

المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم
The Arab Organization for Quality Assurance in EDUCATION

AROQA

المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم

الرئيس الفخري:

معالي السيد أحمد أبو الفيط، أمين عام جامعة الدول العربية

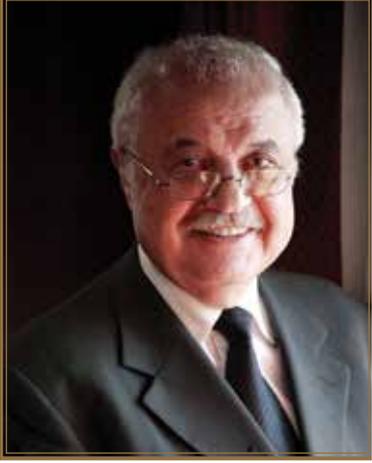
رئيس مجلس الإدارة:

سعادة الدكتور طلال أبوغزاله

AROQA.org



١. المقدمة



رئيس المنظمة:
سعادة الدكتور طلال أبوغزاله

تأسست المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم في بلجيكا في عام ٢٠٠٧ وأطلقت في جامعة الدول العربية كمنظمة غير ربحية مستقلة غايتها الأساسية النهوض بمستوى جودة التعليم في الوطن العربي. وتركز رسالة ورؤية المنظمة وأهدافها على المساهمة الفعالة في تحسين نوعية التعليم وتقديم خدمات الجودة في التعليم والاعتماد وفقا لمعايير عالمية شاملة، تم اعدادها بالتعاون مع منظمات عالمية متخصصة وخبراء وباحثين على مستوى المنطقة العربية. وعملت المنظمة مع عدد من المؤسسات التعليمية والارتقاء بجودة التعليم فيها وصولاً لتحقيق مستويات تعليمية متميزة من خلال توفير اتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من الهيئات الأوروبية وإقليمية ومحلية بشأن معايير الاعتماد لتطبيق نظم الجودة وبناء القدرات. وتضم المنظمة ٦٩ عضوا من المؤسسات التعليمية العربية وتعمل على تقديم خدمات الجودة والاعتماد وتعد مؤتمرها السنوي في جودة التعليم وورش عمل متخصصة وتصدر المجلة العربية للجودة في التعليم كمجلة بحثية ودورية ومحكمة ومفهرسة.

الرؤية: ضمان الجودة والاعتماد لتحسين نوعية التعليم.

الرسالة: رفع سوية التعليم في المؤسسات التعليمية العربية من خلال التوعية وبناء القدرات وتقديم خدمات ضمان الجودة والاعتماد.

الأهداف:

- تطوير معايير ومؤشرات الجودة والاعتماد وتوفير دليل تقييم الذاتي والتقييم المؤسسي.
- تقديم خدمات ضمان الجودة والاعتماد.
- تطوير الأنشطة الترويجية لتعزيز التعاون في البحث والتعليم، وتشجيع المشاريع المشتركة.
- تطوير إجراءات دعم وتطوير الجودة في المؤسسات التعليمية، وتوفير التدريب اللازم، وتنظيم برامج تدريبية لبناء القدرات في مجال ضمان جودة التعليم والاعتماد.

٢. الاعتماد

أعدت المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم دليلاً خاصاً حول الاعتماد، استكمالاً لمهامها وإنجازاتها في مساعدة مؤسسات التعليم في الدول العربية على تأسيس أنظمة لضمان الجودة، وتقديم الاستشارات للتأهيل وبناء القدرات في مجال ضمان جودة التعليم والتميز الأكاديمي، في ظل التغييرات المتسارعة وغير المسبوقة في عالم تقنية المعلومات والاتصالات وتأثير ذلك على برامج التعليم الأكاديمي شملت معايير المنظمة ومؤشراتها التعلم الرقمي والبحث العلمي.

