



المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم
The Arab Organization for Quality Assurance in EDUCATION

AROQA



جودة التعليم والاعتماد

الرئيس الفخري: معالي السيد أحمد أبو الغيط، أمين عام جامعة الدول العربية
رئيس مجلس الإدارة: سعادة الدكتور طلال أبوغزاله
رئيس لجنة الاعتماد: معالي الدكتور أمين محمود



رسالة الرئيس

لقد أدت التطورات التقنية إلى تعزيز التعليم من خلال تطبيق أسس ومعايير ضمان الجودة المتعلقة بالإبداع والمعرفة، وتطوير إجراءات الاعتماد، واعداد أساليب ضمان الجودة لضمان مخرجات التعليم بمستويات عالية من الكفاءات والمعارف والمهارات.

تأسست المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم (AROQA) في عام ٢٠٠٧ كمؤسسة غير ربحية تقوم على تطوير ضمان الجودة وتطبيق الاعتماد تماشياً مع النهج الذي ظهر في العديد من البلدان المتقدمة، ووفقاً لمعايير الاعتماد التي تم تطويرها بما يتماشى مع المعايير العالمية، وانسجاماً مع رسالة ورؤية وأهداف المنظمة والمتمحورة حول المساهمة الفعالة في تحسين نوعية التعليم وتطبيق آليات الجودة وتطوير النماذج التعليمية المتميزة في العالم العربي. ولقد تم تطبيق برنامج الاعتماد في العديد من المدارس لترسيخ آليات تطبيق معايير الجودة والاعتماد وتوفير السبل الكفيلة للتغلب على التحديات التي تواجه تطبيق نظم الجودة.

وسعت المنظمة منذ تأسيسها إلى تحقيق أهدافها من خلال الفعاليات والبرامج التي تعتمدها وتنفذها كأساس للارتقاء بمستوى عالٍ من الجودة في المؤسسات التعليمية المنتشرة في أنحاء الوطن العربي، ومن هذا المنطلق تم عقد مجموعة من الفعاليات التي تشمل المؤتمرات وورش العمل والندوات. كما تقوم المنظمة على نشر عديد سنوياً من المجلة العربية للجودة في التعليم، وهي مجلة دورية محكمة يشرف عليها هيئة تحرير ومحكمين متخصصين وخبراء من البلاد العربية والعالم.

حلمنا أن نتطلع بدور ريادي في تعليم وتأهيل أجيال المستقبل والارتقاء بمجتمعاتنا وقيادة نهضة شعوب المنطقة.

د. طلال أبوغزاله



المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم
The Arab Organization for Quality Assurance in **EDUCATION**

AROQA

الفهرس

٤	أهم النشاطات التي تقوم بها المنظمة
٤	الإدارة، الرؤية، الرسالة
٤	الشراكات والعلاقات الدولية
٥	العضوية
٦	الاعتماد
٩	مشاريع الاعتماد
١٠	التوعية ونشر المعرفة
١٠	المجلة العربية لجودة التعليم
١١	المؤتمر السنوي التاسع

مقدمة

تأسست المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم في بلجيكا في عام ٢٠٠٧ وأطلقت في جامعة الدول العربية كمنظمة غير ربحية مستقلة غايتها الأساسية النهوض بمستوى جودة التعليم في الوطن العربي. وتركز رسالة ورؤية المنظمة وأهدافها على المساهمة الفعالة في تحسين نوعية التعليم وتقديم خدمات الجودة في التعليم والاعتماد وفقا لمعايير عالمية شاملة، تم اعدادها بالتعاون مع منظمات عالمية متخصصة وخبراء وباحثين على مستوى المنطقة العربية. وتضم المعايير مناحي الجودة والتميز في الحوكمة والتعليم والتدريس والابداع والموارد والتواصل والتوثيق وضمان الجودة ويتم قياسها من خلال أكثر من مئة مؤشرا. وعملت المنظمة مع عدد من المؤسسات التعليمية للارتقاء بجودة التعليم فيها وصولاً لتحقيق مستويات تعليمية متميزة من خلال تطبيق نظم الجودة والاعتماد وبناء القدرات. وتضم المنظمة ٦٤ عضوا من المؤسسات التعليمية العربية وتعمل على تقديم خدمات الجودة والاعتماد وتعقد مؤتمرها السنوي في جودة التعليم وورش عمل متخصصة وتصدر المجلة العربية للجودة في التعليم كمجلة بحثية ودورية ومحكمة ومفهرسة.

ومن أهم النشاطات التي تقوم بها المنظمة هي:

- توفير خدمات ضبط الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم العربية.
- إنشاء الروابط والعمل على نحو وثيق مع هيئات الاعتماد العربية والدولية لوضع المعايير والقياس والتعلم المتبادل.
- نشر الوعي من خلال عقد ورش العمل والمؤتمرات السنوية حول جودة التعليم والاعتماد والتعليم المتميز في مؤسسات التعليم في العالم العربي.
- تأسيس شبكة تختص بجودة التعليم تتيح المجال للتفاعل ولللقاءات المنتظمة بين النظراء لتبادل الخبرات وتقييمها.
- نشر التعلم المتبادل وممارسات الجودة والاعتماد عبر العالم العربي وفي العالم.

الإدارة

تدار المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم من قبل مجلس إدارة ومجلس أمناء تشمل عضويتها أكاديميين ومدراء تنفيذيين وخبراء في عدة حقول معرفية. ويتأخرس مجلس الإدارة الدكتور طلال أبوغزاله، مؤسس المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم

- الرئيس الفخري: معالي السيد أحمد أبو الغيط، أمين عام جامعة الدول العربية.
- رئيس مجلس الإدارة: سعادة الدكتور طلال أبوغزاله.
- رئيس لجنة الاعتماد: معالي الدكتور أمين محمود.

الرؤية

ضمان الجودة والاعتماد لتحسين نوعية التعليم في الوطن العربي.

