

## الملف التعريفي للمنظمة

تأسست المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم (أروقا)، عام ٢٠٠٧ كمُنظمة دولية غير ربحية، مسجلة في بلجيكا- بروكسل، إضافة إلى تسجيلها في الأردن، وغايتها الأساسية النهوض بجودة التعليم في المؤسسات التعليمية في العالم العربي، رئيسها الفخري أمين عام جامعة الدول العربية ورئيسها التنفيذي الدكتور طلال أبوغزاله.

وقعت المنظمة عددًا من اتفاقيات التعاون ومذكرات التفاهم مع جهات ووكالات ومنظمات ضمان جودة محلية وإقليمية ودولية مهتمة بضمان الجودة في التعليم بما فيها اتحاد الجامعات العربية وهيئة اعتماد التعليم العالي في الأردن.

## رؤيتنا

ضمان الجودة والاعتماد لتحسين نوعية التعليم في المؤسسات التعليمية.

## رسالتنا

رفع سوية التعليم في المؤسسات التعليمية في الدول العربية عامة والأردن خاصة، من خلال التوعية وبناء القدرات وتقويم وقياس المخرجات التعليمية وتقديم الاستشارات التعليمية وخدمات ضمان الجودة والاعتماد.



## قيمنا

الشفافية، النزاهة، الموضوعية، المصداقية، المحافظة على الخصوصية، حقوق الإنسان ومنهم الأطفال، الالتزام بالقوانين والتعليمات. الملكية الفكرية. تحقيق الجودة وضمانها، العمل بروح الفريق، التقييم الذاتي بهدف التطوير والتحسين المستمر.

## أهدافنا

- < نشر ثقافة الجودة في المؤسسات التعليمية.
- < تطوير معايير ومؤشرات الجودة والاعتماد بما يواكب مستجدات العصر.
- < دعم المؤسسات التعليمية على تطبيق معايير ومؤشرات الجودة والاعتماد لرفع سوية التعليم وتطويره.
- < توفير دليل التقييم الذاتي والتقييم المؤسسي.
- < تنظيم برامج تدريبية لبناء قدرات الافراد.
- < تعزيز انتاج المعرفة ونقلها لخدمة المؤسسات المجتمعية.
- < المساهمة في تطوير البحث العلمي والابتكار.
- < المساهمة في تمكين المؤسسات التعليمية من التقييم الذاتي وبناء خطط التحسين المستمر.

## أهدافنا الاستراتيجية

- < إعداد المؤسسات للمنافسة المحلية والإقليمية والدولية والمساهمة في تطوير البيئة التعليمية.
- < تطوير الجودة في المؤسسات التعليمية في العالم العربي.
- < تقديم فرص متساوية وعادلة للتعليم الجيد والتعليم بالابتكار بأحدث الأساليب والاستراتيجيات الحديثة.
- < المساهمة في تطوير البيئة التعليمية والتدريبية.
- < تنمية المجتمع المحلي وخدمته لرفع سويته.



## خدماتنا

### منح الاعتماد (الجامعي - المدرسي - البرامجي)

تعمل المنظمة على تحديث معايير الجودة ومؤشراتها وفق معايير عالمية مواكبة للمستجدات ومتطلبات العصر، حيث يهدف الاعتماد الى ضبط جودة المدخلات والعمليات وضمان جودة المخرجات التعليمية والتدريبية وحوكمتها وزيادة رضا المستفيدين ورفع كفاءة المؤسسة في استخدام مواردها البشرية والمادية وتعزيز القدرة على الابتكار والتطوير في البرامج التعليمية وبرامج بناء القدرات البشرية.

### بناء القدرات

تهدف برامج بناء القدرات الشاملة المصممة تبعاً للاحتياجات التربوية إلى إحداث تغيير إيجابي على مستوى الأفراد والمؤسسات، وتعزيز استخدام استراتيجيات التدريس الحديثة المواكبة للمستجدات والتغييرات التي طرأت وتطراً على العملية التعليمية.

## الاستشارات التعليمية

توفر المنظمة الاستشارات الإدارية والتعليمية التعلّمية وإدارة المشاريع للمؤسسات التعليمية الناشئة حديثاً لتمكينها من وضع الاستراتيجيات التعليمية وتنفيذ مشاريع إصلاح وتطوير التخطيط الاستراتيجي، بالإضافة إلى دعم اساسيات القياس والتقويم وتحليل البيانات وتحسينها وتقديم خدمات الجودة، والارتقاء بالمؤسسة باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات في التعليم والتعلم الإلكتروني، وتعمل المنظمة بالتعاون مع مجموعة أبوغزاله العالمية على بناء معايير وأسس تقييم المناهج، وبناء نظم البيانات التعليمية للمدارس وتصميم المنصات الإلكترونية، وتأهيلها للمنافسات المحلية والإقليمية بالإضافة إلى تأسيس قسم جودة والذي أصبح ضروري في كل مؤسسة تعليمية.