تحقق عملية الاعتماد أفضل اساليب ضمان الجودة والتحسين المستمر من خلال التقييم الذاتي والخارجي لتقديم خدمات تعليمية متميزة للطلبة بالإضافة للمشاركة في عملية التحسين المستمر، حيث تم تطبيق الاعتماد في عدد من المدارس في الأردن ولبنان والسعودية واليمن.

معايير اعتماد المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم (المدارس):

- المعيار الأول: التعليم والتعلم
- المعيار الثاني: الطلبة
- المعيار الثالث: الكفاءة المؤسسية
- المعيار الرابع: الموارد
- المعيار الخامس: الاتصال والتواصل
- المعيار السادس: الإبداع والتميز

معايير اعتماد المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم (المعاهد والجامعات):

- المعيار الأول: الرؤية والرسالة والقيم والأهداف
- المعيار الثاني: التخطيط والتقييم
- المعيار الثالث: التنظيم والحوكمة والقيادة
- المعيار الرابع: التعليم والتعلم
- المعيار الخامس: الطلاب
- المعيار السادس: الأبحاث
- المعيار السابع: الموارد البشرية
- المعيار الثامن: الموارد المالية
- المعيار التاسع: الموارد العامة
- المعيار العاشر: الإفصاح والنزاهة

فوائد الاعتماد:

- الجودة العالية لمستوى التعليم في المؤسسة التعليمية على المستويين المحلي والإقليمي.
- التعلم الذاتي وتحسين المخرجات التعليمية في المؤسسة التعليمية.
- البيئة التعليمية المتميزة وتقديم التجربة التعليمية عالية الجودة للطلبة.
- تحسين أداء الطلبة الأكاديمي والمهني والسلوكي والقيادي.
- توفير فرص التنمية المهنية المستدامة للعاملين في المؤسسة التعليمية، من خلال الدورات، والمؤتمرات، وورش العمل المتعلقة بالجودة التعليمية والبيئة المدرسية.
- تأمين الموارد والمواد اللازمة لتعزيز جهود التحسين وتحقيق الجودة في التعليم.
- ضمان البيئة التعليمية المستدامة.
- التقييم الذاتي عملية رئيسة لضمان وإدارة الجودة.
- ضمان المنافسة محلياً وإقليمياً وعالمياً.

مراحل الاعتماد:

المرحلة الأولى: تقديم طلب الاعتماد

تقوم المؤسسة التعليمية بتقديم طلب الاعتماد من خلال تعبئة النموذج وارساله موقع ومختوم من قبل إدارة المؤسسة التعليمية الى المنظمة. وستقوم المنظمة بتسليم نموذج التقييم الأولي للمدرسة خلال أسبوعين من تقديم الطلب.

المرحلة الثانية: تحقيق المؤسسة لشروط التقدم للاعتماد

تقوم المؤسسة التعليمية بتقديم تقرير التقييم الاولي للمنظمة لتتحقق من قدرتها على الالتزام بالمعايير. ثم تقوم المنظمة بتحديد موعد الزيارة الأولية الى المؤسسة التعليمية خلال اسبوعين من استلام تقرير التقييم الاولي، وذلك بغرض التحقق مما يلي:

1. توفر شروط التقدم للاعتماد
2. قدرة المؤسسة التعليمية على الالتزام بتطبيق المعايير
3. توفر اجراءات ضمان الجودة والتطوير المستمر.

المرحلة الثالثة: التعريف بمتطلبات واجراءات الاعتماد

تقوم المنظمة بتحديد موعد لجلسة تمهيدية خلال شهر من ارسال خطاب الموافقة، يتم فيها:

1. توضيح المعايير والمؤشرات وكيفية قياسها واجراءات الاعتماد
2. التعريف بدليل التقييم الذاتي وكيفية السير بإجراءات التقييم
3. تحديد نقاط الضعف والتأكد من التزام المؤسسة التعليمية لتحقيق التوصيات الاولية واجراء التطوير اللازم
4. مناقشة الخطوات العملية وتعليمات اجراءات الاعتماد الاكاديمي.