الرسالة

رفع سوية التعليم في المؤسسات التعليمية العربية من خلال التوعية وبناء القدرات وتقديم خدمات ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.

الأهداف

- تطوير معايير ومؤشرات الجودة والاعتماد وتوفير دليل تقييم الذاتي والتقييم المؤسسي.
- تقديم خدمات ضمان الجودة والاعتماد.
- تطوير الأنشطة الترويجية لتعزيز التعاون في البحث والتعليم، وتشجيع المشاريع المشتركة.
- تطوير إجراءات دعم وتطوير الجودة في المؤسسات التعليمية، وتوفير التدريب اللازم، وتنظيم برامج تدريبية لبناء القدرات في مجال ضمان جودة التعليم.

الشراكات والعلاقات الدولية

عقدت المنظمة اتفاقيات تعاون مع المؤسسات التالية:

- قاعدة بيانات المنهل المجلة الإلكترونية.
- قاعدة بيانات المعرفة الإلكترونية العربية.
- المجمع العربي للملكية الفكرية (المجمع).
- اتحاد الجامعات العربية.

- الأمانة العامة - جامعة الدول العربية.
- هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي في الأردن.
- المجلس البريطاني للاعتماد.

العضوية

تتيح المنظمة عضوية لمؤسسات التعليم ومنظمات الأعمال والمؤسسات والجمعيات المهنية والمنظمات غير الربحية المهمة بالاعتماد وضمان جودة التعليم، وتسهم في زيادة المعرفة وتنمية العلاقات ونشر الوعي في جودة التعليم والاعتماد لأعضائها، ومن أهم ميزات العضوية ما يلي:

- الحصول على نشرات وتقارير واستطلاعات المنظمة حول جودة التعليم والاعتماد بشكل دوري.
- المشاركة في النشاطات والفعاليات وورش العمل والمؤتمرات السنوية التي تعقدتها المنظمة برسوم مخفضة.
- المنافسة للفوز بجائزة المنظمة في جودة التعليم.
- توفر الرابط الإلكتروني الخاص بالمؤسسة التعليمية على الموقع الإلكتروني للمنظمة.
- المشاركة في اجتماعات الجمعية العمومية واتخاذ القرارات والتصويت.

وفيما يلي قائمة بأعضاء المنظمة:

الأردن:

١. جامعة مؤتة .
٢. جامعة الزرقاء الخاصة.
٣. جامعة عمان العربية.
٤. جامعة آل البيت.
٥. جامعة البتراء.
٦. جامعة الإسرء.
٧. جامعة اليرموك.
٨. جامعة جرش .
٩. جامعة الشرق الأوسط.
١٠. الجامعة الهاشمية.
١١. جامعة الزيتونة الاردنية.
١٢. الجامعة الأردنية.
١٣. الأكاديمية الأردنية للدراسات البحرية.
١٤. جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية .
١٥. جامعة فيلادلفيا.
١٦. جمعية الثقافة الإسلامية - عضوية انتساب.
١٧. المدارس العمرية.
١٨. مدارس الرضوان.

مصر:

٢٤. جامعة تكريت .
٢٥. جامعة الأنبار.
٢٦. جامعة الكوفة.
٢٧. كلية المستقبل الجامعة.
٢٨. جامعة بغداد.
٢٩. معهد الفارابي للدراسات العليا.

البحرين:

٣٠. جامعة المنيا.
٣١. جامعة طنطا.
٣٢. جامعة الخليج.
٣٣. كلية طلال أبوغزاله الجامعية للأعمال.

الكويت:

٣٤. جامعة الكويت.

سوريا:

٣٥. جامعة تشرين.
٣٦. الجامعة السورية الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا.
٣٧. جامعة البعث.

الجزائر:

١٩. جامعة محمد خيضر.

سلطنة عمان:

٣٨. كلية مسقط.
٣٩. جامعة السلطان قابوس.
٤٠. كلية الخليج .

العراق:

٢٠. جامعة بابل.
٢١. جامعة ذي قار.
٢٢. جامعة النهرين.
٢٣. الجامعة العراقية.

المملكة العربية السعودية:

- ٤١ . جامعة نايف للعلوم الأمنية.
٤٢ . كلية إدارة الأعمال الأهلية.
٤٣ . جامعة الجوف.
٤٤ . مدرسة رند الأهلية.
٤٥ . مدارس خط العلم العالمية.
٤٦ . عمادة التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
٤٧ . مركز الدراسات الصحية بمدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية.

لبنان:

- ٥٣ . الجامعة اللبنانية الكندية.
٥٤ . ثانوية قصر الثقافة الحديثة.
٥٥ . جامعة الآداب والعلوم والتكنولوجيا في لبنان.

السودان:

- ٥٦ . جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
٥٧ . جامعة أفريقيا العالمية.
٥٨ . المجموعة الاستشارية المتحدة - عضوية انتساب.

فلسطين:

- ٥٩ . جامعة النجاح الوطنية.
٦٠ . جامعة القدس المفتوحة.
٦١ . جامعة فلسطين التقنية.
٦٢ . جامعة الاقصى.
٦٣ . جامعة الاستقلال (الأكاديمية الفلسطينية للعلوم الأمنية).
٦٤ . جامعة بوليتكنك فلسطين.

ليبيا:

- ٤٨ . جامعة الزيتونة.
٤٩ . جامعة بنغازي.
٥٠ . جامعة عمر المختار.

اليمن:

- ٥١ . روضة ومدرسة منارات صنعاء الدولية.
٥٢ . جامعة الأندلس للعلوم والتقنية.

