



المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم
The Arab Organization for Quality Assurance in EDUCATION

AROQA



جودة التعليم والاعتماد

المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم



الفهرس

٢	من أهم النشاطات التي تقوم بها المنظمة هي
٢	الإدارة، الرؤية، الرسالة
٢	الأهداف
٣	الشراكات والعلاقات الدولية
٣	العضوية
٥	الاعتماد
٧	الاعتماد الأكاديمي (المدارس)
٧	مشاريع الاعتماد الأكاديمي
٨	التوعية ونشر المعرفة
٨	المجلة العربية لجودة التعليم
٨	المؤتمر السنوي للمنظمة حول الجودة والاعتماد
٩	ورشات العمل والندوات

تأسست المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم في بلجيكا في عام ٢٠٠٧ وأطلقت في جامعة الدول العربية كمنظمة غير ربحية مستقلة غايتها الأساسية النهوض بمستوى جودة التعليم في الوطن العربي. وتركز رسالة ورؤية المنظمة وأهدافها على المساهمة الفعالة في تحسين نوعية التعليم وتقديم خدمات الجودة في التعليم والإعتماد الأكاديمي وفقا لمعايير عالمية شاملة، تم اعدادها بالتعاون مع منظمات عالمية متخصصة وخبراء وباحثين على مستوى المنطقة العربية. وتضم المعايير مناحي الجودة والتميز في الحوكمة والتعليم والتدريس والابداع والموارد والتواصل والتوثيق والتحسين ويتم قياسها من خلال أكثر من مئة وأربعين مؤشرا. وعملت المنظمة مع عدد من المؤسسات التعليمية والارتقاء بجودة التعليم فيها وصولاً لتحقيق مستويات تعليمية متميزة من خلال تطبيق نظم الجودة والاعتماد وبناء القدرات. وتضم المنظمة أكثر من ثمانين عضوا من المؤسسات التعليمية العربية وتعمل على تقديم خدمات الجودة والاعتماد وتعقد مؤتمرها السنوي في جودة التعليم وورش عمل متخصصة وتصدر المجلة العربية للجودة في التعليم كمجلة بحثية ودورية ومحكمة ومفهرسة.

ومن أهم النشاطات التي تقوم بها المنظمة هي :

- توفير خدمات ضبط الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم العربية .
- إنشاء الروابط والعمل على نحو وثيق مع هيئات الاعتماد العربية والدولية لوضع المعايير والقياس والتعلم المتبادل.
- نشر الوعي من خلال عقد ورش العمل والمؤتمرات السنوية حول جودة التعليم والاعتماد والتعليم المتميز في مؤسسات التعليم في العالم العربي
- تأسيس شبكة تختص بجودة التعليم تتيح المجال للتفاعل ولللقاءات المنتظمة بين النظراء لتبادل الخبرات وتقييمها.
- نشر التعلم المتبادل وممارسات الجودة والاعتماد عبر العالم العربي وفي العالم.

الإدارة

يقوم على ادارة المنظمة مجلس إدارة ومجلس أمناء تشمل عضويتهم أكاديميين ومدراء وخبراء في عدة حقول معرفية. ويتأأس مجلس الإدارة الدكتور طلال أبوغزاله، مؤسس المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم، في ظل الرئاسة الفخرية لمعالي السيد عمرو موسى، أمين عام جامعة الدول العربية.

الرؤية

ضمان الجودة والاعتماد في التعليم في العالم العربي من خلال تقديم الأنشطة التي تسهم في التفوق الأكاديمي والابتكار ورفع سوية التعليم.

الرسالة

المساهمة الفعالة في تحسين نوعية التعليم في العالم العربي من خلال تقديم خدمات ضمان الجودة والاعتماد والتأهيل وبناء القدرات والتوعية