## العطاءات والمناقصات

تقوم المنظمة بالتقدم للعطاءات التي تتمحور حول المجالات التعليمية والتربوية في القطاعات الحكومية والدولية والمؤسسية من خلال توفير خبراء ومتخصصين وفق المجالات المطروحة.

## تأهيل المدارس والجامعات للحصول على الاعتمادية

تقدم المنظمة خدماتها من خلال الاستشارات وبناء القدرات في مجالات التعليم والتعلم وضبط الجودة وفقاً للمعايير الوطنية والدولية، بالإضافة إلى تصميم برامج الاعتماد والتقييم المؤسسي لتأهيل المؤسسات للحصول على الاعتمادية وذلك بعد دراسة الواقع ووضع خطط التحسين.

## ما يميزنا

- < خبرة المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم في تحقيق الجودة وضمانها ومنح الاعتمادات المدرسية والأكاديمية في أكثر من دولة عربية، إضافة إلى وضع الخطط الاستراتيجية والتطويرية للمدارس وتقديم الاستشارات التربوية والتعليمية، وخبرتها في بناء قدرات وأداء مديري المدارس والمشرفين التربويين والمعلمين.
- < وجود فريق عمل متخصص في تدريب القيادات المدرسية والمعلمين من حملة شهادات الدكتوراه وقادة تربوية ذو خبرة طويلة في حقل ميدان التعليم والتدريب والتعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى متخصصين بذوي الاحتياجات الخاصة والإدماج.
- < قسم جودة التدريب للإشراف على البرامج التدريبية ومتابعتها وتقييم جودتها.
- < العمل المؤسسي في مجموعة أبوغزاله العالمية التي تتبع لها مقدمي الاستشارات والعطاءات.
- < العمل في مشاريع سابقة مع وزارة التربية والتعليم الأردنية ومنظمة كير العالمية والتدريب مع اليونيسكو والتعاون مع مؤسسات دولية.



## الخدمات المساندة

تقدم المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم "AROQA"، عددًا من الخدمات المساندة التي تساهم في نشر ثقافة الجودة وضمان جودة التعليم في المؤسسات.

### المجلة العربية لجودة التعليم \ [AJQE@aroqa.org](mailto:AJQE@aroqa.org)

تصدر المنظمة مجلة مُحكّمة، دورية نصف سنوية، برئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله، حيث تهدف الى توفير منصة للباحثين وصنّاع القرار محليًا وإقليميًا، لمناقشة التطورات والقضايا المتعلقة بتعزيز جودة التعليم والإجابة على الكثير من الأسئلة المتعلقة بخدمات التعليم ونشر المعرفة في مجال جودة التعليم والاعتماد في الدول العربية.

## المؤتمر السنوي \ [/https://events.aroqa.org](https://events.aroqa.org)

تهدف المؤتمرات في مجملها الى زيادة الوعي بأهمية معايير ضمان الجودة الاعتماد في المؤسسات التعليمية وتجديد الفكر التربوي واستمطار الأفكار الإبداعية وتبادل الخبرات العربية والدولية من أجل حل المشكلات التربوية التعليمية وتحسين وتطوير جودة التعليم واستحضار تجارب المؤسسات والوزارات المحلية والخارجية والأجنبية الفضلى ومناقشة سبل مواجهة التحديات التي تحول دون تنفيذ نظم ضمان الجودة في التعليم، بالإضافة إلى توسيع أطر المشاركة الفاعلة والتعاون المشترك بين هيئات الاعتماد العربية، حيث يلتقي الباحثون والمتخصصون والخبراء لمناقشة محاور المؤتمر والتوصل إلى توصيات من شأنها تعزيز جودة التعليم والارتقاء بالمستوى التعليمي للمؤسسات التعليمية العربية وتشجيع البحث في العالم العربي.

## العضوية \ [www.aroqa.org](http://www.aroqa.org)

ينتمي إلى المنظمة عدد من الأعضاء الذين يمثلون الهيئات التعليمية في مختلف التخصصات ويساهمون في بنائها من خلال المشاركة في اجتماعاتها السنوية التي تعقد على هامش مؤتمراتها السنوية، حيث تساعد المنظمة أعضائها في بناء نظم الجودة من خلال ورش العمل المتخصصة وتأسيس الشراكات القائمة على تبادل الخبرات وتطبيق إطار الاعتماد وفقاً للمعايير والمؤشرات التي تقوم على قياس التميز في النهج التعليمي والإداري والبنى التحتية والمصادر والتواصل والمخرجات التعليمية وذلك من خلال مكاتب طلال أبوغزاله العالمية في جميع عواصم الدول العربية.