الاعتماد

تقدم المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم خدمات اعتماد المؤسسات والبرامج للمدارس والكليات والجامعات، وتمثل التقييم الشامل والمراجعة غير الإلزامية وغير الحكومية للبرامج التعليمية والمؤسسات في جميع مراحل التعليم وللاعتقاد منافع تجنيها البرامج ومؤسسات التعليم عند حصولها على الاعتماد، ومنها:

- اعتراف السوق الدولي بالجودة العالية لمستوى التعليم في المؤسسة التعليمية.
- فرصة للتعلم الذاتي وتحسين عملية التواصل من خلال المشاركة في التدقيق وإعداد التقييم الذاتي.
- المصادقة على البرامج والخدمات الأكاديمية على الصعيدين الوطني والدولي
- الاعتراف بالبرامج والمؤسسات واعتمادها في الخارج
- ضمان القدرة على توفير بيانات تعليم مميزة وتقديم تجربة تعليمية عالية الجودة للطلبة
- الجودة والتطوير والتحسين المستمر.

تقدم المنظمة العربية خدمة اعتماد المؤسسات. وتشمل عملية اعتماد المؤسسات مراجعة المؤسسة التعليمية بأكملها. ولا يقتصر ذلك على تقييم البرامج فحسب، بل وتتعداها لتشمل كافة النشاطات والوحدات الفرعية للمؤسسة، بما في ذلك البحوث وعلاقة المؤسسة مع قطاعات المجتمع. لذلك يتعين على المؤسسات أن تلتزم بمستوى عالٍ من الجودة العامة في كافة جوانب أنشطتها. ويمنح اعتماد المؤسسات للمؤسسات التعليمية التي تبدي التزامها بالجودة والتحسين المستمر طبقا لمراجعة وتقييم النظراء الدقيقة والشاملة، ويضمن اعتماد المؤسسة التعليمية المميزات الآتية:

- * مناهج معاصرة وعملية ومطابقة للمعايير الدولية.
- * عمليات تعليم وتعلم على مستوى عالي من التميز.
- * خريجون حققوا أهداف تعلم محددة.
- * توفر الموارد اللازمة لتحقيق الغايات الموضوعية ويتم استخدامها للأغراض المحددة لها.

تتم عملية الاعتماد وفقا للخطوات التالية: (١) إعداد تقرير التقييم الذاتي الذي يبين مستوى الجودة في العمليات المتصلة بالتدريس والإدارة والتعلم وفقا لمؤشرات ومعايير الجودة والاعتماد، (٢) تقييم النظراء للتقرير الذاتي والدلائل التي تقدمت بها وإجراء الزيارات الميدانية؛ و (٣) يتم إتخاذ القرار بشأن ما إذا كان سيتم منح الاعتماد. وفي ما يلي الخطوات التفصيلية لعملية الاعتماد:

أ. الإعداد:

تقوم المؤسسة التعليمية التي تسعى للاعتماد بتعبئة طلب الاعتماد وتحديد نوع الاعتماد المطلوب.

- يتم توقيع عقد مع المنظمة برسوم رمزية.
- تعد المؤسسة التعليمية المواد والدلائل التي تبيين إنجازاتها، وتقوم بإعداد تقرير التقييم الذاتي وفقاً لمعايير ومؤشرات الاعتماد.

ب. تقييم النظراء:

- تقوم إدارة المنظمة ونظرائها بإجراء مراجعة داخلية وتقوم بأعداد تقرير حول التزام المؤسسة التعليمية بالمؤشرات والمعايير.
- يقوم فريق التقييم الخارجي بزيارات ميدانية للمؤسسة.

ت. الزيارات والفحص:

- يقوم فريق التقييم الخارجي وإدارة المنظمة بزيارات ميدانية للتقييم.
- يتم إعداد التقرير التفصيلي وتقديمه إلى المؤسسة.

ث. اتخاذ القرار:

- * تقوم المنظمة بمنح الاعتماد أو عدمه من خلال مجلس الاعتماد المدرسي مع تقرير كامل عن بنود الامتثال وعدم الامتثال وتبريرا للقرار. ويكون القرار:
 - الاعتماد.
 - اعتماد مشروط.
 - تعليق الاعتماد: إذا لم تلتزم المؤسسة بضمان الجودة.
 - عدم الاعتماد.

ج. المراجعة المستمرة:

- المراجعة الدورية لمعايير الاعتماد للحفاظ على "حالة الاعتماد".
- متابعة الالتزام بمعايير الاعتماد وجهود التحسين المستمر.

وتمثل مؤشرات ومعايير الجودة والاعتماد التالية ما هو المتوقع من عمل المؤسسة التعليمية:

١. المهام والتخطيط والهيكل الإداري.
٢. المعايير الأكاديمية.
٣. ضمان الجودة والتطوير.
٤. جودة التعليم والتعلم.
٥. دعم الطلبة.
٦. الموارد البشرية.
٧. البنية التحتية المادية والتكنولوجية والموارد المالية.
٨. البحوث.
٩. مشاركة المجتمع المحلي.

تقوم المنظمة العربية بتشكيل أربع لجان رئيسية للاعتماد:

١. لجنة الاعتماد للتعليم العالي

المهمة الأساسية للجنة الاعتماد للتعليم العالي هي ضمان الجودة والاعتماد للجامعات في العالم العربي عن طريق عمل معايير اعتماد وفحص مطابقتها مع المعايير الموضوعية مسبقاً والتي تمثل جودة الجامعة وفعاليتها.

وتشمل المعايير الرسالة والتخطيط والمعايير الأكاديمية ودعم الطلاب وتحسين النوعية و الموارد البشرية و البنية التحتية والبحث والموارد المالية والتفاعل مع المجتمع.

٢. لجنة الاعتماد للتعليم المدرسي

تم تشكيل لجنة الاعتماد للتعليم المدرسي للمساعدة في تطوير وتحسين التعليم بالمدارس وتطوير فعالية التعليم والتعلم. وتشمل المعايير التي تمثل جودة المدارس تشمل الرؤية والرسالة ومعايير التدريس والمناهج وتعليم الطلبة والموارد التقنية.

٣. لجنة الاعتماد للتعليم المهني

تقدم لجنة الاعتماد للتعليم المهني خدمات الاعتماد للمعاهد التقنية لضمان الجودة والتطوير وذلك عن طريق فرض معايير المنظمة من خلال عمليات التقييم الذاتي ومراجعة النظراء.