الأهداف

- بناء ودعم وتعزيز ضمان الجودة التعليم في البلدان العربية عن طريق:
 ١. تقديم مراجعة للجودة وتوفير خدمات الاعتماد للمؤسسات التعليمية.
 ٢. المساهمة في صياغة سياسات جودة التعليم وتطوير معايير الاعتماد على المستوى الإقليمي.
 ٣. نشر الوعي حول أهمية الجودة والاعتماد في التعليم.
- بناء القدرات لدى المؤسسات التعليمية العربية حول الاعتماد وضمان الجودة من خلال:
 ١. عقد ورش العمل المتخصصة بالتعاون مع مؤسسات الاعتماد والجودة العالمية.
 ٢. دعم المؤسسات لتطبيق معايير وإجراءات الجودة.
 ٣. تبادل الخبرات والتدريب بين العاملين في مجال التعليم في المنطقة.
- التعاون مع هيئات الاعتماد العربية والدولية لتبادل الخبرات عن طريق:
 ١. توفير وتسهيل الحصول على المصادر المتعلقة بالجودة والاعتماد.
 ٢. نشر المعلومات والخبرات.
 ٣. تعزيز الشراكات الدولية والإقليمية وتشجيع تبادل الخبرات على جميع المستويات.
- نشر المعلومات المتعلقة بجودة التعليم والاعتماد والتفوق الأكاديمي في المؤسسات التعليمية عن طريق:
 ١. نشر ثقافة التميز في التعلم والتعليم والموارد والبحوث.



٢. عقد ورش عمل ومؤتمرات متخصصة حول الجودة والاعتماد.
 ٣. الموقع الإلكتروني للمنظمة والنشرات الشهرية وشبكات التواصل الاجتماعي.
 ٤. مجلة الجودة في التعليم التي تصدرها المنظمة وهي مجلة محكمة ومفهرسة ومتخصصة.
- بناء قدرات لمقيمين في الاعتماد وضمان الجودة للمؤسسات التعليمية العربية عن طريق:
 ١. التعاون مع وزارات التعليم لإعداد مبادئ توجيهية لضمان الجودة والاعتماد.
 ٢. نشر المؤسسات التعليمية الحاصلة على الاعتماد على المستويين المحلي والإقليمي.
 - تشجيع وتسهيل مشاريع وبحوث الجودة التعليمية من خلال:
 ١. مصادر تمويلية لمشاريع وأبحاث الجودة في التعليم.
 ٢. تخصيص جائزة سنوية حول جودة التعليم.
 ٣. المجلة العربية لجودة التعليم التي تصدرها المنظمة وهي مجلة محكمة ومفهرسة ومتخصصة.

الشراكات والعلاقات الدولية

عقدت المنظمة اتفاقيات تعاون مع المؤسسات التالية:

- قاعدة بيانات المنهل المجلة الإلكترونية.
- قاعدة بيانات المعرفة الإلكترونية العربية.
- المجمع العربي للملكية الفكرية (المجمع).
- اتحاد الجامعات العربية.
- الأمانة العامة - جامعة الدول العربية .
- هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي في الأردن.
- معهد الاعتماد والترخيص وضمان الجودة.
- المجلس البريطاني للاعتماد.

العضوية

تتيح المنظمة عضوية مؤسسات التعليم ومنظمات الأعمال والمؤسسات والجمعيات المهنية والمنظمات غير الربحية المهتمة بالاعتماد وضمان جودة التعليم، وتساهم في زيادة

- المعرفة وتنمية العلاقات ونشر الوعي في جودة التعليم والاعتماد لأعضائها، ومن أهم ميزات العضوية ما يلي:
- الحصول على نشرات وتقارير واستطلاعات المنظمة حول جودة التعليم والاعتماد بشكل دوري.
 - المشاركة في النشاطات والفعاليات وورش العمل والمؤتمرات السنوية التي تعقدتها المنظمة برسوم مخفضة.
 - المنافسة للفوز بجائزة المنظمة في جودة التعليم.
 - توفر الرابط الإلكتروني الخاص بالمؤسسة التعليمية على الموقع الإلكتروني للمنظمة.
 - المشاركة في اجتماعات الجمعية العمومية واتخاذ القرارات والتصويت.

أعضاء المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم:

الجزائر:

١. جامعة محمد خيضر

البحرين:

٢. جامعة الخليج
٣. كلية طلال أبو غزالة الجامعية للأعمال

جمهورية مصر العربية:

٤. أوشا الشرق الأوسط
٥. جامعة المنيا
٦. جامعة طنطا
٧. الجمعية العربية لمحترفي وخبراء السلامة والصحة المهنية
٨. جمعية المستشارين القانونيين المصريين
٩. مؤسسة الجسور الرقمية
١٠. مؤسسة السندس للأيتام ذوي الاحتياجات الخاصة

العراق:

١١. جامعة الأنبار
١٢. الجامعة العراقية
١٣. جامعة الكوفة
١٤. جامعة النهرين
١٥. جامعة بابل
١٦. جامعة بغداد
١٧. جامعة تكريت
١٨. جامعة ذي قار
١٩. كلية المستقبل الجامعة
٢٠. معهد الفارابي للدراسات العليا