المرحلة الرابعة: التقييم الذاتي

يعد التقييم الذاتي وسيلة فعالة لعملية التدقيق الداخلي ومساعدة المؤسسة التعليمية للالتزام بالضوابط والممارسات التي من شأنها تحسين الجودة التعليمية ومخرجاتها. تقوم المؤسسة التعليمية في هذه المرحلة بتطبيق معايير الاعتماد المتعلقة بالرؤية والأهداف، والحوكمة والقيادة، والتدريس والتعليم، والتوثيق واستخدام النتائج، والموارد والانظمة المساعدة، والتواصل مع المعنيين، وضمان الجودة والتحسين المستمر.

ومن ثم العمل على قياس المؤشرات المحددة للمعايير وتوضيح مدى الالتزام بها وذلك من خلال تعبئته نموذج التقييم الذاتي ورفاق الادلة والوثائق وبيانات التقييم اللازمة التي تبين مدى التزام وتطبيق المؤسسة التعليمية لهذه المعايير وتحقيقها لشروط ومتطلبات الاعتماد، وفيما يلي أمثلة على بعض الوثائق المطلوب تقديمها والتي قد تشير الى معيار واحد او أكثر (او ما يشابهها من وثائق المؤسسة التعليمية):

- الخطة الاستراتيجية بحيث تشمل الرؤية والرسالة
- التقرير السنوي للمدرسة بحيث يشمل انجازات المؤسسة التعليمية والمعلومات الديموغرافية
- وثيقة تحتوي على الهيكل التنظيمي والاداري واللوائح والسياسات
- دليل الموظفين ودليل الطلبة
- خطة التطوير والتدريب والتقييم للموظفين
- توضيح للمناهج واساليب التدريس المستخدمة والتقييم الخاص بالطلبة
- بيانات الطلبة وادائهم الاكاديمي والسلوكي ومؤشرات التحسن المستمر
- عدد الموظفين الاداريين ونسبة عدد الطلبة للمعلمين
- الميزانية السنوية المدققة المعتمدة من مكتب تدقيق خارجي
- خطة تطوير المصادر الالكترونية والمرافق والمختبرات
- ادارة الازمات وخطط الطوارئ
- خطة التطوير والتحسين المستمر ونتائجها

يستمر العمل في هذه المرحلة من ستة اشهر إلى سنتين وذلك وفقا لقدرات وإمكانيات المؤسسة التعليمية وسرعة الاستجابة إلى تطبيق كافة المعايير وتطوير نتائج ومخرجات التعليم. علما بأن المنظمة ستقوم بتقديم الدعم اللازم والاستشارات والتوصيات للمساعدة في انجاز عملية التقييم الذاتي إن لزم.

المرحلة الخامسة: مراجعة تقرير التقييم الذاتي

يتم استلام تقرير التقييم الذاتي من المؤسسة التعليمية والادلة والوثائق والاوراق الثبوتية الداعمة ثم تقوم المنظمة بمراجعة التقرير والوثائق المساندة بغرض التحقق من الالتزام بجميع المعايير واعداد نسخة أولية من تقرير التقييم قبل موعد زيارة فريق المقيمين، ويتم اعطاء الملاحظات والتوصيات اللازمة لأخذها بعين الاعتبار خلال الزيارة.

المرحلة السادسة: الزيارة الميدانية

تقوم المنظمة بتشكيل فريق المقيمين المكون من ثلاثة أشخاص أو أكثر ويتم إعلام المؤسسة التعليمية بأسمائهم والطلب لتحديد موعد الزيارة بالتنسيق مع قسم ضمان الجودة في المؤسسة التعليمية.

- يقوم فريق التقييم بعد ذلك بالاتصال بقسم الجودة وتحديد كافة التحضيرات اللازمة للزيارة والتي تشمل:
- ترتيب الاجتماع مع اعضاء قسم الجودة وما سيتم مناقشته خلال الاجتماع والزيارة.
- ترتيب مواعيد المقابلات والتأكد من حضور الاطراف المراد مقابلتهم بحيث يتم اختيارهم من مختلف الاقسام وبشكل شامل ليغطي جميع جوانب العملية التعليمية منهم: (إدارة المؤسسة التعليمية ، المعنيين، المعلمون، الموظفون).
- وجود المعنيين بعملية الاعتماد والعملية التعليمية خلال فترة الزيارة.
- ترتيبات الجولات داخل الفصول بحيث لا تتعارض مع مواعيد الاستراحات.