تشمل المعايير الأهداف والبرامج والعلاقات الاجتماعية والخدمات والطلاب والموظفين والاداريين والموارد المالية.

٤. لجنة الاعتماد للتعليم الإلكتروني

تقدم لجنة الاعتماد للتعليم الإلكتروني مبادئ توجيهية ومعايير لتطوير جودة التعليم الإلكتروني. ونظراً للطلب المتزايد على التعليم الإلكتروني والذي يتضمن التعليم والتعلم الإلكتروني عن بعد، فقد تزايدت الحاجة للإشراف والاعتماد لضمان جودة مؤسسات ومقدمي التعليم الإلكتروني.

وتتضمن مراقبة الجودة والاعتماد للتعليم الإلكتروني تقييم لأنظمة التعليم وعلوم التربية وتقنيات التعلم وتصميم المواد والتطبيقات وتقييم المحتوى والمحيط.

الاعتماد المدرسي

أعدت المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم دليلاً خاصاً حول الاعتماد المدرسي للمدارس، استكمالاً لمهامها وإنجازاتها في مساعدة مؤسسات التعليم العالي في الدول العربية على تأسيس أنظمة لضمان الجودة، وتقديم الاستشارات للتأهيل وبناء القدرات في مجال ضمان جودة التعليم والتميز الأكاديمي، في ظل التغييرات المتسارعة وغير المسبوقة في عالم تقنية المعلومات والاتصالات وتأثير ذلك على برامج التعليم الأكاديمي الذي يتجه بقوة نحو التعلم الرقمي.

تحقق عملية الاعتماد المدرسي أفضل أساليب ضمان الجودة والتحسين المستمر من خلال التقييم الذاتي والخارجي لتقديم خدمات تعليمية متميزة للطلبة بالإضافة للمشاركة في عملية التحسين المستمر. وفيما يلي الشروط الواجب توافرها للتقدم بطلب الاعتماد:

١. أن يكون قد مضى على التأسيس فترة ثلاث سنوات.
٢. أن يتوفر كادر إداري وأكاديمي ذو خبرة وكفاءة عالية لكل مرحلة صيفية.
٣. أن تتوفر التراخيص والمتطلبات اللازمة لكل من (المباني/ المناهج/ الهيئة الإدارية/ الهيئة التعليمية).
٤. أن يتوفر قسم ضمان الجودة والرقابة الإدارية والتعليمية.

للحصول على اعتماد المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم يجب الالتزام بتطبيق معايير الجودة التي تشمل الرؤية الواضحة والأهداف المحددة والمناهج الدراسية المتميزة والإدارة والحوكمة و نظام التوثيق لنتائج مخرجات العملية التعليمية ومصادر دعم البرامج التعليمية وتطوير الجودة، و المشاركة الفعالة والتواصل مع أولياء الامور و الطلبة و المعنيين بالعملية التعليمية، كما ويجب الالتزام بالتطوير والتحسين المستمر لضمان جودة العملية التعليمية و مخرجاتها ومتابعة الوضع الحالي وتطوير خطط التحسين وتنفيذها و توثيق نتائج هذه الجهود لزيادة فعالية التعليم.

تتلخص فوائد عملية الاعتماد والمراجعة الدورية من قبل النظراء، وتطبيق معايير الجودة بشكل فعال، والمشاركة في عملية التحسين المستمر بما يلي:

- تقدير الطلبة وأولياء الأمور والعاملين في التعليم الجودة العالية لمستوى التعليم في المدرسة على المستويين المحلي والإقليمي.
- ضمان توفير فرصة التعلم الذاتي وتحسين المخرجات التعليمية في المدرسة من خلال المشاركة الفعالة وإعداد التقييم الذاتي للجودة وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير والمؤشرات التعليمية.

- ضمان توفير البيئة التعليمية المتميزة وتقديم التجربة التعليمية عالية الجودة للطلبة، وتحسين أدائهم الأكاديمي والمهني والسلوكي بما يتوافق مع المتطلبات التعليمية العالمية.
- ضمان توفير فرص التنمية المهنية المستدامة للعاملين في المدرسة، من خلال الدورات التدريبية، والمؤتمرات السنوية، وورش العمل المتعلقة بالجودة التعليمية والبيئة المدرسية.
- ضمان توفير الموارد والمواد اللازمة لتعزيز جهود التحسين وتحقيق أقصى درجات الجودة في التعليم، وضمان البيئة التعليمية المستدامة.

مشاريع الاعتماد

أولاً: المدارس التي حصلت على الاعتماد خلال العامين الماضيين

١. الإعتام للمدارس العمرية - الأردن
حصلت المدارس العمرية على الاعتماد بعد أن طبقت معايير الجودة في التعليم على جميع الأصعدة الإدارية والأكاديمية والبيئية. ومرت المدارس العمرية بعدة مراحل ابتداءً من التقييم الأولي، التقييم الذاتي، وزيارة التقييم الخارجي حتى قرار لجنة الاعتماد حيث قرر أن تلك المدارس تستحق الاعتماد كما أن المدارس العمرية أول من حصل على هذا الاعتماد في المنطقة العربية.
٢. الإعتام لمدارس الرضوان - الأردن
حصلت مدارس الرضوان على الاعتماد بعد أن طبقت معايير الجودة في التعليم على جميع الأصعدة الإدارية والأكاديمية والبيئية. ومرت مدارس الرضوان بعدة مراحل ابتداءً من التقييم الأولي، التقييم الذاتي، وزيارة التقييم الخارجي حتى قرار لجنة الاعتماد حيث قرر أن تلك المدارس تستحق الاعتماد.
٣. المدارس التي تعمل للحصول على الاعتماد خلال العام الحالي:
 - مدارس الحجاز في الأردن.
 - مدارس كلية السعادة في الأردن.
 - مدارس الجامعة في الأردن .
 - مدارس الجنان في لبنان.
 - مدارس الأمان في لبنان .
 - مدارس حدة فالي البريطانية في اليمن.
 - مدارس سالم بن محفوظ في اليمن.
٤. مؤسسات التعليم العالي التي تسعى للحصول على الاعتماد:
 - جامعة الجنان، لبنان.
٥. تطوير جودة التعليم المدرسي - بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم في الأردن
تم عقد اجتماع تنسيقي مع وزارة التربية والتعليم الأردنية واقتراح عدد من المدارس الحكومية من مختلف المحافظات لبدء تطبيق إجراءات الاعتماد عليها، وتم وضع جدول أعمال لبدء العمل مع وزارة التربية والتعليم وتشكيل فريق من الوزارة التوعية ونشر المعرفة.
٦. تشكيل لجنة التصنيف المدرسي مع وزارة التربية والتعليم في الأردن
تم عقد اجتماع لجنة التصنيف المدرسي بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم الأردنية واقتراح مسودة معايير ومؤشرات معايير التصنيف المدرسي لتطبيق إجراءات التصنيف المدرسي، وتم وضع جدول أعمال لبدء العمل مع وزارة التربية والتعليم وتشكيل لجنة التصنيف المدرسي.