ايرلندا:

٢١. شبكة العلماء العراقيين في الخارج

المملكة الأردنية الهاشمية:

٢٢. الأكاديمية الأردنية للدراسات البحرية
٢٣. جامعة آل البيت
٢٤. الجامعة الأردنية
٢٥. جامعة الاسراء
٢٦. جامعة البتراء
٢٧. جامعة الزرقاء الخاصة
٢٨. جامعة الزيتونة الاردنية
٢٩. جامعة الشرق الأوسط
٣٠. جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية
٣١. الجامعة الهاشمية
٣٢. جامعة اليرموك
٣٣. جامعة جرش
٣٤. جامعة عمان العربية
٣٥. جامعة مؤتة
٣٦. الجمعية الأردنية للجودة
٣٧. كلية طلال أبوغزاله للدراسات العليا في إدارة الأعمال
٣٨. المجمع العربي للإدارة والمعرفة

الكويت:

٣٩. جامعة الكويت
٤٠. معهد التحرير للتدريب

لبنان:

٤١. ثانوية قصر الثقافة الحديثة
٤٢. جامعة الآداب والعلوم والتكنولوجيا في لبنان
٤٣. الجامعة اللبنانية الكندية
٤٤. الدولية لخدمات الجودة

ليبيا:

٤٥. الاتحاد العربي للتعليم التقني
٤٦. جامعة الزيتونة
٤٧. الجامعة الليبية للعلوم الطبية
٤٨. جامعة بنغازي
٤٩. جامعة عمر المختار
٥٠. كلية التقنية الطبية مصراثة
٥١. مركز التدريب على السلامة والصحة المهنية

هولندا:

٥٢. جامعة لاهاي الدولية

فلسطين:

٥٣. جامعة الاقصى
٥٤. جامعة القدس المفتوحة
٥٥. جامعة النجاح الوطنية
٥٦. جامعة فلسطين التقنية

قطر:

٥٧. شركة صناعة الحياة للتدريب والاستشارات
٥٨. المجموعة الدولية للتدريب والاستشارات

المملكة العربية السعودية:

٥٩. جامعة الجوف
٦٠. جامعة نايف للعلوم الأمنية
٦١. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - عمادة التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد
٦٢. كلية إدارة الأعمال الأهلية
٦٣. مجموعة بيان العالمية للتدريب والاستشارات
٦٤. مدارس خط العلم العالمية
٦٥. مدرسة رند الأهلية
٦٦. مركز الدراسات الصحية بمدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية
٦٧. مركز روح الإبداع للتدريب

السودان:

- ٦٨. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
- ٦٩. جامعة أفريقيا العالمية

الإمارات العربية المتحدة:

- ٧٨. منظمة ايزون

الولايات المتحدة الأمريكية:

- ٧٩. الأكاديمية العربية الدولية للتدريب والتطوير

سلطنة عمان:

- ٧٠. جامعة السلطان قابوس
- ٧١. كلية الخليج
- ٧٢. كلية مسقط

اليمن:

- ٨٠. أكاديمية رهد للتدريب والتنمية
- ٨١. جامعة الأندلس للعلوم والتقنية
- ٨٢. الجهاز التنفيذي للمجلس الأعلى لكليات المجتمع
- ٨٣. روضة ومدرسة منارات صنعاء الدولية

سوريا:

- ٧٣. جامعة البعث
- ٧٤. جامعة الحواش الخاصة للصيدلة والتجميل
- ٧٥. الجامعة السورية الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا
- ٧٦. الجامعة العربية العالمية
- ٧٧. جامعة تشرين

الاعتماد

تقدم المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم خدمات اعتماد المؤسسات والبرامج للمدارس والكليات والجامعات ، وتمثل التقييم الشامل والمراجعة غير الإلزامية وغير الحكومية للبرامج التعليمية والمؤسسات في جميع مراحل التعليم وللإعتماد منافع تجنيها البرامج ومؤسسات التعليم عند حصولها على الاعتماد ، ومنها:

- اعتراف السوق الدولي بالجودة العالية لمستوى التعليم في المؤسسة التعليمية.
- فرصة للتعليم الذاتي وتحسين عملية التواصل من خلال المشاركة في التدقيق وإعداد التقييم الذاتي.
- المصادقة على البرامج والخدمات الأكاديمية على الصعيدين الوطني والدولي.
- الاعتراف بالبرامج والمؤسسات واعتمادها في الخارج .
- ضمان القدرة على توفير بيئات تعليم مميزة وتقديم تجربة تعليمية عالية الجودة للطلبة.
- الجودة والتطوير والتحسين المستمر .