المرحلة السابعة: تقرير الزيارة ومراجعة النتائج

خلال شهرين من انتهاء زيارة المقيمين الميدانية واجراء المقابلات ودراسة جميع الوثائق وتحليل المعلومات والادلة المتعلقة بالتزام المؤسسة التعليمية بالمعايير، تقوم المنظمة بتقديم تقرير شامل يوضح مدى التزام المؤسسة التعليمية بالمعايير والنتائج مع التوصيات اللازمة واقتراحات تحسين الاداء في الجوانب الادارية والاكاديمية التي تحتاج الى ذلك،

المرحلة الثامنة: قرار المنظمة

- الاعتماد
- الاعتماد بشروط
- عدم الاعتماد

المرحلة التاسعة: المراجعة المستمرة

تقدر المؤسسة التعليمية قرار الاعتماد وتعتبره حافزا للتطوير المستمر، وتكسبها ديناميكية وجدية في تحسين مستوى التعليم وجودته ومخرجاته مع الاخذ بعين الاعتبار ضرورة التزام المؤسسة التعليمية بتطبيق معايير المنظمة بصورة مستمر وترسيخ ممارسة الجودة التعليمية وتوثيق نتائجها وتحليلها والاستفادة منها ضمن ثقافة المؤسسة التعليمية لضمان استدامتها، وتقوم المنظمة بالمراجعة الدورية ومتابعة الالتزام بالمعايير وجهود التحسين المستمر.

٣. المجلة العربية لجودة التعليم

أطلقت المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم المجلة العربية لجودة التعليم في عام ٢٠١٤، وهي مجلة دورية ومحكمة ومفهرسة يشرف عليها هيئة تحرير من باحثين متخصصين ويتم تقييم جميع الأوراق المقدمة من قبل محكمين وباحثين من البلاد العربية والعالم. وتصدر المجلة في عددين سنويا.

الاهداف:

- توفير المنصة للباحثين والأكاديميين والمتخصصين في المنطقة العربية والعالم، لمناقشة التطورات والقضايا المتعلقة بتعزيز جودة التعليم والاعتماد
- تقديم معارف جديدة ووضع نتائج وتوصيات الباحثين والمتخصصين بين يدي صانعي قرار التعليم ومراكز الأبحاث للاستفادة منها والبناء عليها
- تعزيز المعرفة في مجال جودة التعليم والاعتماد والنهوض بهما في المنطقة العربية
- المساهمة في التوعية وتبادل الخبرات من خلال نشر الابحاث العلمية والأدبية والدراسات في جودة التعليم والاعتماد على مستوى عدة قطاعات

المواضيع:

- معايير اعتماد خاصة بالابتكار والريادة
- الذكاء الاصطناعي
- التقانة والتعلم المعرفي الرقمي
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطبيق الجودة في التعليم
- عمليات التعليم الالكتروني لتحقيق الجودة
- معايير وأطر أنظمة ضمان الجودة في التعليم
- عمليات التقييم الذاتي وتطبيقات التدقيق الداخلي

٤. التصنيف المدرسي

تم إعداد وثيقة تصنيف المدارس الخاصة في المملكة الأردنية الهاشمية، وفقا لما يلي:
- **القياس الرقمي:** من خلال تقييم المؤشرات الرقمية المتعلقة بالموارد البشرية والمالية والابنية والمساحات والتجهيزات واعداد الطلبة والنتائج المدرسية

- **القياس النوعي:** من خلال التقييم في خمسة محاور هي:

المحور الأول:	التعليم والتعلم
المحور الثاني:	الطلبة
المحور الثالث:	الكفاءة المؤسسية
المحور الرابع:	الموارد البشرية
المحور الخامس:	الموارد المادية

