



المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم
The Arab Organization for Quality Assurance in EDUCATION

AROQA



جودة التعليم والإعتماد

الفهرس

2	من أهم الخدمات التي تقدمها المنظمة
2	الإدارة، الرؤية، الرسالة
2	الأهداف
3	الشراكات والعلاقات الدولية
3	العضوية
5	الاعتماد
6	الاعتماد الأكاديمي (المدارس)
7	مشاريع الاعتماد الأكاديمي
8	التوعية ونشر المعرفة
8	المجلة العربية لجودة التعليم
8	المؤتمر السنوي للمنظمة حول الجودة والاعتماد
9	ورش العمل

تأسست المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم في بلجيكا في عام ٢٠٠٧ وأطلقت في جامعة الدول العربية كمنظمة غير ربحية مستقلة غايتها الأساسية النهوض بمستوى جودة التعليم في الوطن العربي. وتركز رسالة ورؤية المنظمة وأهدافها على المساهمة الفعالة في تحسين نوعية التعليم وتقديم خدمات الجودة في التعليم والإعتماد الأكاديمي وفقاً لمعايير عالمية شاملة، تم إعدادها بالتعاون مع منظمات عالمية متخصصة وخبراء وباحثين على مستوى المنطقة العربية. وتضم المعايير مناحي الجودة والتميز في الحوكمة والتعليم والتدريس والابداع والموارد والتواصل والتوثيق والتحسين ويتم قياسها من خلال أكثر من مئة وأربعين مؤشراً. وعملت المنظمة مع عدد من المؤسسات التعليمية والارتقاء بجودة التعليم فيها وصولاً لتحقيق مستويات تعليمية متميزة من خلال تطبيق نظم الجودة والاعتماد وبناء القدرات. وتضم المنظمة أكثر من ثمانين عضواً من المؤسسات التعليمية العربية وتعمل على تقديم خدمات الجودة والاعتماد وتعد مؤتمرها السنوي في جودة التعليم وورش عمل متخصصة وتصدر المجلة العربية للجودة في التعليم كمجلة بحثية ودورية ومحكمة ومفهرسة.

ومن أهم الخدمات التي تقدمها المنظمة :

❖ ضمان الجودة:

- خدمات ضمان الجودة للمؤسسات التعليمية.
- الإستشارات وبناء القدرات في جودة التعليم.
- اعداد اسس ضمان، وإدارة، ومراقبة الجودة في التعليم وفقاً للمعايير الوطنية والدولية.

❖ الإعتماد:

- توفير خدمات الإعتماد للمؤسسات التعليمية والبرامج الأكاديمية.
- تطوير معايير الإعتماد الأكاديمي والتقييم للمؤسسات التعليمية، بما في ذلك التدريب المهني، والتعليم والتدريب.
- اعتماد المؤسسات التعليمية والبرامج الأكاديمية من خلال التقييم الشامل والمراجعة الدورية للأنشطة التعليمية والبنية التحتية والمصادر المتنوعة والمخرجات التعليمية وضمان الالتزام بمعايير الجودة والتحسين المستمر.

❖ التوعية

- نشر ثقافة الجودة التعليمية والإعتماد الأكاديمي
- عقد المؤتمرات السنوية المتخصصة
- عقد ورش العمل بالتعاون مع الهيئات والمؤسسات الدولية المتخصصة
- إصدار مجلة خاصة بجودة التعليم " المجلة العربية لجودة التعليم"، دورية ومفهرسة ومحكمة

الإدارة

تدار المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم من قبل مجلس إدارة ومجلس أمناء تشمل عضويتهم أكاديميين ومدراء تنفيذيين وخبراء في عدة حقول معرفية؛ حيث يرأسها فخرياً معالي السيد أحمد أبو الغيط، أمين عام جامعة الدول العربية ويتألف مجلس الإدارة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله، مؤسس المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم، كما ويتألف معالي الدكتور أمين محمود لجنة الإعتماد الأكاديمي.

الرؤية

ضمان الجودة والإعتماد الأكاديمي لتحسين نوعية التعليم في الوطن العربي.

الرسالة

رفع سوية التعليم في المؤسسات التعليمية العربية من خلال التوعية وبناء القدرات وتقديم خدمات ضمان الجودة والإعتماد الأكاديمي.

الأهداف

- ❖ تطوير معايير ومؤشرات الجودة والإعتماد الأكاديمي وتوفير دليل تقييم الذاتي والتقييم المؤسسي.
- ❖ تقديم خدمات ضمان الجودة والإعتماد الأكاديمي.
- ❖ تطوير الأنشطة الترويجية لتعزيز التعاون في البحث والتعليم، وتشجيع المشاريع المشتركة.
- ❖ تطوير إجراءات دعم وتطوير الجودة في المؤسسات التعليمية، وتوفير التدريب اللازم، وتنظيم برامج تدريبية لبناء القدرات في مجال ضمان جودة التعليم والاعتماد.