تقدم المنظمة العربية خدمة اعتماد المؤسسات. وتشمل عملية اعتماد المؤسسات مراجعة المؤسسة التعليمية بأكملها. ولا يقتصر ذلك على تقييم البرامج فحسب، بل وتعداها لتشمل كافة النشاطات والوحدات الفرعية للمؤسسة، بما في ذلك البحوث وعلاقة المؤسسة مع قطاعات المجتمع. لذلك يتعين على المؤسسات أن تلتزم بمستوى عالٍ من الجودة العامة في كافة جوانب أنشطتها. ويمنح اعتماد المؤسسات للمؤسسات التعليمية التي تبدي التزامها بالجودة والتحسين المستمر طبقا لمراجعة وتقييم النظراء الدقيقة والشاملة، ويضمن اعتماد المؤسسة التعليمية المميزات الآتية:

- مناهج معاصرة وعملية ومطابقة للمعايير الدولية.
 - عمليات تعليم وتعلم على مستوى عالي من التميز.
 - خريجون حققوا أهداف تعلم محددة.
 - توفر الموارد اللازمة لتحقيق الغايات الموضوعية ويتم استخدامها للأغراض المحددة لها.
- تتم عملية الاعتماد وفقا للخطوات التالية: (١) إعداد تقرير التقييم الذاتي الذي بين مستوى الجودة في العمليات المتصلة بالتدريس والإدارة والتعلم وفقا لمؤشرات ومعايير الجودة والاعتماد، (٢) تقييم النظراء للتقرير الذاتي والدلائل التي تقدمت بها وأجراء الزيارات الميدانية؛ و (٣) يتم إتخاذ القرار بشأن ما إذا كان سيتم منح الاعتماد. وفي ما يلي الخطوات التفصيلية لعملية الاعتماد:

أ. الإعداد:

- تقوم المؤسسة التعليمية التي تسعى للاعتماد بتعبئة طلب الاعتماد وتحديد نوع الاعتماد المطلوب.
- يتم توقيع عقد مع المنظمة برسوم رمزية جدا.
- تعد المؤسسة التعليمية المواد والدلائل التي تبين إنجازاتها، وتقوم بإعداد تقرير التقييم الذاتي وفقا لمعايير ومؤشرات الاعتماد.

ب. تقييم النظراء:

- تقوم إدارة المنظمة ونظرائها بإجراء مراجعة داخلية وتقوم باعداد تقرير حول التزام المؤسسة التعليمية بالمؤشرات والمعايير.
- يقوم فريق التقييم الخارجي بزيارات ميدانية للمؤسسة.

ت. الزيارات والفحص:

- يقوم فريق التقييم الخارجي وادارة المنظمة بزيارات ميدانية للمتابعة.
- يتم اعداد التقرير التفصيلي وتقديمه إلى المؤسسة.

ث. اتخاذ القرار:

- تقوم المنظمة بمنح الاعتماد أو عدمه من خلال مجلس الاعتماد الاكاديمي مع تقرير كامل عن بنود الامتثال وعدم الامتثال وتبريرا للقرار. ويكو القرار :
- الاعتماد.
 - اعتماد مشروط.
 - تعليق الاعتماد.
 - عدم الاعتماد .

ج. المراجعة المستمرة:

- المراجعة الدورية لمعايير الاعتماد للحفاظ على " حالة الاعتماد " .
- متابعة الإلتزام بمعايير الاعتماد وجهود التحسين المستمر.

وتمثل مؤشرات ومعايير الجودة والاعتماد التالية ما هو المتوقع من عمل المؤسسة التعليمية :

١. المهام والتخطيط والهيكل الاداري.
٢. المعايير الأكاديمية.
٣. ضمان الجودة والتطوير.
٤. جودة التعليم والتعلم.
٥. دعم الطلبة.
٦. الموارد البشرية.
٧. البنية التحتية المادية والتكنولوجية والموارد المالية.
٨. البحوث.
٩. مشاركة المجتمع المحلي.

١. لجنة الاعتماد للتعليم العالي:

المهمة الأساسية للجنة الاعتماد للتعليم العالي هي ضمان الجودة والاعتماد للجامعات في العالم العربي عن طريق عمل معايير اعتماد للجنة وفحص مطابقتها مع المعايير الموضوعة مسبقاً والتي تمثل جودة الجامعة وفعاليتها.

