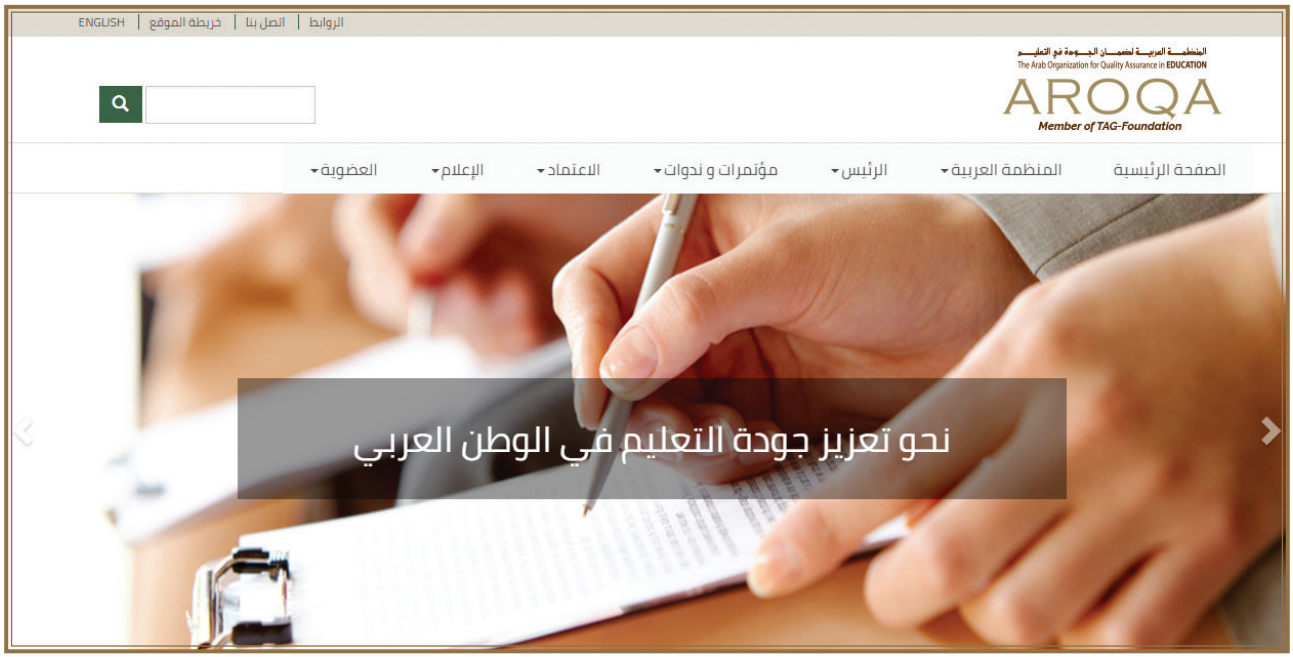


سادساً: المؤتمر السنوي للمنظمة حول الجودة والاعتماد

يهدف المؤتمر إلى نشر المعرفة وتبادل الخبرات حول تطبيق نظم ضمان الجودة والاعتماد في التعليم، بالاضافة الى مناقشة النُهُج المتاحة حول التحديات التعليمية وتوسيع المشاركة الفعالة والتعاون بين هيئات الاعتماد العربية. ويعتبر المؤتمر المكان الذي يحتضن العديد من الخبراء، حيث يلتقي الباحثين والمختصين لمناقشة محاور المؤتمر وتبادل الخبرات للخروج بتوصيات وقرارات لتعزيز وضع الجودة على مستوى المنطقة وتطوير البحوث المبتكرة.

سابعاً: إطلاق الموقع الإلكتروني الجديد

قامت المنظمة العربية بإطلاق الموقع الإلكتروني الخاص بها ليتناسب مع احتياجات الاعضاء، حيث تم تطوير الموقع من خلال إضافة الروابط والصفحات والمعلومات التي يمكن أن تقدم الفائدة لهم. ويتم العمل على تحديثه باستمرار.