التوعية ونشر المعرفة

تهدف المنظمة العربية إلى نشر الوعي والمعرفة وتبادل الخبرات في مجال جودة التعليم وذلك عن طريق عقد المؤتمرات والندوات وورش العمل بمشاركة نخبة من المختصين والخبراء الدوليين في مجال التعليم العام والتعليم العالي.

وتتركز أنشطة وفعاليات المنظمة العربية الهادفة إلى نشر الوعي وبناء قدرة المؤسسات في مجال ضمان الجودة والتعليم المتميز في المجالات التالية:

- إدارة المؤسسات التعليمية والحاكمية.
- تطوير وتقييم عملية التعليم والتعلم.
- تطوير أنظمة ضمان الجودة الداخلية والخارجية.
- التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات التعليمية.
- تطوير وزيادة فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية.
- تصميم وتطوير البرامج التعليمية.
- التعريف بمعايير الاعتماد المحلي والدولي.
- بناء القدرات.

المجلة العربية لجودة التعليم

أطلقت المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم "اروكا" المجلة العربية للجودة في التعليم، وهي مجلة دورية محكمة بإشراف هيئة تحرير برئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله رئيس المنظمة ومجموعة من المحكمين والمقيمين من البلاد العربية والعالم، وجميعهم خبراء ومتخصصون في الجودة بكافة مراحل التعليم، وتصدر المجلة عددان في كل عام منذ عام ٢٠١٤، وتهدف إلى ما يلي:

- توفير منصة للباحثين وصنّاع السياسات في المنطقة العربية والعالم، لمناقشة التطورات والقضايا المتعلقة بتعزيز جودة التعليم الإجابة على الكثير من الأسئلة المتعلقة بخدمات التعليم.
- وضع نتائج وتوصيات الأبحاث بين يدي صنّاع قرار التعليم ومراكز الأبحاث للاستفادة منها والبناء عليها.
- تعزيز المعرفة في مجال جودة التعليم والاعتماد في البلاد العربية.

المؤتمر السنوي للمنظمة حول الجودة والاعتماد

يهدف المؤتمر إلى نشر المعرفة وتبادل الخبرات حول تطبيق نظم ضمان الجودة والاعتماد في التعليم، بالإضافة إلى مناقشة النهج المتاحة حول التحديات التعليمية وتوسيع المشاركة الفعالة والتعاون بين هيئات الاعتماد العربية. ويعتبر المؤتمر المكان الذي يحتضن العديد من الخبراء، حيث يلتقي الباحثين والمختصين لمناقشة محاور المؤتمر وتبادل الخبرات للخروج بتوصيات وقرارات لتعزيز وضع الجودة على مستوى المنطقة وتطوير البحوث المبتكرة.

بعد ٧ سنوات من النجاح في تحقيق مستوى عال وبمشاركة مجموعة واسعة من العديد من البلدان ومن جميع أنحاء العالم عقد **المؤتمر الثامن ٢٠١٦** برعاية معالي وزير الاتصالات اللبناني السيد بطرس حرب الأكرم وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله، حول "تفعيل جودة التعليم على المستوى الاقليمي" في الجامعة الأميركية في بيروت -لبنان بمشاركة أكثر من ٣٠ ورقة علمية وعقد على هامشه ورشتي عمل حول "عمليات وإجراءات الاعتماد لدى مجلس الاعتماد للهندسة والتكنولوجيا" و "المقارنة المعيارية لعمليات الاعتماد".

- **المؤتمر السابع ٢٠١٥** برعاية جلالة الملك محمد السادس ملك المغرب وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله، بعنوان "أثر الجودة والاعتماد في التعليم" في الدار البيضاء - المغرب بمشاركة ١٧ ورقة علمية وعقد على هامشه ورشتي عمل حول "نظم إدارة الجودة" و "دور القيادة المتميزة في تحسين وتطوير المؤسسة".
- **المؤتمر السنوي السادس ٢٠١٤** برعاية صاحب السمو السيد تيمور بن أسعد آل سعيد الأمين العام المساعد للاتصالات لمجلس البحث العلمي في سلطنة عُمان وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله حول "أنماط التعليم ومعايير الرقابة على الجودة فيها" في مسقط - عمان بمشاركة ٢٠ ورقة علمية وعقد على هامشه ورشة عمل حول " التوافق بين نظم ضمان الجودة في التعليم".