## الورش التعريفية

تعمل المنظمة على تنظيم ورش تعريفية تهدف الى نشر ثقافة الجودة والاعتماد المؤسسي وفلسفته ودوره في رفع كفاءة المؤسسات والمساهمة في التعرف على معايير الاعتماد والتقييم الذاتي والتطرق الى أهمية خطط التحسين والتقويم الخارجي.

## أعمالنا وإنجازاتنا

قامت المنظمة باستقطاب مجموعة من الخبراء والقادة المتخصصين ضمن فريق العمل لتحقيق أهداف المنظمة في تقديم الخدمات المعرفية والتعليمية بامتياز، والتي من خلالها أنجزنا أكثر من ٤٠٠ برنامج تدريبي لمختلف المجالات ومنح الاعتمادية لمؤسسات تعليمية في عدد من الدول العربية، وأدناه بعض أهم الإنجازات المتميزة:

- < إعداد دراسة بحثية لصالح منظمة كير العالمية في الأردن عام ٢٠٢٢ حول " فعالية خدمات مقدمي الرعاية النهارية للطفولة المبكرة في الأردن.
- < تحديد ورسم خرائط مؤسسات المجتمع المحلي التي تمتلك مرافق رعاية نهارية وبرامج تنمية الطفولة المبكرة وتوفير تدريبات لبناء القدرات للأفراد العاملين في مؤسسات المجتمع المحلي"، مشروع لصالح منظمة كير العالمية في الأردن-٢٠٢٢.

- < تطوير نظام الجودة لرياض الأطفال"، لصالح وزارة التربية والتعليم الأردنية - ٢٠٢٠. وشمل المعايير والمؤشرات، وإعداد الأدلة اللازمة للمقيّم والمستخدم ودليل التقييم الذاتي للمدارس، ووضع الأوزان النسبية للمعايير والمؤشرات حسب المجالات.
- < بناء نظام اعتماد رياض الأطفال"، لصالح وزارة التربية والتعليم الأردنية. - ٢٠٢٠.
- < إعداد دراسة بحثية لصالح وزارة التربية والتعليم عام ٢٠١٩ حول " فعالية تطبيق نظام الجودة لرياض الأطفال في الأردن.
- < عمليات التقييم والرصد المبني على التقييم الذاتي ووضع الخطة التحسينية للمدارس في عدد من الدول العربية.

- < إنشاء منصة إلكترونية لتحميل نظام الجودة لرياض الأطفال في الأردن لاستخدامها في تقييم رياض الأطفال وفق معايير ومؤشرات الجودة إلكترونياً وتدريب ١٨٠ شخصاً من وزارة التربية الأردنية على استخدام المنصة عام ٢٠١٩.
- < تقييم أثر تنفيذ برامج التنمية المهنية على المعلمين بالتعاون مع اليونيسف - لبنان ٢٠١٨
- < إعداد وثيقة "تصنيف المدارس الخاصة في الأردن"، لصالح وزارة التربية والتعليم الأردنية - ٢٠١٧-٢٠١٨.
- < تقديم الاستشارات التربوية في تصميم هياكل تنظيمية وأوصاف وظيفية لمدارس يتم انشاؤها حديثاً.
- < تقييم الأداء الفردي والمؤسسي في العديد من المدارس.
- < العمل على صياغة معايير ومؤشرات الجودة المتعلقة بالمعلمين والتدريس وتنفيذ المناهج الدراسية.

< تنفيذ برامج بناء قدرات لمؤسسات تعليمية وقادات تربوية مختلفة خلال عام ٢٠١٧-٢٠٢٢ ومنها:

- برنامج " جمع وأدوات وتحليل البيانات واستخدام النتائج" لما يقارب ٢٠٠ متدرب.
- اعداد مدربين "TOT" وبرنامج التخطيط الاستراتيجي وإعداد مقيمي جودة لما يقارب ٤٠٠ متدرب.
- "استراتيجيات التدريس الحديثة - الجودة في غرفة الصف -استراتيجيات التقويم المعتمد على الأداء"، لما يقارب (٢٠٠ مشارك) من مدراء ومشرفين.
- برنامج البحث العلمي"، (١٠٠) أستاذ جامعي وموظف على لصالح وزارة التعليم العالي في فلسطين.
- "برنامج مقيم ضمان الجودة في المؤسسات التعليمية (٤٠٠) متدرب من إداريين ومعلمين ومعلمات وموظفي الموارد البشرية وقسم الجودة.
- " حلقة البحث التربوي وتحليل النتائج"، (٦٥) معلمة بهدف إقراره للطلاب. برنامج " المتابعة والتقويم"، لصالح يونيسكو لبنان (٥٦) من مدراء معاهد فنية وتقنية في الدول العربية.



المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم  
The Arab Organization for Quality Assurance in EDUCATION

AROQA

009626 5100900 فرعي: 4309



00962799951533



www.aroqa.org



Aroqa\_TAG



office@aroqa.org