وتشمل المعايير الرسالة والتخطيط والمعايير الأكاديمية ودعم الطلاب وتحسين النوعية و الموارد البشرية و البنية التحتية و الموارد المالية والتفاعل مع المجتمع.

٢. لجنة الاعتماد للتعليم المدرسي:

تم تشكيل لجنة الاعتماد للتعليم المدرسي للمساعدة في تطوير وتحسين التعليم بالمدارس وتطوير فعالية التعليم والتعلم. وتشمل المعايير التي تمثل جودة المدارس تشمل الرسالة ومعايير التدريس والمناهج وتعليم الطلبة والموارد التقنية.

٣. لجنة الاعتماد للتعليم المهني:

تقدم لجنة الاعتماد للتعليم المهني خدمات الاعتماد للمعاهد التقنية لضمان الجودة والتطوير وذلك عن طريق فرض معايير المنظمة من خلال عمليات التقييم الذاتي ومراجعة النظراء.

تشمل المعايير الأهداف والبرامج والعلاقات الاجتماعية والخدمات والطلاب والموظفين والاداريين والموارد المالية.

٤. لجنة الاعتماد للتعليم الإلكتروني:

تقدم لجنة الاعتماد للتعليم الإلكتروني مبادئ توجيهية ومعايير لتطوير جودة التعليم الإلكتروني. ونظراً لطلب المتزايد على التعليم الإلكتروني والذي يتضمن التعليم والتعلم الإلكتروني عن بعد، فقد تزايدت الحاجة للإشراف والاعتماد لضمان جودة مؤسسات ومقدمي التعليم الإلكتروني. وتتضمن مراقبة الجودة والاعتماد للتعليم الإلكتروني تقييم لأنظمة التعليم وعلوم التربية وتقنيات التعلم وتصميم المواد والتطبيقات وتقييم المحتوى والمحيط.

الاعتماد الأكاديمي (المدارس)

أعدت المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم دليلاً خاصاً حول الاعتماد الأكاديمي للمدارس، استكمالاً لمهامها وإنجازاتها في مساعدة مؤسسات التعليم العالي في الدول العربية على تأسيس أنظمة لضمان الجودة، وتقديم الاستشارات للتأهيل وبناء القدرات في مجال ضمان جودة التعليم والتميز الأكاديمي، في ظل التغييرات المتسارعة وغير المسبوقة في عالم تقنية المعلومات والاتصالات وتأثير ذلك على برامج التعليم الأكاديمي الذي يتجه بقوة نحو التعلم الرقمي. تحقق عملية الاعتماد الأكاديمي للمدارس أفضل اساليب ضمان الجودة والتحسين المستمر من خلال التقييم الذاتي والخارجي لتقديم خدمات تعليمية متميزة للطلبة بالإضافة للمشاركة في عملية التحسين المستمر. وفيما يلي الشروط الواجب توافرها للتقدم بطلب الاعتماد:

١. أن يكون قد مضى على التأسيس فترة ثلاث سنوات.
٢. أن يتوفر كادر إداري وأكاديمي ذو خبرة وكفاءة عالية لكل مرحلة صافية.
٣. أن تتوفر التراخيص والمتطلبات اللازمة لكل من (المباني / المناهج / الهيئة الإدارية / الهيئة التعليمية)
٤. أن يتوفر قسم ضمان الجودة والرقابة الإدارية والتعليمية.

للحصول على اعتماد المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم يجب الالتزام بتطبيق معايير الجودة التي تشمل الرؤية الواضحة والأهداف المحددة والمناهج الدراسية المتميزة والإدارة والحوكمة ونظام التوثيق لنتائج مخرجات العملية التعليمية ومصادر دعم البرامج التعليمية وتطوير الجودة، و المشاركة الفعالة والتواصل مع اولياء الامور و الطلبة و المعنيين بالعملية التعليمية، كما ويجب الالتزام بالتطوير والتحسين المستمر لضمان جودة العملية التعليمية و مخرجاتها ومتابعة الوضع الحالي وتطوير خطط التحسين وتنفيذها و توثيق نتائج هذه الجهود لزيادة فعالية التعليم.