الشراكات والعلاقات الدولية

عقدت المنظمة اتفاقيات تعاون مع المؤسسات التالية:

- ❖ قاعدة بيانات المنهل المجلة الإلكترونية.
- ❖ قاعدة بيانات المعرفة الإلكترونية العربية.
- ❖ المجمع العربي للملكية الفكرية (المجمع).
- ❖ اتحاد الجامعات العربية.
- ❖ الأمانة العامة - جامعة الدول العربية .
- ❖ هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي في الأردن.
- ❖ معهد الاعتماد والترخيص وضمان الجودة.
- ❖ المجلس البريطاني للاعتماد.

العضوية

تتيح المنظمة عضوية مؤسسات التعليم ومنظمات الأعمال والمؤسسات والجمعيات المهنية والمنظمات غير الربحية المهتمة بالاعتماد وضمان جودة التعليم، وتسهم في زيادة المعرفة وتنمية العلاقات ونشر الوعي في جودة التعليم والاعتماد لأعضائها، ومن أهم ميزات العضوية ما يلي:

- ❖ الحصول على نشرات وتقارير واستطلاعات المنظمة حول جودة التعليم والاعتماد بشكل دوري.
- ❖ المشاركة في النشاطات والفعاليات وورش العمل والمؤتمرات السنوية التي تعقدها المنظمة برسوم مخفضة.
- ❖ المنافسة للفوز بجائزة المنظمة في جودة التعليم.
- ❖ توفر الرابط الإلكتروني الخاص بالمؤسسة التعليمية على الموقع الإلكتروني للمنظمة.
- ❖ المشاركة في اجتماعات الجمعية العمومية واتخاذ القرارات والتصويت.

أعضاء المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم:

١٥. جامعة بابل
١٦. جامعة بغداد
١٧. جامعة تكريت
١٨. جامعة ذي قار
١٩. كلية المستقبل الجامعة
٢٠. معهد الفارابي للدراسات العليا

الجزائر:

١. جامعة محمد خيضر

البحرين:

٢. جامعة الخليج
٣. كلية طلال أبو غزالة الجامعية للأعمال

ايرلندا:

٢١. شبكة العلماء العراقيين في الخارج

جمهورية مصر العربية:

٤. أوشا الشرق الأوسط
٥. جامعة المنيا
٦. جامعة طنطا
٧. الجمعية العربية لمحتريفي وخبراء السلامة والصحة المهنية
٨. جمعية المستشارين القانونيين المصريين
٩. مؤسسة الجسور الرقمية
١٠. مؤسسة السندس للأيتام ذوي الاحتياجات الخاصة

المملكة الأردنية الهاشمية:

٢٢. الأكاديمية الأردنية للدراسات البحرية
٢٣. جامعة آل البيت
٢٤. الجامعة الأردنية
٢٥. جامعة الاسراء
٢٦. جامعة البتراء
٢٧. جامعة الزرقاء الخاصة
٢٨. جامعة الزيتونة الاردنية
٢٩. جامعة الشرق الأوسط
٣٠. جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية
٣١. الجامعة الهاشمية
٣٢. جامعة اليرموك
٣٣. جامعة جرش

العراق:

١١. جامعة الأنبار
١٢. الجامعة العراقية
١٣. جامعة الكوفة
١٤. جامعة النهرين



المملكة العربية السعودية :

- ٦٢ . جامعة الجوف
٦٣ . جامعة نايف للعلوم الأمنية
٦٤ . جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - عمادة التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد
٦٥ . كلية إدارة الأعمال الأهلية
٦٦ . مجموعة بيان العالمية للتدريب والاستشارات
٦٧ . مدارس خط العلم العالمية
٦٨ . مدرسة رند الأهلية
٦٩ . مركز الدراسات الصحية بمدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية
٧٠ . مركز روح الإبداع للتدريب

السودان :

- ٧١ . جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
٧٢ . جامعة أفريقيا العالمية

سلطنة عمان :

- ٧٣ . جامعة السلطان قابوس
٧٤ . كلية الخليج
٧٥ . كلية مسقط

سوريا :

- ٧٦ . جامعة البعث
٧٧ . جامعة الحواش الخاصة للصيدلة والتجميل
٧٨ . الجامعة السورية الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا
٧٩ . الجامعة العربية العالمية
٨٠ . جامعة تشرين