٥. المؤتمرات السنوية

تهدف المؤتمرات السنوية التي تعقدها المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم إلى توفير المنصة العلمية للباحثين والعلماء والمتخصصين للعمل على تطبيق نماذج فاعلة لنظم ضمان الجودة في التعليم، والتعريف بالتحديات والآفاق المتعلقة بها، وتوسيع المشاركة الفعالة والتعاون بين المؤسسات التعليمية والمنظمات والهيئات المتخصصة بالجودة والاعتماد. ويحضر المؤتمرات السنوية العديد من الباحثين والعلماء والخبراء لمناقشة قضايا التعليم والجودة والاعتماد وتبادل الخبرات وعرض التجارب والدراسات والأبحاث المتعلقة بالجودة على مستوى المنطقة العربية.

المؤتمر السنوي الحادي عشر ٢٠١٩ برعاية أمين عام جامعة الدول العربية معالي السيد أحمد أبو الغيط الأكرم وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله، حول « تحويل التعليم في الوطن العربي من التعليم إلى التعلم لغرض الابتكار» في جامعة الدول العربية - القاهرة، جمهورية مصر العربية، بمشاركة أكثر من ٢٠ ورقة علمية.

المؤتمر السنوي العاشر ٢٠١٨ برعاية معالي وزير التربية والتعليم والتعليم العالي والبحث العلمي الدكتور عزمي محافظة الأكرم وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله، حول «الجودة والاعتماد في التعليم» في عمان - المملكة الأردنية الهاشمية، بمشاركة ٢٦ ورقة علمية.

المؤتمر السنوي التاسع ٢٠١٧ برعاية أمين عام جامعة الدول العربية معالي السيد أحمد أبو الغيط الأكرم وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله، حول «ضمان الجودة والاعتماد: تحديات وآفاق» في جامعة الدول العربية بالقاهرة - جمهورية مصر العربية، بمشاركة ٣٥ ورقة علمية.

المؤتمر السنوي الثامن ٢٠١٦ برعاية معالي وزير الاتصالات اللبناني السيد بطرس حرب الأكرم وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله، حول «تفعيل جودة التعليم على المستوى الاقليمي» في الجامعة الأميركية في بيروت - لبنان بمشاركة أكثر من ٣٠ ورقة علمية وعقد على هامشه ورشتي عمل حول «عمليات وإجراءات الاعتماد لدى مجلس الاعتماد للهندسة والتكنولوجيا» و «المقارنة المعيارية لعمليات الاعتماد».

المؤتمر السنوي السابع ٢٠١٥ برعاية جلالة الملك محمد السادس ملك المغرب وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله، بعنوان «أثر الجودة والاعتماد في التعليم» في الدار البيضاء - المغرب بمشاركة ١٧ ورقة علمية وعقد على هامشه ورشتي عمل حول «نظم إدارة الجودة» و «دور القيادة المتميزة في تحسين وتطوير المؤسسة».

المؤتمر السنوي السادس ٢٠١٤ برعاية صاحب السمو السيد تيمور بن أسعد آل سعيد الأمين العام المساعد للاتصالات لمجلس البحث العلمي في سلطنة عُمان وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله حول «أنماط التعليم ومعايير الرقابة على الجودة فيها» في مسقط - عمان بمشاركة ٢٠ ورقة علمية وعقد على هامشه ورشة عمل حول «التوافق بين نظم ضمان الجودة في التعليم».

المؤتمر السنوي الخامس ٢٠١٣ برعاية معالي الدكتور منصف بن سالم، وزير التعليم العالي والبحث العلمي التونسي، وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله، حول «نظم الجودة وتطبيقها باستخدام أساليب تكنولوجيا مبتكرة لضمان الجودة في التعليم» في تونس بمشاركة ٢٥ ورقة علمية وعقد على هامشه ورشة عمل حول «ورشته عمل» تعزيز الجودة من خلال ضمان الجودة الداخلية والخارجية».