تتلخص فوائد عملية الاعتماد والمراجعة الدورية من قبل النظراء، وتطبيق معايير الجودة بشكل فعال، والمشاركة في عملية التحسين المستمر بما يلي:

- تقدير الطلبة وأولياء الأمور والعاملين في التعليم الجودة العالية لمستوى التعليم في المدرسة على المستويين المحلي والإقليمي.
- ضمان توفير فرصة التعلم الذاتي وتحسين المخرجات التعليمية في المدرسة من خلال المشاركة الفعالة والتدقيق وإعداد التقييم الذاتي للجودة وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير والمؤشرات التعليمية.
- ضمان توفير البيئة التعليمية المتميزة وتقديم التجربة التعليمية عالية الجودة للطلبة، وتحسين ادائهم الأكاديمي والمهني والسلوكي بما يتوافق مع المتطلبات التعليمية العالمية.
- ضمان توفير فرص التنمية المهنية المستدامة للعاملين في المدرسة، من خلال الدورات التدريبية، والمؤتمرات السنوية، وورش العمل المتعلقة بالجودة التعليمية والبيئة المدرسية.
- ضمان توفير الموارد والمواد اللازمة لتعزيز جهود التحسين وتحقيق أقصى درجات الجودة في التعليم، وضمان البيئة التعليمية المستدامة.

مشاريع الاعتماد الأكاديمي

١. الاعتماد الأكاديمي للمدارس العمرية

حصلت المدارس العمرية على الاعتماد الأكاديمي بعد أن طبقت معايير الجودة في التعليم على جميع الأقسام الإدارية والأكاديمية والبيئية. ومرت المدارس العمرية لعدة مراحل ابتداءً من التقييم الأولي، التقييم الذاتي، وزيارات المراجعة حتى قرار مجلس الاعتماد الأكاديمي حيث قرر أن تلك المدارس تستحق الاعتماد كما أن المدارس العمرية أول من حصل على هذا الاعتماد في المنطقة العربية.

٢. الاعتماد الأكاديمي لمدارس الرضوان:

مدارس الرضوان بهدف إعداد تقرير للتقييم الذاتي حول المعايير المتعلقة بالحوكمة والتعليم والتدريس والابداع والموارد والتواصل والتوثيق والتحسين ويتم قياسها من خلال أكثر من مئة وثلاثين مؤشراً، بهدف الحصول على الاعتماد الأكاديمي الذي تمنحه المنظمة.

٣. تطوير جودة التعليم المدرسي - بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم في الأردن

تم عقد اجتماع تسيقي مع وزارة التربية والتعليم الأردنية واقتراح عدد من المدارس الحكومية من مختلف المحافظات لبدء تطبيق إجراءات الاعتماد الأكاديمي عليها، وتم وضع جدول أعمال لبدء العمل مع وزارة التربية والتعليم وتشكيل فريق من الوزارة.

التوعية ونشر المعرفة

تهدف المنظمة العربية الى نشر الوعي والمعرفة وتبادل الخبرات في مجال جودة التعليم وذلك عن طريق عقد المؤتمرات والندوات وورش العمل بمشاركة نخبة من المختصين والخبراء الدوليين في مجال التعليم العام والتعليم العالي.

وتتركز أنشطة وفعاليات المنظمة العربية الهادفة إلى نشر الوعي وبناء قدرة المؤسسات في مجال ضمان الجودة والتعليم المتميز في المجالات التالية:

- إدارة المؤسسات التعليمية والحاكمة.
- تطوير وتقييم عملية التعليم والتعلم.
- تطوير أنظمة ضمان الجودة الداخلية والخارجية.
- التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات التعليمية.
- تطوير وزيادة فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية.
- تصميم وتطوير البرامج التعليمية.
- التعريف بمعايير الاعتماد المحلي والدولي.
- بناء القدرات .

المجلة العربية لجودة التعليم

أطلقت المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم "أروكا" المجلة العربية للجودة في التعليم، وهي مجلة دورية محكمة بإشراف هيئة تحرير برئاسة سعادة الدكتور طلال ابوغاز اله رئيس المنظمة ومجموعة من المحكمين والمقيمين من البلاد العربية والعالم، وجميعهم خبراء ومتخصصون في الجودة بكافة مراحل التعليم، وتصدر المجلة عددان في كل عام منذ عام ٢٠١٤، وتهدف الى ما يلي:

- توفير منصة للباحثين وصنّاع السياسات في المنطقة العربية والعالم، لمناقشة التطورات والقضايا المتعلقة بتعزيز جودة التعليم الإجابة على الكثير من الأسئلة المتعلقة بخدمات التعليم.
- وضع نتائج وتوصيات الأبحاث بين يدي صنّاع قرار التعليم ومراكز الأبحاث للاستفادة منها والبناء عليها.
- تعزيز المعرفة في مجال جودة التعليم والاعتماد في البلاد العربية.