الإمارات العربية المتحدة :

- ٨١ . منظمة ايزون

الولايات المتحدة الأمريكية :

- ٨٢ . الأكاديمية العربية الدولية للتدريب والتطوير
٨٣ . المجموعة الإستشارية المتحدة

اليمن :

- ٨٤ . أكاديمية رفد للتدريب والتنمية
٨٥ . جامعة الأندلس للعلوم والتقنية
٨٦ . الجهاز التنفيذي للمجلس الأعلى لكليات المجتمع
٨٧ . روضة ومدرسة منارات صنعا الدولية

٣٤ . جامعة عمان العربية

٣٥ . جامعة مؤتة

٣٦ . جامعة فيلادلفيا

٣٧ . جمعية الثقافة الإسلامية

٣٨ . الجمعية الأردنية للجودة

٣٩ . كلية طلال أبوغزاله للدراسات العليا في إدارة الأعمال

٤٠ . المجمع العربي للإدارة والمعرفة

الكويت :

٤١ . جامعة الكويت

٤٢ . معهد التحرير للتدريب

لبنان :

٤٣ . ثانوية قصر الثقافة الحديثة

٤٤ . جامعة الآداب والعلوم والتكنولوجيا في لبنان

٤٥ . الجامعة اللبنانية الكندية

٤٦ . الدولية لخدمات الجودة

ليبيا :

٤٧ . الاتحاد العربي للتعليم التقني

٤٨ . جامعة الزيتونة

٤٩ . الجامعة الليبية للعلوم الطبية

٥٠ . جامعة بنغازي

٥١ . جامعة عمر المختار

٥٢ . كلية التقنية الطبية مصراته

٥٣ . مركز التدريب على السلامة والصحة المهنية

هولندا :

٥٤ . جامعة لاهاي الدولية

فلسطين :

٥٥ . جامعة الاقصى

٥٦ . جامعة القدس المفتوحة

٥٧ . جامعة النجاح الوطنية

٥٨ . جامعة فلسطين التقنية - خضوري

٥٩ . جامعة بوليتكنيك - فلسطين

قطر :

٦٠ . شركة صناعة الحياة للتدريب والاستشارات

٦١ . المجموعة الدولية للتدريب والاستشارات

الاعتماد

تقدم المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم خدمات اعتماد المؤسسات والبرامج للمدارس والكليات والجامعات ، وتمثل التقييم الشامل والمراجعة غير الإلزامية وغير الحكومية للبرامج التعليمية والمؤسسات في جميع مراحل التعليم وللإعتماد منافع تجنيها البرامج ومؤسسات التعليم عند حصولها على الاعتماد ، ومنها:

- ❖ اعتراف السوق الدولي بالجودة العالية لمستوى التعليم في المؤسسة التعليمية.
- ❖ فرصة للتعليم الذاتي وتحسين عملية التواصل من خلال المشاركة في التدقيق وإعداد التقييم الذاتي.
- ❖ المصادقة على البرامج والخدمات الأكاديمية على الصعيدين الوطني والدولي.
- ❖ الاعتراف بالبرامج والمؤسسات واعتمادها في الخارج .
- ❖ ضمان القدرة على توفير بيئات تعليم مميزة وتقديم تجربة تعليمية عالية الجودة للطلبة.
- ❖ الجودة والتطوير والتحسين المستمر.

تقدم المنظمة العربية خدمة اعتماد المؤسسات. وتشمل عملية اعتماد المؤسسات مراجعة المؤسسة التعليمية بأكملها. ولا يقتصر ذلك على تقييم البرامج فحسب، بل وتتعداها لتشمل كافة النشاطات والوحدات الفرعية للمؤسسة، بما في ذلك البحوث وعلاقة المؤسسة مع قطاعات المجتمع. لذلك يتعين على المؤسسات أن تلتزم بمستوى عالٍ من الجودة العامة في كافة جوانب أنشطتها. ويمنح اعتماد المؤسسات للمؤسسات التعليمية التي تبدي التزامها بالجودة والتحسين المستمر طبقاً لمراجعة وتقييم النظراء الدقيقة والشاملة، ويضمن اعتماد المؤسسة التعليمية المميزات الآتية:

- ❖ مناهج معاصرة وعملية ومطابقة للمعايير الدولية.
- ❖ عمليات تعليم وتعلم على مستوى عالي من التميز.
- ❖ خريجون حققوا أهداف تعلم محددة.
- ❖ توفر الموارد اللازمة لتحقيق الغايات الموضوعية ويتم استخدامها للأغراض المحددة لها.
- ❖