المنشورات والمطبوعات

- إصدار الكتيب المحدث للمنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم باللغتين العربية والإنجليزية.
- إصدار نشرة خاصة تفصيلية عن المؤتمرات السنوية التي تعقدها المنظمة.
- تحديث التاريخ التطوري للمنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم.
- مجلة دورية محكمة خاصة بجودة التعليم.

الملاحق

» شهادة تسجيل المنظمة في بلجيكا

Coat of arms of Brussels Court of Commerce is displayed here.

BRUSSELS COURT OF COMMERCE

REGISTER OF LEGAL PERSONS

Brussels, 09/24/2009

CERTIFICATE OF REGISTRATION

The chief clerk of Brussels Commercial Court certifies that A.I.S.B.L. : ARAB ORGANIZATION FOR QUALITY ASSURANCE IN EDUCATION, also known as "AROQA", situated at 1000 BRUSSELS SQUARE DE MEEUS 38–40 is included in the Register of Legal entities under number IE: 0891.351.608

Date of admittance: 05/21/2007

Seal of Brussels Court of Commerce

Signed by
The Chief Registrar, Registrar

Signature illegible
Ch. OVART
Chief Registrar

Boulevard of the Second British Army, 148–1190 Brussels
Tel: **02/346.03.33–02/346.14.53**

Talal Abu-Ghazaleh Translation, Distribution & Publishing
(TAG-TRANSLATORS)
We Certify the Accuracy of the Translation
Tel: 962 6 560 9000 – Fax: 962 6 560 9001
translation.amman@tagtdp.com

» شهادة تسجيل المنظمة في الاردن

الرقم الوطني للجمعية :
٢٠١٥٠٣١١١٥٢١٨/ جمعية اجنبية

المملكة الأردنية الهاشمية

دائرة سجل الجمعيات
www.societies.gov.jo

شهادة تسجيل جمعية

أشهد أن جمعية **المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم**، قد سجلت بموجب قانون الجمعيات رقم (٥١) لسنة ٢٠٠٨ وتعديلاته، في اليوم **الثالث عشر** من شهر **آب** لسنة **ألفين وخمس عشرة** ميلادية كفرع لجمعية أجنبية ضمن اختصاص **وزارة الثقافة**، ومقرها الرئيسي: **عمان**، ونطاق عملها الجغرافي: **المملكة الاردنية الهاشمية**، وعنوانها المعتمد لغايات التبليغ والمراسلات: **صندوق بريد (٩٢١١٠٠) الرمز البريدي (١١١٩٢)**.

صدرت بتوقيعي في عمّان، في هذا اليوم **الثلاثين** من شهر **آب** لسنة **ألفين وخمس عشرة** ميلادية.

أمين عام سجل الجمعيات

ديمة خليفات

ملاحظة:
- يتوجب إبلاغ سجل الجمعيات عن أي تغيير في المعلومات الواردة في شهادة التسجيل.
- يتوجب على الجمعية اشعار الوزير المختص وأمين عام سجل الجمعيات بموعد ومكان وجدول أعمال اجتماعات الهيئة العامة قبل اسبوعين من تاريخ انعقاد الاجتماع.
- يتوجب على الجمعية تزويد سجل الجمعيات بالتقرير المالي والاداري السنوي على النموذج المعتمد من مجلس إدارة سجل الجمعيات.

المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم
The Arab Organization for Quality Assurance in **EDUCATION**

AROQA

ص . ب: ٩٢١١٠٠ عمّان ١١١٩٢ الأردن
هاتف: ٥١٠٠٩٠٠ (٦ ٩٦٢+) تحويلة: ٤٣٠٩
فاكس: ٥١٠٠٩٠١ (٦ ٩٦٢+)
البريد الإلكتروني: office@aroqa.org / info@aroqa.org
الموقع الإلكتروني: www.aroqa.org