- **المؤتمر السنوي الخامس ٢٠١٣** برعاية معالي الدكتور منصف بن سالم، وزير التعليم العالي والبحث العلمي التونسي، وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله، حول " نظم الجودة وتطبيقها باستخدام أساليب تكنولوجية مبتكرة لضمان الجودة في التعليم" بمشاركة ٢٥ ورقة علمية وعقد على هامشه ورشة عمل حول "ورشة عمل" تعزيز الجودة من خلال ضمان الجودة الداخلية والخارجية".
- **المؤتمر السنوي الرابع ٢٠١٢** برعاية معالي الدكتور نبيل العربي أمين عام جامعة الدول العربية وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله بعنوان "آليات التوافق والمعايير المشتركة لضمان الجودة في التعليم"، بمشاركة ٣٠ ورقة علمية وعقد على هامشه ورشة عمل حول "نظم إدارة الجودة".
- **المؤتمر السنوي الثالث ٢٠١١** برعاية الاستاذ أنطوني تشابمان، نائب رئيس معهد جامعة ويلز، وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله بعنوان "نحو تعزيز جودة التعليم والبحث العلمي: التحديات والفرص" في جامعة ويلز في المملكة المتحدة وبمشاركة ١٧ ورقة علمية بالإضافة الى الاجتماعات المتخصصة حول المعايير والمبادئ التوجيهية لضمان الجودة والاعتماد في التعليم والتحديات والفرص التي تواجه استراتيجيات التنفيذ، وسياسات ضمان الجودة في التعليم.
- **المؤتمر السنوي الثاني ٢٠١٠** برعاية سعادة الدكتورة موضي الحمود وزيرة التربية والتعليم العالي الكويتية، وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله حول "اتجاهات جديدة في تعليم إدارة الأعمال" في الكويت، وبمشاركة أكثر من ١٠ أوراق بحثية وعقد على هامشه ورشتي عمل حول "كتابة ونشر بحوث الإدارة" و "التدريس باستعمال الحالات الدراسية".
- **المؤتمر السنوي الأول ٢٠٠٩** برعاية سعادة السيد عبد الله الدردري، نائب رئيس مجلس الوزراء السوري للشؤون الاقتصادية، وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله حول "التعليم المتميز في إدارة الأعمال" وعقد على هامشه ورشتي عمل حول "ضمان الجودة وإجراءات الاعتماد في البرامج" و"البحث عن التميز في التعليم الإداري والبحوث" وناقش المشاركون إمكانية تطوير نوعية التعليم والأعمال ذات الصلة في جميع أنحاء المنطقة العربية من خلال الوسائل المعايير والأطر، ونظم الجودة والاعتماد.

المؤتمر السنوي التاسع: ضمان الجودة والاعتماد - تحديات وآفاق

برعاية معالي السيد أحمد أبو الغيط أمين عام جامعة الدول العربية تعقد المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم مؤتمرها السنوي التاسع حول "ضمان الجودة والاعتماد - تحديات وآفاق" في الجامعة العربية في القاهرة بجمهورية مصر العربية خلال الفترة ٣-٤ كانون الأول/ ديسمبر ٢٠١٧.

أهداف المؤتمر

يهدف المؤتمر إلى توفير المنصة العلمية للباحثين والأكاديميين والخبراء لتبادل الخبرات وعرض الأبحاث العلمية والتجارب حول جودة التعليم والاعتماد ومناقشة التحديات والآفاق التي ستسهم في رفع سوية التعليم وتعزيز دوره في التنمية والرفاه الاقتصادي.

هيكلية المؤتمر

سيتيح المؤتمر فرصة فريدة للأكاديميين والباحثين العرب والقادة والقائمين على جودة التعليم في العالم العربي والخبراء لمناقشة التحديات التي تواجه ضمان الجودة في التعليم وأثرها على التنمية المستقبلية للتعليم. وسوف يعقد المؤتمر بالتزامن مع مؤتمر البنى التحتية الإلكترونية في إطار البنى العالمية (<http://eage2017.asrenorg.net>) ومن المتوقع حضور أكثر من 200 مشارك من الدول العربية والعالم.

كما سيركز المؤتمر على توفير فرص ملائمة للتفاعل والنقاش بين المشاركين من خلال:

- كلمات رئيسية لمتحدثين رئيسيين.
- جلسات مناقشة وعرض للمعايير والاسس في الاعتماد وجودة التعليم.
- اجتماعات وجلسات تشاورية ومتخصصة.
- ورشات عمل وعرض لخبرات اقليمية وعالمية ناجحة في جودة التعليم.

المشاركون في المؤتمر

انطلاقاً مما توليه المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم من اهتمام كبير لمشاركة الباحثين والمختصين والخبراء وصانعي القرار، فقد نهجت المنظمة إلى توفير الأليات المناسبة لتوسيع المشاركة من أجل تحقيق رسالتها التنموية في نشر المعرفة وإثرائها وتعزيز ثقافة الجودة ورفع سوية التعليم والمعرفة. وتحرص المنظمة الى دعوة ممثلين وباحثين من المؤسسات والمنظمات التالية:

- هيئات الاعتماد وضمان الجودة الوطنية في الدول العربية.
- المؤسسات التعليمية العربية والاجنبية.
- منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلوم والثقافة - اليونسكو.
- المنظمة العربية للتربية والعلوم والثقافة - اليكسو.
- اتحاد مجالس البحث العلمي العربية.
- مؤسسات المجتمع المدني والمنظمات التي تعنى بالتعليم والجودة والاعتماد.

وسيتحدث في المؤتمر عدد من الخبراء والمتخصصين العالميين من خلال تقديم العروض والمشاركة في حلقات النقاش حول تطوير جودة التعليم ومستجدات الاعتماد وتحدياته، كما وسيتحدث عدد من الخبراء وممثلي الهيئات الوطنية لضمان الجودة والاعتماد والباحثين وصانعي السياسات على المستويين العربي والعالمي.

المحاور والمواضيع

- فيما يلي المحاور والموضوعات التي سيناقشها المؤتمر:
- معايير وأطر أنظمة ضمان الجودة والاعتماد في التعليم.
 - ضمان الجودة والاعتماد في التعليم المدرسي، والتعليم العالي، والتدريب المهني.
 - برامج التقييم المؤسسي وعوامل تقييم الجودة وأسس الاعتماد.
 - نماذج ضمان جودة والاعتماد الأكاديمي.
 - التخطيط المؤسسي للجودة والاعتماد الأكاديمي.
 - أية مواضيع اخرى لها علاقة بالتعليم وانظمة الجودة والاعتماد المؤسسي والأكاديمي.