تتم عملية الاعتماد وفقاً للخطوات التالية: (١) إعداد تقرير التقييم الذاتي الذي يبين مستوى الجودة في العمليات المتصلة بالتدريس والإدارة والتعلم وفقاً لمؤشرات ومعايير الجودة والاعتماد، (٢) تقييم النظراء للتقرير الذاتي والدلائل التي تقدمت بها وأجراء الزيارات الميدانية؛ و (٣) يتم إتخاذ القرار بشأن ما إذا كان سيتم منح الاعتماد. وفي ما يلي الخطوات التفصيلية لعملية الاعتماد:

أ. الإعداد:

- ❖ تقوم المؤسسة التعليمية التي تسعى للاعتماد بتعبئة طلب الاعتماد وتحديد نوع الاعتماد المطلوب.
- ❖ يتم توقيع عقد مع المنظمة برسوم رمزية جداً.
- ❖ تعد المؤسسة التعليمية المواد والدلائل التي تبين إنجازاتها، وتقوم بإعداد تقرير التقييم الذاتي وفقاً لمعايير ومؤشرات الاعتماد.

ب. تقييم النظراء:

- ❖ تقوم إدارة المنظمة ونظرائها بإجراء مراجعة داخلية وتقوم بإعداد تقرير حول التزام المؤسسة التعليمية بالمؤشرات والمعايير.
- ❖ يقوم فريق التقييم الخارجي بزيارات ميدانية للمؤسسة.

ت. الزيارات والفحص:

- ❖ يقوم فريق التقييم الخارجي وإدارة المنظمة بزيارات ميدانية للمتابعة.
- ❖ يتم إعداد التقرير التفصيلي وتقديمه إلى المؤسسة.

ث. اتخاذ القرار:

- تقوم المنظمة بمنح الاعتماد أو عدمه من خلال لجنة الاعتماد الأكاديمي مع تقرير كامل عن بنود الامتثال وعدم الامتثال وتبريراً للقرار. ويكون القرار:
- ❖ الاعتماد.
 - ❖ اعتماد مشروط.
 - ❖ تعليق الاعتماد.
 - ❖ عدم الاعتماد .

ج. المراجعة المستمرة:

- ❖ المراجعة الدورية لمعايير الاعتماد للحفاظ على حالة الاعتماد.
- ❖ متابعة الإلتزام بمعايير الاعتماد وجهود التحسين المستمر.

وتتمثل مؤشرات ومعايير الجودة والاعتماد التالية ما هو المتوقع من عمل المؤسسة التعليمية :

١. المهام والتخطيط والهيكل الإداري.
٢. المعايير الأكاديمية.
٣. ضمان الجودة والتطوير.
٤. جودة التعليم والتعلم.
٥. دعم الطلبة.
٦. الموارد البشرية.
٧. البنية التحتية المادية والتكنولوجية والموارد المالية.
٨. البحوث.
٩. مشاركة المجتمع المحلي.

١. لجنة الاعتماد للتعليم العالي:

المهمة الأساسية للجنة الاعتماد للتعليم العالي هي ضمان الجودة والاعتماد للجامعات في العالم العربي عن طريق عمل معايير اعتماد للجنة وفحص مطابقتها مع المعايير الموضوعية مسبقاً والتي تمثل جودة الجامعة وفعاليتها.

وتشمل المعايير الرسالة والتخطيط والمعايير الأكاديمية ودعم الطلاب وتحسين النوعية و الموارد البشرية و البنية التحتية و الموارد المالية والتفاعل مع المجتمع.

٢. لجنة الاعتماد للتعليم المدرسي:

تم تشكيل لجنة الاعتماد للتعليم المدرسي للمساعدة في تطوير وتحسين التعليم بالمدارس وتطوير فعالية التعليم والتعلم. وتشمل المعايير التي تمثل جودة المدارس تشمل الرسالة ومعايير التدريس والمناهج وتعليم الطلبة والموارد التقنية.

٣. لجنة الاعتماد للتعليم المهني:

تقدم لجنة الاعتماد للتعليم المهني خدمات الاعتماد للمعاهد التقنية لضمان الجودة والتطوير وذلك عن طريق فرض معايير المنظمة من خلال عمليات التقييم الذاتي ومراجعة النظراء.

تشمل المعايير الأهداف والبرامج والعلاقات الاجتماعية والخدمات والطلاب والموظفين والإداريين والموارد المالية.