المؤتمر السنوي الرابع ٢٠١٢ برعاية معالي الدكتور نبيل العربي أمين عام جامعة الدول العربية وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله بعنوان «آليات التوافق والمعايير المشتركة لضمان الجودة في التعليم»، في مصر بمشاركة ٣٠ ورقة علمية وعقد على هامشه ورشة عمل حول «نظم إدارة الجودة».

المؤتمر السنوي الثالث ٢٠١١ برعاية الاستاذ أنطوني تشابمان، نائب رئيس معهد جامعة ويلز، وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله بعنوان «نحو تعزيز جودة التعليم والبحث العلمي: التحديات والفرص» في جامعة ويلز في المملكة المتحدة وبمشاركة ١٧ ورقة علمية بالإضافة إلى الاجتماعات المتخصصة حول المعايير والمبادئ التوجيهية لضمان الجودة والاعتماد في التعليم والتحديات والفرص التي تواجه استراتيجيات التنفيذ، وسياسات ضمان الجودة في التعليم.

المؤتمر السنوي الثاني ٢٠١٠ برعاية سعادة الدكتورة موزي الحمود وزيرة التربية والتعليم العالي الكويتية، وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله حول «اتجاهات جديدة في تعليم إدارة الأعمال» في الكويت، وبمشاركة أكثر من ١٠ أوراق بحثية وعقد على هامشه ورشتي عمل حول «كتابة ونشر بحوث الإدارة» و «التدريس باستعمال الحالات الدراسية».

المؤتمر السنوي الأول ٢٠٠٩ برعاية سعادة السيد عبد الله الدردري، نائب رئيس مجلس الوزراء السوري للشؤون الاقتصادية، وبرئاسة سعادة الدكتور طلال أبوغزاله حول «التعليم المتميز في إدارة الأعمال» في جامعة دمشق في سوريا، وعقد على هامشه ورشتي عمل حول «ضمان الجودة وإجراءات الاعتماد في البرامج» و«البحث عن التميز في التعليم الإداري والبحوث» وناقش المشاركون إمكانية تطوير نوعية التعليم والأعمال ذات الصلة في جميع أنحاء المنطقة العربية من خلال الوسائل المعايير والأطر، ونظم الجودة والاعتماد.

٦. ورش العمل والتدريب

عقدت المنظمة الندوات التالية:

- تم تنفيذ ٩ دورات لمعلمي ومعلمات المدارس في عمان - الأردن حيث قدمت المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم خدمات التدريب وعقد الدورات المتخصصة بجودة التعليم لكل من: مدارس الأردنية الدولية، مدرسة راهبات الوردية - العقبة، مدارس الأمير ثامر العالمية في جدة - المملكة العربية السعودية، ومدرسة الأمير حمزة بن الحسين.

- تم تنفيذ ٦ دورات للحصول على شهادة مقيم ضمان الجودة في التعليم حيث تم التدريب في الأردن، أما في لبنان كان بالتعاون مع مركز التطوير التربوي.

- «ورشة عمل تدريبية حول اجراءات ضمان الجودة (الداخلية و الخارجية) في التعليم العالي» خلال الفترة ٢٧-٢٨ أيار ٢٠١٥ في رحاب جامعة الدول العربية وبرعاية معالي الدكتور نبيل العربي الأمين العام لجامعة الدول العربية قدمها المستشار الدولي تيرنس كليفورد.

- «الإعداد لاعتماد البرامج حسب متطلبات مجلس اعتماد الهندسة والتكنولوجيا ABET» برعاية الأستاذ الدكتور عدنان نايفة، رئيس اللجنة الاستشارية الدولية لجامعة الملك سعود «كلية علوم الحاسب والمعلومات»

- «كتابة ونشر بحوث الإدارة» تحت رعاية الأستاذ براين بييري، مدير المشاريع الخاصة للشرق الأوسط وتركيا، مجموعة اميرالد للنشر. ١٠ حزيران ٢٠٠٩.