المؤتمر السنوي للمنظمة حول الجودة والاعتماد

يهدف المؤتمر إلى نشر المعرفة وتبادل الخبرات حول تطبيق نظم ضمان الجودة والاعتماد في التعليم، بالإضافة الى مناقشة النهج المتاحة حول التحديات التعليمية وتوسيع المشاركة الفعالة والتعاون بين هيئات الاعتماد العربية. ويعتبر المؤتمر المكان الذي يحتضن العديد من الخبراء، حيث يلتقي الباحثين والمختصين لمناقشة محاور المؤتمر وتبادل الخبرات للخروج بتوصيات وقرارات لتعزيز وضع الجودة على مستوى المنطقة وتطوير البحوث المتقدمة.

المؤتمر السنوي الثامن ٢٠١٦: "تفعيل جودة التعليم على المستوى الاقليمي"، حيث سيعقد في الجامعة الامريكية في بيروت في ديسمبر ٢٠١٦ المؤتمر السابع ٢٠١٥ بعنوان "أثر الجودة والاعتماد في التعليم" في الدار البيضاء - المملكة المغربية تحت الرعاية الملكية السامية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس ملك المملكة المغربية، ورئاسة الدكتور طلال أبو غزالة، بمشاركة جامعة الدول العربية، والأكاديميين الوطنيين والدوليين، والخبراء، والباحثين. وشمل ورشتي عمل: الأولى بعنوان: "نظم إدارة الجودة" والأخرى بعنوان " دور القيادة المتميزة في تحسين وتطوير المؤسسة"، بالإضافة الى اجتماع الجمعية العمومية السنوي لأعضاء المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم.

المؤتمر السنوي السادس ٢٠١٤ بعنوان "أنماط التعليم ومعايير الرقابة على الجودة فيها" في مسقط - سلطنة عمان تحت رعاية صاحب السمو السيد تيمور بن أسعد آل سعيد ورئاسة الدكتور طلال أبو غزالة وبحضور واسع من الخبراء والباحثين وممثلي هيئات الاعتماد الوطنية والدولية. وقد شمل العديد من الأنشطة وورش العمل المختلفة إضافة إلى إطلاق رابطة الجامعات.

المؤتمر السنوي الخامس ٢٠١٣ في تونس بعنوان " نظم الجودة وتطبيقها باستخدام أساليب تكنولوجية مبتكرة لضمان الجودة في التعليم "، تحت رعاية وزير التعليم العالي والبحث العلمي برئاسة الدكتور طلال أبوغزاله، بمشاركة جامعة الدول والبنك الدولي والأكاديميين والخبراء والباحثين وممثلي الهيئات الدولية المتخصصة حيث شمل على العديد من الأنشطة كورش عمل وذلك بالتزامن مع اجتماع الجمعية العمومية السنوي لأعضاء المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم.

المؤتمر السنوي الرابع ٢٠١٢ بعنوان " آليات التوافق والمعايير المشتركة لضمان الجودة في التعليم "، تحت رعاية الأمين العام لجامعة الدول العربية الدكتور نبيل العربي، في القاهرة. وقد تم تنظيم المؤتمر بالتعاون مع جامعة الدول العربية ومجموعة طلال أبوغزاله واتحاد الجامعات العربية، بالتزامن مع ورشة عمل حول "نظم إدارة الجودة" وذلك بالتعاون مع جامعة آخن الألمانية.

المؤتمر السنوي الثالث ٢٠١١ بعنوان " نحو تعزيز جودة التعليم والبحث العلمي: التحديات والفرص "، افتتحت تحت رعاية رئيسها سعادة الدكتور طلال أبوغزاله في جامعة ويلز في المملكة المتحدة. وحضر الاجتماع ممثلون من أكثر من ست عشرة دولة عربية وسبع مؤسسات أوروبية، والمؤسسات التعليمية الكبرى في الولايات المتحدة. قدمت حوالي خمسة وسبعون ورقة بحثية، اختير سبعة عشر منها بعد استعراض دقيق ونشر تفاصيل وقائع المؤتمر السنوي وركز الاجتماع على المعايير والمبادئ التوجيهية لضمان الجودة والاعتماد في التعليم والتحديات والفرص التي تواجه استراتيجيات التنفيذ، وسياسات ضمان الجودة في التعليم.