٤. لجنة الاعتماد للتعليم الإلكتروني:

تقدم لجنة الاعتماد للتعليم الإلكتروني مبادئ توجيهية ومعايير لتطوير جودة التعليم الإلكتروني. ونظراً للطلب المتزايد على التعليم الإلكتروني والذي يتضمن التعليم والتعلم الإلكتروني عن بعد، فقد تزايدت الحاجة للإشراف والاعتماد لضمان جودة مؤسسات ومقدمي التعليم الإلكتروني. وتتضمن مراقبة الجودة والاعتماد للتعليم الإلكتروني تقييم لأنظمة التعليم وعلوم التربية وتقنيات التعلم وتصميم المواد والتطبيقات وتقييم المحتوى والمحيط.

الاعتماد الأكاديمي (المدارس)

أعدت المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم دليلاً خاصاً حول الاعتماد الأكاديمي للمدارس، استكمالاً لمهامها وإنجازاتها في مساعدة مؤسسات التعليم العالي في الدول العربية على تأسيس أنظمة لضمان الجودة، وتقديم الاستشارات للتأهيل وبناء القدرات في مجال ضمان جودة التعليم والتميز الأكاديمي، في ظل التغييرات المتسارعة وغير المسبوقة في عالم تقنية المعلومات والاتصالات وتأثير ذلك على برامج التعليم الأكاديمي الذي يتجه بقوة نحو التعلم الرقمي. تحقق عملية الاعتماد الأكاديمي للمدارس أفضل اساليب ضمان الجودة والتحسين المستمر من خلال التقييم الذاتي والخارجي لتقديم خدمات تعليمية متميزة للطلبة بالإضافة للمشاركة في عملية التحسين المستمر. وفيما يلي الشروط الواجب توفرها للتقدم بطلب الاعتماد:

١. أن يكون قد مضى على التأسيس فترة ثلاث سنوات.
٢. أن يتوفر كادر إداري وأكاديمي ذو خبرة وكفاءة عالية لكل مرحلة صفية.
٣. أن تتوفر التراخيص والمتطلبات اللازمة لكل من (المباني / المناهج / الهيئة الإدارية / الهيئة التعليمية)
٤. أن يتوفر قسم ضمان الجودة والرقابة الإدارية والتعليمية.

للحصول على اعتماد المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم يجب الالتزام بتطبيق معايير الجودة التي تشمل الرؤية الواضحة والأهداف المحددة والمناهج الدراسية المتميزة والإدارة والحوكمة ونظام التوثيق لنتائج مخرجات العملية التعليمية ومصادر دعم البرامج التعليمية وتطوير الجودة، و المشاركة الفعالة والتواصل مع اولياء الامور والطلبة و المعنيين بالعملية التعليمية، كما ويجب الالتزام بالتطوير والتحسين المستمر لضمان جودة العملية التعليمية و مخرجاتها ومتابعة الوضع الحالي وتطوير خطط التحسين وتنفيذها و توثيق نتائج هذه الجهود لزيادة فعالية التعليم.

تتلخص فوائد عملية الاعتماد والمراجعة الدورية من قبل النظراء، وتطبيق معايير الجودة بشكل فعال، والمشاركة في عملية التحسين المستمر بما يلي:

- ❖ تقدير الطلبة وأولياء الأمور والعاملين في التعليم الجودة العالية لمستوى التعليم في المدرسة على المستويين المحلي والإقليمي.
- ❖ ضمان توفير فرصة التعلم الذاتي وتحسين المخرجات التعليمية في المدرسة من خلال المشاركة الفعالة والتدقيق وإعداد التقييم الذاتي للجودة وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير والمؤشرات التعليمية.
- ❖ ضمان توفير البيئة التعليمية المتميزة وتقديم التجربة التعليمية عالية الجودة للطلبة، وتحسين أدائهم الأكاديمي والمهني والسلوكي بما يتوافق مع المتطلبات التعليمية العالمية.
- ❖ ضمان توفير فرص التنمية المهنية المستدامة للعاملين في المدرسة، من خلال الدورات التدريبية، والمؤتمرات السنوية، وورش العمل المتعلقة بالجودة التعليمية والبيئة المدرسية.
- ❖ ضمان توفير الموارد والمواد اللازمة لتعزيز جهود التحسين وتحقيق أقصى درجات الجودة في التعليم، وضمان البيئة التعليمية المستدامة.

مشاريع الاعتماد الأكاديمي

١. الإعتداع الأكاديمي للمدارس العمرية - الأردن

حصلت المدارس العمرية على الإعتداع الأكاديمي للمنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم في عام ٢٠١٥ وفقاً لقرار لجنة الإعتداع الأكاديمي في المنظمة والذي جاء بناء على تقرير لجنة التقييم الخارجي للمدارس، ويأتي منح الإعتداع الأكاديمي وفقاً للإلتزام بالمعايير والمؤشرات المتعلقة بالجودة والتميز في الرؤى والأهداف والمخرجات والحوكمة والتعليم والتدريس والإبداع والموارد والتواصل والتوثيق والتحسين.