- «دور البحث العلمي في التنمية الوطنية» تحت رعاية الأستاذ الدكتور عدنان نايفة، رئيس جامعة الزرقاء الخاصة. ٣ حزيران ٢٠٠٩.

- «هيئة الاعتماد، نظرة مستقبلية عن الاعتماد والجودة» تحت رعاية عطوفة الأستاذ الدكتور اخليف الطراونة، رئيس مجلس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي - الأردن ٢٢ آذار ٢٠٠٩.

٧. أعضاء المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم

الأردن:

- جامعة مؤتة
- جامعة الزرقاء الخاصة
- جامعة عمان العربية
- جامعة آل البيت
- جامعة البتراء
- جامعة الإسراء
- جامعة اليرموك
- جامعة جرش
- جامعة الشرق الأوسط
- الجامعة الهاشمية
- جامعة الزيتونة الأردنية
- الأكاديمية الأردنية للدراسات البحرية
- جامعة العلوم والتكنولوجيا
- جامعة فيلادلفيا
- جمعية الثقافة الإسلامية - عضوية انتساب
- المدارس العمرية
- مدارس الرضوان
- مدارس الحجاز الأهلية
- مجموعة مدارس الجامعة

الجزائر:

- جامعة محمد خيضر

العراق:

- جامعة بابل
- جامعة ذي قار
- جامعة النهرين
- الجامعة العراقية
- جامعة تكريت
- جامعة الأنبار
- كلية المستقبل الجامعة
- جامعة بغداد
- معهد الفارابي للدراسات العليا

مصر:

- جامعة المنيا
- جامعة طنطا

البحرين:

- الجامعة الخليجية
- كلية طلال أبوغزاله الجامعية للأعمال (TAG-UCB)

الكويت:

- جامعة الكويت

سوريا:

- جامعة تشرين
- الجامعة السورية الدولية الخاصة للعلوم والتكنولوجيا
- جامعة البعث

سلطنة عمان:

- كلية مسقط
- جامعة السلطان قابوس
- كلية الخليج

المملكة العربية السعودية:

- جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
- كلية إدارة الأعمال الأهلية
- جامعة الجوف
- مدرسة رند الأهلية
- مدارس خط العلم العالمية
- عمادة التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد في جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
- مركز الدراسات الصحية بمدينة الأمير سلطان الطبية العسكرية
- مركز صح للاستشارات الإدارية والإدارة الصحية

ليبيا:

- جامعة الزيتونة
- جامعة بنغازي
- جامعة عمر المختار

اليمن:

- روضة ومدرسة منارات صنعاء الدولية
- جامعة الأندلس للعلوم والتقنية
- مدارس سالم محفوظ الأهلية

لبنان:

- الجامعة اللبنانية الكندية
- ثانوية قصر الثقافة الحديثة
- جامعة الآداب والعلوم والتكنولوجيا في لبنان

السودان:

- جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا
- جامعة أفريقيا العالمية
- المجموعة الاستشارية المتحدة - عضوية انتساب

فلسطين:

- جامعة النجاح الوطنية
- جامعة القدس المفتوحة
- جامعة فلسطين التقنية - خضوري
- جامعة الاقصى - غزة
- جامعة الاستقلال (الأكاديمية الفلسطينية للعلوم الأمنية)
- جامعة بوليتكنك فلسطين

عضوية الأفراد:

- الدكتور حسام كوكش - المملكة الأردنية الهاشمية
- الأستاذة سلمى العمري - المملكة العربية السعودية
- الأستاذة عبدالله السيف - المملكة العربية السعودية

المنظمة العربية لضمان الجودة في التعليم
The Arab Organization for Quality Assurance in EDUCATION

AROQA

ص . ب : ٩٢١١٠٠ عمّان ١١١٩٢ الأردن
هاتف: ٥١٠٠٩٠٠ (+٩٦٢ ٦) تحويلة: ٤٣٠٩
فاكس: ٥١٠٠٩٠١ (+٩٦٢ ٦)
البريد الإلكتروني: info@aroqa.org / office@aroqa.org

www.aroqa.org