المؤتمر السنوي الثاني ٢٠١٠ في الكويت، بعنوان " اتجاهات جديدة في تعليم إدارة الأعمال " تحت رعاية سعادة الدكتورة موضي الحمود وزيرة التربية والتعليم العالي الكويتية. وتم تنظيمه بالتعاون مع كلية إدارة الأعمال في جامعة الكويت، وبرعاية كل من: المدينة الإلكترونية للملك حمد بن عيسى آل خليفة، مجموعة طلال أبوغزاله، مهرجان هلا فبراير ٢٠١٠، الرابطة الكويتية لتنمية الموارد البشرية والجمعية العربية لكليات إدارة الأعمال. حيث أتاح المؤتمر للمشاركين -بما في ذلك الأكاديميين وكبار رجال الأعمال -فرصة للمساهمة في توجيه وصياغة التطورات المستقبلية لتعليم إدارة الأعمال في العالم العربي.

المؤتمر السنوي الأول ٢٠٠٩ في سوريا بعنوان " التعليم المتميز في إدارة الأعمال " تحت رعاية نائب رئيس مجلس الوزراء السوري للشؤون الاقتصادية سعادة السيد عبد الله الدردري، وبالتعاون مع جامعة دمشق والجمعية العربية لكليات إدارة الأعمال بحضور كبار المسؤولين والأكاديميين من مختلف أنحاء المنطقة. حيث ناقش المشاركون إمكانية تطوير نوعية التعليم والأعمال ذات الصلة في جميع أنحاء المنطقة العربية من خلال الوسائل المعايير والأطر، ونظم الجودة والاعتماد.

ورشات العمل والندوات

عقدت المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم ورشة عمل بعنوان " نظم إدارة الجودة " خلال الفترة ١٩-٢٠ حزيران/ يونيو ٢٠١٢ في العاصمة الأردنية عمان، وذلك بالتعاون مع المؤسسة الألمانية WZL. حيث ألقاها كل من الدكتور باتريك بيوجين والأستاذ فرانز جودلitz.

عقدت المنظمة ورشة عمل " الاعتماد البرامج حسب متطلبات مجلس اعتماد الهندسة والتكنولوجيا ABET " خلال الفترة ٤-٥ نوفمبر ٢٠١٢ في اتحاد الجامعات العربية - عمان وخلال الفترة ٥-٦ تموز/ يوليو ٢٠١١ في رحاب جامعة الدول العربية- القاهرة، وتناولت هذه الورشة الخطوات المنهجية لتأهيل برامج الهندسة، وعلوم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات للاعتماد الأكاديمي ABET. كما أنها توضح عملية الاعتماد من خلال تقديم ومناقشة المعايير الأكاديمية التسعة اللازمة بالتفصيل للحصول على اعتماد من ABET، والتي تمثل ما يتعلق بالطلبة وأهداف البرنامج ونتائج البرنامج والتقييم والتحسين المستمر والمناهج وأعضاء هيئة التدريس والمرافق والدعم المؤسسي، ومعايير البرنامج.

عقدت المنظمة الندوات التالية:

" هيئة الاعتماد، نظرة مستقبلية عن الاعتماد والجودة " تحت رعاية عطوفة الأستاذ الدكتور اخليف الطراونة، رئيس مجلس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي - الأردن. ٢٢ مارس ٢٠٠٩ .

" دور البحث العلمي في التنمية الوطنية " . تحت رعاية الأستاذ الدكتور عدنان نايفة، رئيس جامعة الزرقاء الخاصة. ٢ حزيران ٢٠٠٩.

" كتابة ونشر بحوث الإدارة " . تحت رعاية الأستاذ براين بييري، مدير المشاريع الخاصة للشرق الأوسط وتركيا، مجموعة اميرالد للنشر. ١٠ حزيران ٢٠٠٩.

" الإعداد لاعتماد البرامج حسب متطلبات مجلس اعتماد الهندسة والتكنولوجيا ABET " . برعاية الأستاذ الدكتور عدنان نايفة، رئيس اللجنة الاستشارية الدولية لجامعة الملك سعود "كلية علوم الحاسب والمعلومات"

" ورشة عمل تدريبية حول اجراءات ضمان الجودة (الداخلية والخارجية) في التعليم العالي " خلال الفترة ٢٧-٢٨ أيار/ مايو ٢٠١٥ في رحاب جامعة الدول العربية وبرعاية معالي الدكتور نبيل العربي الأمين العام لجامعة الدول العربية وسيقوم بتقديمها المستشار الدولي تيرنس كليفوردي .