٢. الإعتداع الأكاديمي لمدارس الرضوان - الأردن

حصلت مدارس الرضوان على الإعتداع الأكاديمي للمنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم في عام ٢٠١٦ وفقاً لقرار لجنة الإعتداع الأكاديمي في المنظمة والذي جاء بناء على تقرير لجنة التقييم الخارجي للمدارس، ويأتي منح الإعتداع الأكاديمي وفقاً للإلتزام بالمعايير والمؤشرات المتعلقة بالجودة والتميز في الرؤى والأهداف والمخرجات والحوكمة والتعليم والتدريس والإبداع والموارد والتواصل والتوثيق والتحسين.

٣. تطوير جودة التعليم المدرسي - بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم في الأردن

تم عقد إجتماع تسيقي مع وزارة التربية والتعليم الأردنية واقترح عدد من المدارس الحكومية من مختلف المحافظات لبدء تطبيق إجراءات الإعتداع الأكاديمي عليها، وتم وضع جدول أعمال لبدء العمل مع وزارة التربية والتعليم وتشكيل فريق من الوزارة.

٤. الإعتداع الأكاديمي في مدارس ثانوية الجنان - لبنان

تم توقيع إتفاقية تعاون بين المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم ومدارس ثانوية الجنان في لبنان حيث ستباشر المدارس بإجراءات ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي. وسيشمل تطبيق معايير الجودة والإعتداع الأكاديمي محاور تتعلق بتطوير الرؤية والأهداف بما يتماشى مع التطورات التعليمية المتسارعة في عالم المعرفة، وتطوير الحوكمة والقيادة بحيث تدعم جهود التحسين المستمر، وتطبيق أساليب حديثة ومتطورة للتدريس والتعليم بحيث توفر المناهج فرص جيدة للطلبة لاكتساب المعرفة والمهارات اللازمة، واستخدام نظام تقييم شامل وتوثيق النتائج لقياس مدى التطور والتحسين، بالإضافة إلى توفير الموارد التقنية والمصادر اللازمة لدعم العملية التعليمية والالتزام بعملية التحسين المستمر لضمان الجودة وتطويرها.

٥. الإعتداع الأكاديمي في مدارس الأمان الدولية - لبنان

تم توقيع إتفاقية تعاون بين المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم ومدارس الأمان الدولية في لبنان حيث ستسعى المدارس إلى تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد من خلال مراجعة متطلبات ومعايير الجودة في التعليم والاعتماد الذي تقوم بها المدارس، وتقديم وثائق ضمان الجودة والإعتداع الخاصة بالمنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم.

وسيشمل تطبيق معايير الجودة والإعتداع الأكاديمي محاور تتعلق بتطوير الرؤية والأهداف بما يتماشى مع التطورات التعليمية المتسارعة في عالم المعرفة، وتطوير الحوكمة والقيادة بحيث تدعم جهود التحسين المستمر، وتطبيق أساليب حديثة ومتطورة للتدريس والتعليم بحيث توفر المناهج فرص جيدة للطلبة لاكتساب المعرفة والمهارات اللازمة، واستخدام نظام تقييم شامل وتوثيق النتائج لقياس مدى التطور والتحسين، بالإضافة إلى توفير الموارد التقنية والمصادر اللازمة لدعم العملية التعليمية والالتزام بعملية التحسين المستمر لضمان الجودة وتطويرها.

التوعية ونشر المعرفة

تهدف المنظمة العربية الى نشر الوعي والمعرفة وتبادل الخبرات في مجال جودة التعليم وذلك عن طريق عقد المؤتمرات والندوات وورش العمل بمشاركة نخبة من المختصين والخبراء الدوليين في مجال التعليم العام والتعليم العالي.

وتتركز أنشطة وفعاليات المنظمة العربية الهادفة إلى نشر الوعي وبناء قدرة المؤسسات في مجال ضمان الجودة والتعليم المتميز في المجالات التالية:

- ❖ إدارة المؤسسات التعليمية والحاكمة.
- ❖ تطوير وتقييم عملية التعليم والتعلم.
- ❖ تطوير أنظمة ضمان الجودة الداخلية والخارجية.
- ❖ التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات التعليمية.
- ❖ تطوير وزيادة فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية.
- ❖ تصميم وتطوير البرامج التعليمية.
- ❖ التعريف بمعايير الاعتماد المحلي والدولي.
- ❖ بناء القدرات .