اللجنة العلمية

- أ. د. أحمد ابراهيم أحمد سيد احمد، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان.
- د. إدريس علي، جامعة الغرير، الامارات العربية المتحدة.
- أ. د. تقي عبدواني، كلية الخليج، سلطنة عمان.
- أ. د. توماس هوديل، جامعة بيرن للعلوم التطبيقية، سويسرا.
- د. تيمو ستوب، جامعة بيرن للعلوم التطبيقية، سويسرا.
- د. حامد نور الدين، جامعة بسكرة، الجزائر.
- أ. د. سالم الأقطش، الجامعة الألمانية الأردنية، المملكة الأردنية الهاشمية.
- د. سوزان عبد، جامعة العلوم التطبيقية الخاصة، المملكة الأردنية الهاشمية.
- د. شادية مخلوف، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.
- د. عبدالله عبدالله، الجامعة الألمانية الأردنية، المملكة الأردنية الهاشمية.
- د. كريم نصر، جامعة البلمند، لبنان.
- د. ماجد السلمي، مركز البرامج والدراسات التربوية، غرفة جدة، المملكة العربية السعودية.
- د. محمد أبو القاسم زكري، جامعة طرابلس، ليبيا.
- أ. د. محمد الحيلة، جامعة الشرق الأوسط، المملكة الأردنية الهاشمية.
- د. محمود صبرة، جامعة الأزهر، غزة.
- د. موفق العتوم، جامعة اليرموك، المملكة الأردنية الهاشمية.
- د. مروان عبد الحميد عاشور، جامعة بغداد، العراق.

- د. منال خليل، جامعة ستافوردشاير، لبنان.
- د. نجوى حرنان، جامعة عباس لغرور - خنشلة، الجزائر .
- د. هيثم بيزان، جامعة الزيتونة، ليبيا.
- د. هناء غالي، الجامعة الأميركية في بيروت - لبنان.

اللجنة التنظيمية:

- أ. د. سالم الأقطش، الجامعة الألمانية الأردنية، المملكة الأردنية الهاشمية.
- د. موفق العتوم، جامعة اليرموك، المملكة الأردنية الهاشمية.
- أ. رامز قنبيبي، مجموعة طلال أبوغزاله، المملكة الأردنية الهاشمية.
- أ. فاتن سعيد، المدارس العمرية، المملكة الأردنية الهاشمية.
- أ. هاني حامد، مركز التطوير التربوي، لبنان.
- أ. نهى صبحي، جامعة الدول العربية، جمهورية مصر العربية.
- أ. هيام السلال، جامعة الدول العربية، جمهورية مصر العربية.
- أ. شيرين المغربي، مجموعة طلال أبوغزاله، جمهورية مصر العربية.
- أ. محمد سمير، مجموعة طلال أبوغزاله، جمهورية مصر العربية.
- أ. سامي الرشيد، المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم، المملكة الأردنية الهاشمية.
- أ. رزان خرفان، المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم، المملكة الأردنية الهاشمية.

التسويق والاعلام

سيتم التسويق والإعلان عن هذا المؤتمر من خلال نشر المعلومات بكافة الوسائل المتاحة وخاصة الإلكترونية منها، وسيتم تجهيز موقع إلكتروني خاص بالموقع والإعلان عن المؤتمر من خلال المواقع الإلكترونية للجهات المشاركة في التحضير لهذا الملتقى ومن خلال مجموعات البريد الإلكتروني المتخصصة المتوفرة لدى المنظمة ولدى الجهات المشاركة في التحضير.

الأطراف المعنية والجهات الراعية

- المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم.
- جامعة الدول العربية - قطاع الشؤون الاجتماعية / ادارة التربية والتعليم والبحث العلمي.
- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (ألكسو).
- الهيئات الوطنية للجودة والاعتماد.
- الوكالة الأمريكية للتنمية.
- مؤسسات دعم البحث العلمي والتعليم.
- الجامعات والمؤسسات التعليمية.
- المؤسسات والجهات غير الحكومية والمجتمعات .
- القطاع الخاص: مجموعة طلال أبو غزاله، مؤسسات النشر - بيرسون، والشركات العالمية مثل جوجل، وياهو، وميكروسوفت، وأوراكل.

الجهات التحضيرية والتنظيمية

- المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم.
- جامعة الدول العربية - قطاع الشؤون الاجتماعية / ادارة التربية والتعليم والبحث العلمي.
- هيئات الجودة والاعتماد الوطنية في الدول العربية.
- مجموعة طلال أبو غزاله.
- الجامعة الألمانية الأردنية.

عن جمهورية مصر العربية:

تقع مصر في الركن الشمالي الشرقي من قارة أفريقيا، ولديها امتداد آسيوي، حيث تقع شبه جزيرة سيناء داخل قارة آسيا. حيث مرت بمختلف الحضارات على مر العصور كما أنها وجهة هامة للسياح ونقطة رئيسية للعالمين العربي والغربي.

القاهرة هي عاصمة جمهورية مصر العربية ويقدر عدد سكانها بمئة مليون نسمة، وهي أكبر مدينة في البلاد. نظرا لموقعها، وتعتبر المركز الثقافي والإداري لمصر.

السياحة هي حكاية قديمة جدا في جمهورية مصر العربية، حيث يوجد فيها العديد من المعالم السياحية مثل: أهرامات الجيزة، شرم الشيخ، الغردقة، أسوان والأقصر "مدينة الشمس التي لا تغيب" أضف إلى ذلك العديد من الأنشطة المختلفة التي تجذب السياح من مختلف أنحاء العالم.