المجلة العربية لجودة التعليم

أطلقت المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم -اروكا- المجلة العربية للجودة في التعليم، وهي مجلة دورية محكمة بإشراف هيئة تحرير برئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله رئيس المنظمة ومجموعة من المحكمين والمقيمين من البلاد العربية والعالم، وجميعهم خبراء ومتخصصون في الجودة بكافة مراحل التعليم، وتصدر المجلة عددان في كل عام منذ عام ٢٠١٤، وتهدف الى ما يلي:

- ❖ توفير منصة للباحثين وصنّاع السياسات في المنطقة العربية والعالم، لمناقشة التطورات والقضايا المتعلقة بتعزيز جودة التعليم الإجابة على الكثير من الأسئلة المتعلقة بخدمات التعليم.
- ❖ وضع نتائج وتوصيات الأبحاث بين يدي صنّاع قرار التعليم ومراكز الأبحاث للاستفادة منها والبناء عليها.
- ❖ تعزيز المعرفة في مجال جودة التعليم والاعتماد في البلاد العربية.

المؤتمرات السنوية التي تعقدها المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم

تهدف المؤتمرات السنوية التي تعقدها المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم إلى توفير المنصة العلمية للباحثين والعلماء والمتخصصين للعمل على تطبيق نماذج فاعلة لنظم ضمان الجودة في التعليم، والتعريف بالتحديات والآفاق المتعلقة بها، وتوسيع المشاركة الفعالة والتعاون بين المؤسسات التعليمية والمنظمات والهيئات المتخصصة بالجودة والاعتماد. ويحضر المؤتمرات السنوية العديد من الباحثين والعلماء والخبراء لمناقشة قضايا التعليم والجودة والاعتماد وتبادل الخبرات وعرض التجارب والدراسات والأبحاث المتعلقة بالجودة على مستوى المنطقة العربية.

المؤتمر السنوي التاسع ٢٠١٧ برعاية معالي السيد أحمد أبو الغيط أمين عام جامعة الدول العربية تعقد المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم مؤتمرها السنوي التاسع حول «ضمان الجودة والاعتماد - تحديات وأفاق» في جامعة الدول العربية في القاهرة بجمهورية مصر العربية خلال الفترة ٤-٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٧.

المؤتمر السنوي الثامن ٢٠١٦ برعاية معالي وزير الاتصالات اللبناني السيد بطرس حرب الأكرم وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله، حول «تفعيل جودة التعليم على المستوى الاقليمي» في الجامعة الأميركية في بيروت -لبنان بمشاركة أكثر من ٣٠ ورقة علمية وعقد على هامشه ورشتي عمل حول «عمليات وإجراءات الاعتماد لدى مجلس الاعتماد للهندسة والتكنولوجيا» و «المقارنة المعيارية لعمليات الاعتماد» .

المؤتمر السنوي السابع ٢٠١٥ برعاية جلالة الملك محمد السادس ملك المغرب وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله، بعنوان «أثر الجودة والاعتماد في التعليم» في الدار البيضاء - المغرب بمشاركة ١٧ ورقة علمية وعقد على هامشه ورشتي عمل حول «نظم إدارة الجودة» و «دور القيادة المتميزة في تحسين وتطوير المؤسسة».

المؤتمر السنوي السادس ٢٠١٤ برعاية صاحب السمو السيد تيمور بن أسعد آل سعيد الأمين العام المساعد للإتصالات لمجلس البحث العلمي في سلطنة عُمان وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله حول «أنماط التعليم ومعايير الرقابة على الجودة فيها» في مسقط . عمان بمشاركة ٢٠ ورقة علمية وعقد على هامشه ورشة عمل حول « التوافق بين نظم ضمان الجودة في التعليم».

المؤتمر السنوي الخامس ٢٠١٣ برعاية معالي الدكتور منصف بن سالم، وزير التعليم العالي والبحث العلمي، و برئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله، حول « نظم الجودة وتطبيقها باستخدام أساليب تكنولوجية مبتكرة لضمان الجودة في التعليم» بمشاركة ٢٥ ورقة علمية وعقد على هامشه ورشة عمل حول «ورشة عمل» تعزيز الجودة من خلال ضمان الجودة الداخلية والخارجية».

المؤتمر السنوي الرابع ٢٠١٢ برعاية معالي الدكتور نبيل العربي أمين عام جامعة الدول العربية و برئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله بعنوان «آليات التوافق والمعايير المشتركة لضمان الجودة في التعليم»، بمشاركة ٣٠ ورقة علمية وعقد على هامشه ورشة عمل حول «نظم إدارة الجودة».

المؤتمر السنوي الثالث ٢٠١١ برعاية الاستاذ أنطوني تشابمان، نائب رئيس معهد جامعة ويلز، و برئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله بعنوان «نحو تعزيز جودة التعليم والبحث العلمي: التحديات والفرص» في جامعة ويلز في المملكة المتحدة وبمشاركة ١٧ ورقة علمية بالإضافة الى الاجتماعات المتخصصة حول المعايير والمبادئ التوجيهية لضمان الجودة والاعتماد في التعليم والتحديات والفرص التي تواجه استراتيجيات التنفيذ، وسياسات ضمان الجودة في التعليم.

المؤتمر السنوي الثاني ٢٠١٠ برعاية سعادة الدكتورة موضي الحمود وزيرة التربية والتعليم العالي الكويتية، و برئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله حول «اتجاهات جديدة في تعليم إدارة الأعمال» في الكويت، وبمشاركة أكثر من ١٠ أوراق بحثية وعقد على هامشه ورشتي عمل حول «كتابة ونشر بحوث الإدارة» و «التدريس باستعمال الحالات الدراسية».

المؤتمر السنوي الأول ٢٠٠٩ برعاية سعادة السيد عبد الله الدردري، نائب رئيس مجلس الوزراء السوري للشؤون الاقتصادية، و برئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله حول «التعليم المتميز في إدارة الأعمال» وعقد على هامشه ورشتي عمل حول «ضمان الجودة وإجراءات الاعتماد في البرامج» و «البحث عن التميز في التعليم الإداري والبحوث» وناقش المشاركون إمكانية تطوير نوعية التعليم والأعمال ذات الصلة في جميع أنحاء المنطقة العربية من خلال الوسائل المعايير والأطر، ونظم الجودة والاعتماد

ورش العمل

- ❖ «التدريب العملي على الخطوات لتنفيذ عمليات التحسين المستمر ABET/عمليات وإجراءات الاعتماد لدى مجلس الاعتماد للهندسة والتكنولوجيا»، لبنان.
- ❖ «التحديات والمعايير والخطط في مؤسسات التعليم العالي / المقارنة المعيارية لعمليات الاعتماد»، لبنان.
- ❖ «دور القيادة المتميزة في تحسين وتطوير المؤسسة»، المغرب.
- ❖ «نظم إدارة الجودة»، المغرب.
- ❖ «التوافق بين نظم ضمان الجودة في التعليم»، سلطنة عُمان.
- ❖ «تعزيز الجودة من خلال ضمان الجودة الداخلية والخارجية»، تونس.
- ❖ «نظم إدارة الجودة»، الأردن و تونس.
- ❖ «كيفية التأهل للحصول على اعتماد هيئة الاعتماد الأمريكية لبرامج الهندسة»، الاردن و مصر.
- ❖ «التدريس باستعمال الحالات الدراسية»، الكويت.
- ❖ «كتابة ونشر بحوث الإدارة»، الاردن والكويت.
- ❖ «ضمان الجودة وإجراءات الاعتماد في البرامج»، سوريا.
- ❖ «البحث عن التميز في التعليم الإداري والبحوث»، سوريا.

عقدت المنظمة الندوات التالية :

- ❖ ورشة عمل تدريبية حول اجراءات ضمان الجودة (الداخلية و الخارجية) في التعليم العالي» خلال الفترة ٢٧-٢٨ أيار/ مايو ٢٠١٥ في رحاب جامعة الدول العربية و برعاية معالي الدكتور نبيل العربي الأمين العام لجامعة الدول العربية وسيقوم بتقديمها المستشار الدولي تيرنس كليفورد .
- ❖ الإعداد لاعتماد البرامج حسب متطلبات مجلس اعتماد الهندسة والتكنولوجيا ABET». برعاية الأستاذ الدكتور عدنان نايفة، رئيس اللجنة الاستشارية الدولية لجامعة الملك سعود «كلية علوم الحاسب والمعلومات»
- ❖ كتابة ونشر بحوث الإدارة». تحت رعاية الأستاذ براين بييري، مدير المشاريع الخاصة للشرق الأوسط وتركيا، مجموعة اميرالد للنشر. ١٠ حزيران ٢٠٠٩.
- ❖ «دور البحث العلمي في التنمية الوطنية». تحت رعاية الأستاذ الدكتور عدنان نايفة، رئيس جامعة الزرقاء الخاصة. ٣ حزيران ٢٠٠٩.
- ❖ «هيئة الاعتماد، نظرة مستقبلية عن الاعتماد والجودة» تحت رعاية عطوفة الأستاذ الدكتور خليف الطراونة، رئيس مجلس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي - الأردن. ٢٢ مارس ٢٠٠٩.



aroqa.org