ورشات العمل والندوات

- عقدت المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم ورشة عمل حول " الجودة والاعتماد الأكاديمي والتصنيف للمدارس " خلال الفترة ٣ - ٤ تموز ٢٠١٧ برعاية معالي وزير التربية والتعليم د. عمر الرزاز الأكرم في العاصمة الأردنية عمان
- عقدت المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم ورشة عمل بعنوان " نظم إدارة الجودة " خلال الفترة ١٩ - ٢٠ حزيران/ يونيو ٢٠١٣ في العاصمة الأردنية عمان، وذلك بالتعاون مع المؤسسة الألمانية WZL. حيث ألقاها كل من الدكتور باتريك بيوجين والأستاذ فرانز جودلنيز.
- عقدت المنظمة ورشة عمل " الاعتماد البرامج حسب متطلبات مجلس اعتماد الهندسة والتكنولوجيا ABET " خلال الفترة ٤-٥ نوفمبر ٢٠١٢ في اتحاد الجامعات العربية - عمان
- وخلال الفترة ٥-٦ تموز/يوليو ٢٠١١ في رحاب جامعة الدول العربية- القاهرة، وتناولت هذه الورشة الخطوات المنهجية لتأهيل برامج الهندسة، وعلوم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات للاعتماد الأكاديمي ABET. كما أنها توضح عملية الاعتماد من خلال تقديم ومناقشة المعايير الأكاديمية التسعة اللازمة بالتفصيل للحصول على اعتماد من ABET ، والتي تمثل ما يتعلق بالطلبة وأهداف البرنامج و نتائج البرنامج و التقييم و التحسين المستمر و المناهج و أعضاء هيئة التدريس و المرافق والدعم المؤسسي، و معايير البرنامج.

عقدت المنظمة الندوات التالية:

- "ورشة عمل تدريبية حول إجراءات ضمان الجودة (الداخلية و الخارجية) في التعليم العالي" خلال الفترة ٢٧-٢٨ أيار/ مايو ٢٠١٥ في رحاب جامعة الدول العربية وبرعاية معالي الدكتور نبيل العربي الأمين العام لجامعة الدول العربية وسيقوم بتقديمها المستشار الدولي تيرنس كليفورد.
- "الإعداد لاعتماد البرامج حسب متطلبات مجلس اعتماد الهندسة والتكنولوجيا ABET" برعاية الأستاذ الدكتور عدنان نايفة، رئيس اللجنة الاستشارية الدولية لجامعة الملك سعود "كلية علوم الحاسب والمعلومات"
- "دور البحث العلمي في التنمية الوطنية". تحت رعاية الأستاذ الدكتور عدنان نايفة، رئيس جامعة الزرقاء الخاصة. ٣ حزيران ٢٠٠٩.
- "كتابة ونشر بحوث الإدارة". تحت رعاية الأستاذ براين بييري، مدير المشاريع الخاصة للشرق الأوسط وتركيا، مجموعة اميرالد للنشر. ١٠ حزيران ٢٠٠٩.
- "هيئة الاعتماد، نظرة مستقبلية عن الاعتماد والجودة" تحت رعاية عطوفة الأستاذ الدكتور اخليف الطراونة، رئيس مجلس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي - الأردن. ٢٢ مارس ٢٠٠٩.

إطلاق الموقع الإلكتروني الجديد

قامت المنظمة العربية بإطلاق الموقع الإلكتروني الخاص بها ليتناسب مع احتياجات الاعضاء، حيث تم تطوير الموقع من خلال إضافة الروابط والصفحات والمعلومات التي يمكن أن تقدم الفائدة لهم.

English | اتصل بنا | خريطة الموقع | ENGLISH

المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم
The Arab Organization for Quality Assurance in EDUCATION
Member of TAG-Foundation

الرئيسية | المنظمة العربية | الرئيس | مؤتمرات وندوات | الاعتماد | الإعلام | العنصرية

نحو تعزيز جودة التعليم في الوطن العربي

English | Search

المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم
The Arab Organization for Quality Assurance in EDUCATION
Member of TAG-Foundation

المنظمة العربية

2014
أنماط التطعيم ومعايير الرفاهية على
الجودة فيها - مسقط
سلطنة عُمان

2015
أثر الجودة والاعتماد في التعليم
الدول الستة - المغرب

2016
تعمل جودة التعليم على
المستوى الإقليمي الجامعة الأمريكية
في بيروت - لبنان 1-2 ديسمبر 2016

2017
ضمان الجودة والاعتماد - جنداب وأفاق*
جامعة الدولة العربية - القاهرة / جمهورية
مصر العربية 4-3 ديسمبر 2017

إن المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم (AROQA) هي جمعية دولية غير ربحية تأسست في بلجيكا في شهر يوليو عام 2007 وغايتها الأساسية النهوض بمسئولية جودة التعليم العالي بشكل عام مع التركيز على العالم العربي بشكل خاص. و في سبيل تحقيق هذه الغاية، تقوم المنظمة بما يلي: إنشاء الروابط والعمل على نحو وثيق مع هيئات الاعتماد الدولية لتسهيل وضع المعايير والمعايير والتعلم المتبادل ونشر الممارسات الجيدة عبر العالم العربي وفي العالم، التنسيق مع وكالات الاعتماد المحلية العربية فيما يخص معايير الاعتماد ومعاييرها، نشر الوعي حول التعليم المتميز في مؤسسات

قراءة المزيد

المنشورات والمطبوعات

- إصدار الكتيب المحدث للمنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم باللغتين العربية والإنجليزية.
- إصدار نشرة خاصة تفصيلية عن المؤتمرات السنوية التي تعقدها المنظمة.
- تحديث التاريخ التطوري للمنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم.
- مجلة دورية محكمة خاصة بجودة التعليم.



اتصل بنا

المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم

ص.ب: ٩٢١٩٥١ عمّان ١١١٩٢ الأردن

هاتف: +٩٦٢ ٦٥١٠٠٢٥٠ تحويلة: ٤٣٠٩

فاكس: +٩٦٢ ٦٥١٠٠٢٥١

البريد الإلكتروني: info@aroqa.org \ office@aroqa.org

الموقع الإلكتروني: www.aroqa.org